**REPUBLIQUE DU SENEGAL**

**Un peuple-Un But- Une Foi**

**********

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION**

**********

**INSTITUT SUPERIEUR DES TRANSPORTS – MEMBRE DU GROUPE SUP DE CO DAKAR**

**********


**Boulevard de l'Est rue 3 prolongée Point E. BP : 21354 Dakar – Tel : 33 859 95 95 / 33 823 25 14 Fax : +221 33 860 52 02 www.supdeco.sn / ist@supdeco.sn**

**7, Avenue Faidherbe – BP : 21354 Dakar – Sénégal – Tel :(+221) 33 849 69 19 Fax : +221 33 821 50 74 www.supdeco.sn /**


# ANALYSE DU PROCESSUS D'EXPORTATION DES POISSONS PAR VOIE ROUTIERE SUR L'AXE DAKAR BAMAKO : CAS FT2 DAKAR SARL

**Mémoire de fin d'études pour l'obtention du**

**Bachelor en Logistique et Transport**


**Présenté par :**

**Fatou DIONGUE**

**Sous la direction de :**

**M. Guy Théophile NZUDIE KENMOGNE**


**Année académique 2020-2021**

# *Dédicace*

J**e** dédie ce présent mémoire à mon défunt père Issa Diongue.

Que la terre lui soit légère.

# *Remerciements*

Nos sincères remerciements vont à l'endroit de tous ceux qui ont contribués à la rédaction de ce document. Je pense particulièrement à :

Monsieur Badji, Responsable Logistique de la société de ft2 Dakar SARL pour sa disponibilité ;

Mr Guy qui est toujours disponible dans les moments de besoin ;

Dr Ly, Directeur de L'institut Supérieur des Transport du Groupe Sup déco Dakar pour sa disponibilité, sa générosité et ses encouragements ;

Tout le personnel de Sup de Co Dakar plus particulièrement celui de l'institut Supérieur des Transports ;

Tous les membres de ma famille qui m'ont encouragé, accompagné et de m'avoir aidé financièrement plus particulièrement ma mère, mon père, mes tantes, mes cousines, mes frère et sœurs ; afin de me permettre d'avoir plus de courage de continuer les études.

# SOMMAIRE

Dédicace..... I
Remerciements..... II
SOMMAIRE..... III
LISTE DES ABREVIATIONS..... IV
FICHE SIGNALETIQUE DE L'ENTREPRISE. ..... V
RESUME ..... VI
ABSTRACT..... VII
INTRODUCTION GENERALE..... 1
CHAPITRE1 : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE..... 5
Section 1 : Présentation de l'entreprise ..... 5
Section 2 : Les activités et les moyens logistiques de l'entreprise FT2 DAKAR SARL..... 9
CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE ..... 16
Section 1 : Présentation et analyse des résultats obtenus ..... 16
Section2 : Interprétation et recommandation des résultats obtenus par la matrice SWOT ..... 20
CONCLUSION..... 23
BIBLIOGRAPHIE ..... VIII
ANNEXES..... X

# LISTE DES ABREVIATIONS

**CEDEAO** Communauté économique des états d'Afrique de l'Ouest

**DAF** Direction administratif et financier

**FAO** Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture

**L'ASEPEX** L'Agence Sénégalaise de promotion des exportations

**ONG** Organisation non Gouvernemental

**PME** Petite ou moyenne entreprise

**UEMOA** L'Union Monétaire Ouest Africain

# FICHE SIGNALETIQUE DE L'ENTREPRISE

| | |
|---|---|
| **Nom de l'entreprise** | Ft2 Dakar Sarl |
| **Domaine d'activité** | Société de pêche et de commercialisation des produits halieutiques |
| **Année de création** | 2005 |
| **Adresse** | Quai de pêche mole 10 près de la mosquée |
| **Commune d'arrondissement** | Dakar Plateau |
| **Statut juridique** | GIE |
| **Mobile** | 33 849 45 45 |
| **Email** | E-mail :sory.soumare@sfr.fr |
| **Site web** | http://www.ft2dakar.com |

# RESUME

La pêche occupe une place importante dans l'économie Sénégalaise et constitue la principale source de devises du Sénégal .Elle génère une recette à l'exportation de l'ordre de 135millards de franc CFA. Le principal produit halieutique exporté est le poisson frais (79%). L'approvisionnement des industries est presque équitablement réparti entre la pêche artisanale et la pêche industrielle. Le Sénégal est un Etat membre de deux organisations sous-région ales : l'UEMOA et de la CEDEAO c'est ainsi que les entreprises Sénégalais en particulier FT2 DAKAR SARL ont eu l'opportunité d'exporte leur produits halieutiques vers le Mali. La période récente montre que malgré la volonté affirmée des pouvoirs publics d'intervenir dans le commerce pour en assainir les pratiques, le secteur privé, tant en raison des déficiences des projets de développement que de ses propres capacités d'évolution, continue de jouer un rôle premier plan dans l'approvisionnent des marches. La commercialisation des poissons congelés apparait comme une activité rentable pour les entreprises Sénégalais. La présente étude a pour objectif d'analyser le circuit de commercialisation du poisson congelé de l'entreprise FT2 et d'établir les comptes de résultat mais aussi de les difficultés confrontés lors de cette exportation sur l'axe Dakar Bamako .En effet, l'Etat doit s'impliquer activement pour une réorganisation socioprofessionnelle des acteurs afin d'améliorer le partage de la valeur ajoutée à tous les niveaux et favoriser l'accès du produit à tous les consommateurs.

**Mot clés :** Analyse, Processus, Exportation, Poisson

# ABSTRACT

Fihsing occupies an important place in the Senegale ER econonomy is the main source of currency in Senegal. The main exporte fishery Product is frozen fish(79)%.The Supply of industrie is almost evenly distributed between artisanal and insdustrial fishing. Senegal is a member state of two sub-regionnal organizations, UEMOA and ECOWAS this is how Senegalese compagnies in particlar FT2 DAKAR exported their fishery products to MALI.

The recent period shows that despite the affirmed willingness of the public authorities to intervene in trade to clean up practices,the private sector,both of the deficiencies of the developpement projects its own capacities of évolution ,continues to play a leading role in the Supply of the markets. The commercialisation of frozen fish appears as a profitable activity for senegalese companies.The purpose of this study aims to analyze the frozen fish marketing circuit of the FT2 company and to establish the results of income but also the difficulties facing during this export on the axis Dakar Bamako.Indeed, the state must be actively involved in socio-professional reorganization of the actors to improve the sharing of value added at all levels and promote product access to all consumers.


**Keywords :** analysis, process, export, fish

# INTRODUCTION GENERALE

Malgré le sous-secteur de développement du secteur de la pêche dans la sous-région, les ressources halieutiques demeurent, pour des centaines de millions de personnes à travers le monde, une ressource de première importance, qu'il s'agisse de l'alimentation, de la nutrition, des revenus ou des moyens d'existence. La crise de l'agriculture engendrée entre autres par des années de sècheresse a permis à la pèche d'occuper le premier rang de l'économie sénégalaise en terme de recettes d'exportation. Ainsi, elle contribue fortement à la réduction du déficit de la balance des paiements, mais aussi à la diminution du taux de chômage ainsi qu'à la satisfaction. En effet, en raison de la baisse de la production agricole et de l'élevage, source traditionnelle de protéines animales et végétales, la pèche représente une alternative pour l'Etat en matière de sécurité alimentaire et de rentrées de devises. Les pêcheries mondiales ont considérablement décliné depuis le début des années 70, en raison notamment de la surexploitation des principaux stocks d'intérêt économique. [1]L'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO, 2000) annonce que47 % des stocks mondiaux de poissons commercialisés sont exploités 18 % sont surexploités, 10 % sont épuisés ou en repeuplement lent. Ils restent 25 % des stocks sont modérément sous exploités (FAO, 2000). Sur le plan bioécologique, des modifications qualitatives et quantitatives de l'abondance des ressources halieutiques consécutives à une exploitation abusive des ressources biologiques et à des mutations environnementales importantes sont apparues. Des menaces et des agressions sous des formes multiples, d'origine anthropique, se développent dans les zones côtières avec un impact négatif sur les ressources halieutiques (FAO, 2008). La demande soutenue, les politiques de libéralisations du commerce, la mondialisation des systèmes alimentaires, les améliorations apportées dans le transport et la logistique, les innovations technologiques ainsi que l'évolution de la distribution et de la commercialisation ont considérablement modifie la façon dont les produits halieutiques sont approvisionnes, traites, conditionnes, stockes, commercialises et livres aux consommateurs. Dans ce contexte, Il est essentiel que l'ASEPEX entreprenne des études de marché sur le secteur agroalimentaire de la CEDEAO afin de consolider la présence de notre pays sur les marchés traditionnels et de saisir de nouveaux marchés. En effet, les entreprises sénégalaises en général et les petites et moyennes entreprises (PME) en particulier sont confrontées à d'énormes difficultés d'accès au marché régional. Leur

[1] Source : https://fao.org

survie dépend de leur capacité à résister à la concurrence et à conquérir de nouveaux marchés locaux et internationaux grâce à des accords commerciaux et à des arrangements commerciaux préférentiels. C'est dans cette logique que l'ASEPEX a commandité l'étude des opportunités de marché pour le secteur agroindustriel sénégalais dans la CEDEAO en vue de retenir quatre (4) produits sénégalais pour la conquête de ce marché. Aussi, la visibilité de nos entreprises sera plus grande pour une conquête optimale de nos produits.

C'est ainsi l'exportation est l'action de vendre à l'étranger une partie de la production de biens et services d'un ensemble économique, pays ou régions. Il s'agit principalement de la vente de produits commerciaux à un autre pays. En d'autres termes, l'exportation implique l'acte de commerce sur le marché international. L'exportation dépend de la route, de la mer ou de l'air comme mode de transport. Comme tout régime particulier, l'exportation est soumise à différentes formalités. Ainsi on distingue entre les sociétés totalement exportatrices dont la cession porte sur l'ensemble de sa production, et les sociétés partiellement exportatrices, dont la cession porte plutôt sur une partie de sa production. Comme tout régime particulier, l'exportation est soumise à des différentes formalités .En effet, pour pouvoir en bénéficier, la société exportatrice devra payer des redevances douanières et procéder à la présentation des licences d'exportation. Pour pouvoir la sortir du territoire douanier de la communauté, chaque marchandise doit faire l'objet d'une déclaration douanière. L'exportation est accessible à toute personne physique ou morale réalisant des opérations commerciales à titre habituel. [2] Ainsi les produits halieutique est l'exportation des ressources vivantes aquatiques. Elle regroupe le différent mode d'exploitation et de gestion (pêche, aquaculture) des espèces vivantes (végétales animales) exerces dans tous les milieux aquatiques (mer et eau douce).

Le Sénégal, est l'une des régions les plus poissonneuses au monde, en progression constante, joue un rôle capital dans l'économie nationale, avec un taux de captures annuelles estime à 450000 tonnes l'an. Le Sénégal est le deuxième pays producteur de la sous-région Ouest Africaine, derrière le Nigeria avec 530000 tonnes, suivi de près par le Ghana avec 344000 tonnes. Les débarquements ont connu, en fin avril 2016, une hausse de15824 tonnes, durant les quatre premiers mois de l'année, compare à la même période en 2015 principalement grâce à la pêche industrielle, en hausse de 25,2% en avril 2016 compare à 2015. La pêche est aussi la première branche exportatrice du pays. Ce phénomène est en hausse, avec une valeur

[2] Source : https://www.economie.gouv.sn

commerciale en augmentation constante depuis 2006, de près de 195 milliards de FCA (plus de 20%) en 2016. [3]

En effet, pour rendre une compréhension meilleure de ce processus d'exportation des produits halieutiques, il serait important de passer en revue la définition de certains concepts.

**Analyse** :

L'analyse est une méthode qui s'oppose à la synthèse. Elle vise à comprendre un objet en le décomposant en ses constituants. Elle établit donc tout d'abord des critères permettant d'identifier les composants.[4]

**Processus :**

Lee terme processus désigne un système d'activistes qui des ressources pour transformer des éléments d'entrée en éléments d'entrée en éléments de sortie. Les processus correspondent à l'ensemble des contributions effectuées par les collaborateurs d'une organisation en vue d'assurer la promesse faite au client. [5]

**Exportation :**

C'est ainsi l'exportation est l'action de vendre à l'étranger une partie de la production de biens et services d'un ensemble économique, pays ou régions. Il s'agit principalement de la vente de produits commerciaux à un autre pays. En d'autres termes, l'exportation implique l'acte de commerce sur le marché international.[6]

**Les poissons :**

Les poissons sont des animaux vertébrés aquatiques à branchies, pourvus de nageoires et dont le corps est le plus souvent couvert d'écailles. On les trouve abondamment aussi bien dans les eaux douces que dans les mers : on trouve des espèces depuis les sources de montagnes jusqu'au plus profond des océans.[7] Wikipédia

En effet, après avoir définir certains concepts afin de rendre une compréhension facile de ce mémoire, nous allons faire sortir la problématique du sujet.

Ainsi **l'objectif général de notre mémoire est d'analyser le processus d'exportation des poissons.**

[3]Source : https://fr.m.wikipedia.org

[4] Source : https://www.senegal.com
[5] Source : https://www.pyx4.com
[6] Source : https : Fr Wikipédia
[7] Source : Wikipédia

Pour atteindre cette objectif, il faut analyser les enjeux et les défis de la mise de la mise en place d'un cadre régional de concertations et de dialogue des réseaux d'organisations des pécheurs mais aussi renforcer leur participation dans la mise en œuvre des politiques et des programmes de développement des filières de pêche en Afrique de l'Ouest et de favoriser une dynamique de partage d'informations et d'expériences entre les réseaux d'organisations des pêcheurs.

Face à l'actuelle complexité du commerce international, les industries sénégalaises de transformation, de conservation et d'exportation des ressources halieutiques ont besoin d'une visibilité en temps réel de bout pour s'assurer que leurs produits parviennent à leurs clients dans les meilleurs delais.Cette visibilité est essentielle pour la coordination des différents flux logiques, cependant comment bâtir une chaine logistique efficace afin de garantir la transparence des flux de ladite chaine, allant de la conception des produits au transport jusqu'à la réception du pays de destination. Dans la mesure où, nous ne pouvons interroger tous les dysfonctionnements de la chaine logistique des ressources halieutiques, nos investigations portent essentiellement sur une analyse du processus d'exportation des produits halieutiques dont le cas traite est celui de la société FT2 DAKAR SARL. Afin de faciliter le flux des produits halieutiques, l'information circule d'un bout à l'autre de la chaine, entre les fournisseurs et les clients. Tous ses problèmes évoqués nous amènent a orienté notre mémoire dans une logique de réflexion sur l'exportation des poissons de Dakar vers le BAMAKO.

Pour ce faire, notre mémoire s'articuleras autour de la question suivante : **le processus d'exportation des poissons répond t- ils à la satisfaction de ses clients en terme de délais de livraison** ? Des questions dont les réponses toutes aussi cohérentes que précises, pourraient permettre d'expliquer le processus d'exportation qualitative des ressources halieutiques. Afin d'apporter les réponses pertinentes à ces questions spécifiques vont s'en suivre telles que :

**Quelle est le processus d'exportation des produits halieutiques ?**

**Quelles sont les dysfonctionnements lies aux produits halieutiques ?**

**Quelles sont les normes d'hygiènes et de sécurité mis en place pour l'exportation ?**

**Comment optimiser les délais de livraison** ?

Pour mener à bien notre mémoire, nous allons aborder dans la première partie : la présentation de l'entreprise et ses activités et dans la deuxième partie nous essayerons d'abord d'analyser les résultats obtenus sur le terrain, ensuite d'essayer de les interpréter, et enfin de donner des recommandations qui pourraient contribuer à l'amélioration de l'entreprise FT2 DAKAR SARL.

# CHAPITRE1 : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

## Section 1 : Présentation de l'entreprise

Dans cette partie de notre mémoire, nous allons faire la présentation de l'entreprise FT2 Dakar Sarl (section1) ainsi que ses missions et ses activités.

### 1. Historique[8]

FT2 DAKAR est créé en 2005 sous un statut de GIE s'approvisionnant auprès des usines agrées prises en location gérance et des espèces Demer sales de haute valeur : poulpes, seiches, crevettes, abalones et du poisson entier y étaient traitées à destination de l'Europe, de l'Asie, et de l'Afrique. Cette expérience commerciale lui a permis de capitaliser des ressources financières qui l'ont amené à créer un groupe compose des sociétés implantées au Sénégal(DAKAR), au MALI(Bamako), au Niger(Niamey) et en Côte d'Ivoire(Abidjan). Cette expérience commerciale fructueuse lui a permis d'étendre des tentacules avec un projet sous régionale de commercialisation des produits.

- ✓ à la création de valeur ajoutée dans le secteur ;
- ✓ à la création d'emplois pour les jeunes comme pour les femmes ;
- ✓ à la résorption de la production de la pêche artisanale ;
- ✓ à l'équilibre de la balance commerciale de notre pays dans l'espace communautaire, UEMOA et CEDEAO.

### 2. Organisation et fonctionnement de la société[9]

Dans le cadre de notre étude, qui porte sur l'entreprise FT2 DAKAR SARL, plus précisément sur l'exportation produite halieutiques de ladite société, nous avons jugé utile de présenter quelques directions et de services de la société afin de mieux appréhender sa structure organisationnelle et fonctionnelle .Elle compose de la manière suivante :

- o La direction générale ;
- o La direction d'exploitation et de la logistique ;
- o La direction commerciale et de la production ;
- o La direction administrative et financière ;
- o La direction du Capital humain et des affaires juridiques

**La direction générale et services rattachées**

[8] Source : dans l'entreprise
[9] Source : dans l'entreprise

La direction générale à travers la Directrice définie la politique générale de la société. C'est le responsable de tous les dirigeants opérationnels .A ce titre, la Directrice générale décline la stratégie de l'entreprise et donne les orientations stratégiques concernant le volet commercial, exploitations et les ressources humaines.

Ainsi, la Direction générale est composée des services rattaches ci-après :

- ✓ Le secrétariat particulier (assistante de direction et service courrier) de la direction générale ;
- ✓ Le contrôleur de gestion ;
- ✓ Le service achats et approvisionnement ;
- ✓ Les conseillers techniques (à l'appréciation de la Directrice générale).

**La Direction d'exploitation et de la logistique**

La Direction d'exploitation de la logistique dirige son service prenant en compte aussi bien les équipes techniques et matérielles logistique. A ce titre, le Directeur exploitation de la logistique. Il doit s'assurer du respect des objectifs de l'entreprise aussi bien en termes de couts de productions que de volumes et de délais.

Par ailleurs, le Directeur Exploitation fait partie de l'équipe de direction d'une entreprise.

Dans cette fonction, il doit s'occuper de la direction du périmètre de production dont il est responsable. Afin d'atteindre ces objectifs, des ressources productives (compétences humaines, matérielles, logicielles …) lui sont allouées .Il en a la gestion et le management des activités.

En outre, le Directeur Exploitation s'occupe principalement des aspects commerciaux, techniques et administratifs de la structure où il exerce ces fonctions.

De plus, le Directeur Exploitation est amené à définir, régulièrement, des objectifs de production. Il doit aussi mettre en place des leviers de développement et suivre avec attention l'évolution du budget alloue pour ses services. En ce qui concerne le dernier volet de ces missions, le Directeur Exploitation est charge de la gestion de la relation.

A ce titre, la Direction d'exploitation et de la logistique comporte en son sein deux départements spécifiques : d'une part nous avons le département technique (service entretien réparation et service froid et climatisation) et d'autres part le département matériel roulant (service et des engins lourd).

### La direction administrative et financière

La direction administrative et financière (DAF) est un service support en charge des aspects financiers et comptable. A ce titre, le Directeur a en charge la coordination l'ensemble des activités gestion des ressources financières (transactions financières) et comptable (enregistrement des opérations d'achats et de vente).

Le rôle du directeur administratif et financier est d'assurer la stabilité financière et le bon fonctionnement du différent département qui existent au sein de l'entreprise. Il est également le premier responsable de la fiscalité. Sur le plan stratégique, le DAF garantit des risques dans les différentes opérations financières, incluant la surveillance des risques externes comme la conjoncture, la fluctuation des cours de change et du marché. Dans le cadre d'une acquisition, d'une cession ou encore d'une extension, cet acteur-clé prépare avec son équipe des dossiers nécessaires aux différentes étapes de négociation.

Ainsi la Direction administrative et financière est composée ainsi qu'il suit :

- ✓ Département comptabilité générale (service paie, trésorerie, fournisseur) ;
- ✓ Département finances et budgétisation (services règlements, élaboration et contrôle budgétaire) ;
- ✓ Département comptabilité analytique (service gestion du patrimoine, comptabilité matières, facturation et achats)

### La direction développement commerciale et de la production

En rapport avec la Direction générale, la directrice commerciale définit, anime et supervise une stratégie commerciale en vue d'accroitre les ventes de l'entreprise et d'augmenter le chiffre d'affaires. Ainsi les actions de la Direction commerciale s'articule autour de :

- o Elaboration de politique commerciale ;
- o Pilotage et mise en œuvre de la politique commerciale nationale et internationale ;
- o Gestion du développement commercial et de stratégie avancée ;
- o Suivi des résultats de l'équipe commerciale et de la production.

La direction du développement commerciale et de la production comporte principalement deux départements : d'une part nous avons le département commercial (force de vente, démarchage clientèle) et d'autre part le département production (traitement des produits halieutiques)

**La direction du capital humain et des affaires juridiques**

La Direction du capital humain et des affaires juridiques développe la politique de management des ressources définies en collaboration avec la Direction général.

Rôle traditionnel des RH : définition, maintien et perfectionnement des procédures professionnelles et des instruments du recrutement, du développement, de l'évaluation, de la rémunération et de la promotion du personnel.

La DCH ET AJ fixent, par exemple, le processus de sélection du personnel du profil requis jusqu'à l'initiative des employées et conviennent avec les responsables de ligne du rôle respectif des supérieurs hiérarchiques et des collaboratrices et collaborateurs RH dans le processus global. Ils soutiennent directions en fournissant les modèles de description de poste, les profils requis, les fils conducteurs d'entretiens, etc. .). De même, pour le processus, le calendrier et les instruments appropries. Le système ou la politiques salarial et ses modalités d'application bien particulières ainsi que le processus de fixation des salaires pour les individus et la tenue des négociations salariales sont d'autres exemples du même ordre.

Ainsi la direction du Capital Humain et des affaires juridiques est organisée ainsi qu'il suit :

- ✓ Service de gestion d'administration de la paie ;
- ✓ Service d'administration du personnel et de la formation continue ;
- ✓ Service des affaires juridiques et des relations contractuelles

## Section 2 : Les activités et les moyens logistiques de l'entreprise FT2 DAKAR SARL

### 1. Les activités de l'entreprise

#### a. La pêche

L'activité «pêche» recouvre l'ensemble des opérations qui vont de la capture à la vente du poisson. Elle pêche est l'activité consistant à capturer des animaux aquatiques (poissons, crustacés, céphalopodes, etc.) dans leur biotope. Ainsi L'entreprise La société FT2 DAKAR SARL exporte des produits halieutiques issus de la pêche artisanale et d'usines de transformation locales mais également en provenance de navires battant pavillon étrange. Cependant il utilise des engins de pêche artisanale qui se caractérisent par leur extrême diversité (sennes tournantes, filets maillants ; sennes de plage, etc.). Les techniques et engins de pêche sont nombreux, dépendant de l'espèce recherchée, du milieu, ou encore du bateau utilisé. La pêche est le plus souvent encadrée par une réglementation qui tend à se renforcer1 afin de protéger au mieux la biodiversité, l'environnement et les ressources halieutiques (terme qui désigne la connaissance de la biologie et de l'exploitation des ressources de la pêche).

L'Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), estime en 2005, qu'environ 48 millions de pêcheurs et d'aquaculteurs fournissaient dans le monde des emplois directs et indirects à environ 300 millions de personnes. En 2014, selon la FAO, chaque humain consomme en moyenne plus de 20 kg/an de poisson2. Cette augmentation de la consommation qui était de l'ordre de 6 kg/an en 1950 et de 12 kg/an en 1980, est en grande partie due à la forte croissance de l'aquaculture, qui fournit désormais la moitié du poisson destiné à la consommation humaine2.

#### b. La commercialisation des produits issus de la pêche

FT2 a existé sous un statut de GIE s'approvisionnant auprès des usines agrées prises en location gérance et des espèces demersales de haute valeur: poulpe, seiches, crevettes, abalones et du poisson entier y étaient traitées à destination de l'Europe, de l'Asie et de l'Afrique. Cette expérience commerciale lui a permis de capitaliser des ressources financières qui l'ont amené à créer un groupe compose de sociétés implantées au Sénégal (Dakar). L'entreprise FT2 DAKAR SARL est voue à la commercialisation de ses produits halieutiques dans la zone de L'UEMOA qui sont le SENEGAL, la MALI, le NIGER, le Burkina Faso, le TOGO, le BENIN, la COTE D'IVOIRE.

## 2. Les moyens logistique

### 2.1 Les moyens humains

Ce sont l'ensemble des pratiques mises en œuvre pour administrer, mobiliser et développer les ressources humaines impliquées dans l'activiste de l'entreprise. Ainsi parmi ses moyens on peut citer :

### 2.2 Les manutentionnaires

Ils sont des employés de l'usine dont le métier consiste à déplacer, ranger, et stocker des produits à l'intérieur d'entrepôts. Ils effectuent ces opérations à la main ou à l'aide de machines spécialisées (élévateurs).Ils sont également parfois amenés à effectuer des inventaires (recensements des produits), et des opérations de tri. Ils interviennent dans les opérations de réception, de préparation, d'emballage, du stockage et du déstockage de l'entreprise. Seul ou en équipe, ils assurent différents taches qu'on peut citer :

- Chargement et déchargement de véhicules.
- Conditionnent : cerclage, étiquetage, filmage.
- Operations de tri et stockage des produits de l'usine.
- Mise en disposition des marchandises.
- Nettoyage des zones de stockage et de travail.

### 2.3 Les pointeurs

Ils sont eu comme missions de controler,envoyer et saisir des informations relatives au chargement et au déchargement des marchandises à pointer en direct qu'elle concerne la manutention bord ou la manutention terre selon les ordres définis par l'entreprise .Cependant ils assurent des actives principales qu'on peut illustrer :

- ✓ Intégrer les exigences et les procédures définies par l'entreprise en matière de pointage des marchandises ;
- ✓ Que ce soit à bord, à terre, veiller à ce que le pointage du camion du conteneur de son mouvement dont il a la charge du pointage soit complet ;
- ✓ Prendre connaissance des instructions nécessaires à l'exécution ;
- ✓ Analyser, saisir et valider les informations relatives aux pointages du personnel ;
- ✓ Effectuer les saisies complémentaires si nécessaire le moment venu, en cas d'oubli, aviser immédiatement sa hiérarchie pour rattrapage ;

- ✓ En cas de problèmes technique, aviser immédiatement la hiérarchie et attendre les instructions pour passer en mode fiche manuscrite jusqu'à ce que la situation se réalise ;
- ✓ Identifier systématiquement tous les types d'avaries et leurs code de saisie dans le système ;
- ✓ Communiquer de façon permanente avec les parties concernes afin d'optimiser la productivité des opérations de pointages de l'entreprise etc.

### 2.4 Les chauffeurs

Ce sont des experts de conduite d'un véhicule pour le transport des marchandises de l'entreprise. Il doit non seulement le conduire, mais aussi surveiller les opérations de chargement et de déchargement des marchandises, et il est responsable de l'intégrité du chargement du point de départ au point d'arrivée. Dans le domaine de la logistique en particulier, ils assurent les opérations de transport et de livraison des marchandises à l'aide d'une camionnette.

**Tableau récapitulatif du personnel**

| **JOURNALIERS** | | | |
|---|---|---|---|
| **CADRE** | **EMPLOYES** | **SAISONNIER** | **JOURNALIER** |
| 11 | 99 | 95 | 140 |
| **TOTAUX** | **334** | | |

### 2. Les moyens matériels

Ils désignent sont l'ensemble des biens physiques qui sont utilisés par l'entreprise pour mener à termes ses activités clés mais aussi ont pour but d'optimiser le rendement sur le capital que l'entreprise doit investir dans leur possession.

**Les camions frigorifiques**

Ce sont des camions spécialement conçu pour produire et conserver des frigories afin de pouvoir transporter les denrées périssables, tels que les poissons. C'est un élément essentiel de la logistique du froid, principalement utilise pour le respect de la chaine du froid.

10

**Les chariots élévateurs**

Ce sont des appareils de levage et de manutention destiné au transfert de charges de l'entreprise d'stockage. Ils servent principalement au transport de produits finis de l'entreprise. Ils sont conçus essentiellement pour la manutention des palettes, depuis les chaines de fabrications vers les lieux de stockage, au chargement et au déchargement de camions.

[10] Source : dans l'entreprise

**Les transpalettes**

Ce sont des chariots manuels servant au déplacement de palettes de manutention. Il se caractérise par deux bras de fourche pouvant s'élever de quelques centimètres du sol, permettant ainsi à l'opérateur de décoller et de déplacer les palettes sans grands efforts.
; [11]

Voilà indubitablement un élément clé d'un entrepôt, qui aide l'entreprise à stocker et à transporter ses marchandises de la meilleure manière qui soit. Ainsi son importance est que la plus part des lignes de production s'achèvent par la palettisation des biens produits ou ces marchandises sont placées sur une palette qui les transportera du centre de production jusqu'au point de vente. Cela fait de la palette un élément central de toutes activité logistique, d'où son importance énorme.

**Les palettes**

Voilà indubitablement un élément clé d'un entrepôt, qui aide l'entreprise à stocker et à transporter ses marchandises de la meilleure manière qui soit. Ainsi son importance est que la plus part des lignes de production s'achèvent par la palettisation des biens produits ou ces

[11] Source : dans l'entreprise

marchandises sont placées sur une palette qui les transportera du centre de production jusqu'au point de vente. Cela fait de la palette un élément central de toutes activité logistique, d'où son importance énorme.

12

**La chambre froide**

Elle est une installation industrielle dont l'entreprise utilisée pour leur entreposage de leurs denrées périssables afin de les conserver à basse température. En effet, le froid ralentit de façon efficace les réactions d'altération et de multiplication des germes et par conséquent maintient la qualité des caractères organoleptiques. La température est le facteur le plus important de la vitesse de la décomposition du poisson ; plus elle est élevée, plus les bactéries se développent en nourrissant de la chair du poisson. Il faut donc maintenir suffisamment basse la température pour inhiber l'action des bactéries.[13]

**Les navires de pêches**

Ils désignent tout navire utilisé ou destiné à être utilisé pour une exploitation commerciale de l'entreprise en rapport des ressources biologiques marines, y compris les bateaux –mères, et tout autre navire directement engagé dans des opérations de pêche. Aux termes des dispositions de la présente loi et des règlements pris pour son application, elle désigne toute embarcation d, y compris de pêche artisanal, utilisée ou équipée par l'entreprise ou par les opérations connexes

[12] Source : dans l'entreprise
[13] Source : https://www.oceandocs.org

à la pêche, telles que définies par les articles ,de la présente loi et qui sont soumis à la législation sur les navires de mer.[14]

# CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE

Dans ce chapitre, il convient d'aborder trois rubriques : Il s'agit d'abord, de procéder à la présentation et à l'analyse des résultats de l'enquête, ensuite, de présenter la matrice SWOT et enfin, de proposer des recommandations.

## Section 1 : Présentation et analyse des résultats obtenus

En effet dans le cadre de notre travail, nous avons émis des questionnaires aux employés de l'entreprise FT2 Dakar Sarl. Le résultat escompté présente une panoplie de processus d'exportation des poissons.

**QUESTION 1 : Quels sont les étapes que vous suivez pour exporter vos produits de Dakar vers le Bamako ?**

**1. Les étapes d'exportation des poissons de Dakar vers Bamako sont :**

***Le choix du moyen de transport***

Pour exporter les marchandises il est obligatoire de choisir un moyen de transport mais aussi d'observer des critères qui sont relatif à l'exportation. Cependant, il convient de se poser un certain nombre de questions. Ainsi on doit tenir compte de la nature des marchandises c'est-à-dire si les produits sont périssables, alors il vaudra mieux opter pour une solution sur-mesure, par exemple un transport par véhicule à température dirigée. En effet, plus le cout de votre chargement est élevé, plus vous auriez intérêt à opter pour une solution de transport très sécurisé, comme un transport dédié par route. L'avantage d'une telle solution, c'est que la livraison se fait dans un véhicule qui comprend uniquement vos produits. En plus que votre marchandise est placée sous la responsabilité d'un chauffeur professionnel et que la livraison se fera en porte- à porte sans rupture de charge .Il faut noter que les délais de livraison et la sécurité des marchandises doivent être conformes au moyen de transport choisi.

***La déclaration douane export***

Toutes les marchandises exportées doivent être présentées à la douane aux fins d'être soumise à des formalités de dédouanement. Pendant toute la période qui précède l'accomplissement de ces formalités les marchandises sont sous subjections douanière de leur introduction dans le territoire douanier et jusqu'à la fin des formalités. Pour ces marchandises donc, il faut déterminer des mesures conservatoires pendant toute la phase préliminaire à l'heure du dedouanement.Cette situation d'attente s'analyse à trois niveaux.

- La conduite et la mise en douane :
- L'attente du dédouanement :
- Le contrôle et la vérification

- La liquidation et l'acquittement des droits et taxes.

Le but du processus de livraison de produit et de gestion est de gérer et de contrôler le travail entre le gestionnaire de projet et le gestionnaire de l'équipe en plaçant certaines exigences formelles sur l'acceptation de l'exécution et de la livraison des produits.

**QUESTION 2 : Qui sont les intervenants dans la procédure d'exportation et quels sont leur role ?**

**Les intervenants sont:**

**La douane**

Elle a pour mission de liquider les droits et taxes exigibles à l'occasion de l'exportation des produits ; de prévenir, de rechercher, de constater et de réprimer la fraude douanière, ainsi que de poursuivre les infractions à la réglementation des changes .Ainsi, les missions de la douane tant du point interne que communautaire qui peuvent subdiviser en missions fiscale et en mission économique. La mission fiscale consiste à assurer à l'ETAT ou à la communauté des recettes à partir de la liquidation des droits et taxes. A côté de ses missions fiscales il y' a la mission économique qui se manifeste dans les faits par une surveillance des échanges extérieurs et l'utilisation d'outils douaniers tel que le régime économique douanier.

**Le Commissionnaire agréé en douane**

Personne physique ou morale qui régit au nom et pour le compte du client ou en son nom propre dans la réalisation d'opérations de dédouanement export. Il est un intermédiaire, ainsi le commissionnaire en douane accomplit directement au nom et pour le compte de son client, ou indirectement, en son nom mais pour le compte de son client pour les formalités douanières.

La réglementation douanière constitue un ensemble complexe de formalités, de contrôles et d'interdictions qui sont difficile de connaitre ou de maitriser. C'est pourquoi, les exportateurs en délèguent très souvent l'accomplissement à des commissionnaires agréés en douane, techniquement qualifiés. Il intervient s'il y a lieu pour aplanir les difficultés qui pourraient se présenter .La vocation première de cet opérateur est donc de décharger ses clients de tout souci au sujet d'une réglementation qu'il maitrise bien.[15]

**Le transporteur**

Le transporteur routier dirige une entreprise spécialisée dans le transport des marchandises. C'est un prestataire de services qui achemine les marchandises d'un point à un autre. Le

[15] https://www.institut-numerique.org

transporteur routier de marchandises assure le transport et la livraison des produits de ses clients. Il se dégage de cette définition trois critères cumulatifs :

- un déplacement déterminé : il doit être l'objet principal du contrat (distinction avec les contrats de dépôt, de logistique…) - la maîtrise du déplacement par le voiturier : c'est-à-dire une prise en charge du déplacement avec maîtrise commerciale et technique de l'opération (distinction avec le contrat de location).
- le caractère professionnel du contrat de transport: Ce dernier critère sous-entend que le contrat de transport est nécessairement à titre onéreux (sauf exception).

Le contrat de transport se distingue du contrat de commission de transport confié à un commissionnaire de transport pour organiser librement un déplacement. Ce contrat répond à des critères de qualification différente.*

**Le client**

Les clients sont les personnes qui achètent les biens et services que propose l'entreprise. Ils sont au cœur de la stratégie de l'entreprise puisqu'ils constituent la source de ses ventes. L'entreprise doit donc en permanence être attentive aux attentes des consommateurs en matière de prix et de qualité. Pour une entreprise, le client est synonyme de chiffre d'affaires. Il est donc essentiel de se démarquer de la concurrence en répondant au mieux aux attentes du marché et donc de ces fameux clients. ...de maximiser la marge faite sur chaque client, et de satisfaire sa clientèle.

**QUESTION 3 : Quels sont les documents que vous utilisez dans les procédures d'exportation ?**

**2. Les documents utilisés**

Exporter consiste à envoyer des marchandises, d'un pays à un autre, qui feront l'objet d'un dédouanent. Pour dédouaner vos marchandises, vous devez impérativement fournir les documents d'exportation requis, et veiller à les remplir correctement : Ainsi les documents d'exportation les plus courants pour expédier les marchandises vers un autre pays sont :

- La facture commerciale
- Le bordereau d'expédition
- Une liste de colisage
- La licence d'exportation
- Le certificat d'origine
- Le certificat de contrôle d'origine et de salubrité
- La lettre de voiture

**QUESTION 4 : Quelles sont les contraintes liées à l'exportation des poissons sur le corridor Dakar vers le Mali ?**

L'analyse nous révèle de divers problèmes d'interconnections dus à leur enclavement, et aux faibles infrastructures de transport dont la route qui est le seul moyen pour les échanges. Cependant nous pouvons en citer quelques difficultés :

- Les tracasseries (police, gendarmerie),
- Les infrastructures de transports inadaptés aux normes établies,
- La répétition des formalités douanières sur les frontières,
- Les délais de transit long,

**QUESTION 5 : Avez-vous suffisamment de stock de poissons pour répondre à la demande de vos clients?**

L'entreprise a une bonne gestion d'stock ce qui lui permet de répondre aux demandes des clients. C'est ce que lui permet d'avoir une transparence de leur chaine logistique, mais aussi une expansion commerciale facilité.

**QUESTION 6 : Les clients sont-ils satisfaits de vos services ?**

L'entreprise assure la satisfaction de leurs clients par rapport aux qualités de leurs produits mais aussi les commandes sont ponctuelles.

**QUESTION 7: Quelles sont les problèmes auxquels faites- vous face dans la gestion des commandes de vos clients ?**

Le retard de disponibilité de certains espèces est l'un des problèmes majeurs à FT2 Dakar Sarl, car certains espèces dépendent des saisons mais aussi des périodes ; par exemple les poissons rouges comme les dorâtes se font rares en période d'hivernage. Mais aussi on note des problèmes sur la planification et à l'organisation.

**QUESTION 8 : Quels sont les dispositifs technologiques que vous utilisez ?**

Les dispositifs technologiques que l'entreprise utilise est la mise en place d'installation frigorifique en l'occurrence les tunnels de congélation, les chambres froides, les fabriques de glace.

**QUESTION 9: Que pensez-vous de ces dispositifs ?**

Ce sont des dispositifs incontournable, actualisable et qui doit être conformes aux prescriptions du developpement durable c'est-à-dire économiquement rentable, socialeblement admis, écologiquement acceptable).

**<u>QUESTION 10</u>: Les moyens de transport de l'entreprise sont-ils suffisant par rapport à vos commandes?**

L'entreprise Ft2 dispose leurs propres camions frigorifiques c'est ce qui lui permet d'avoir une flexibilité par rapport à leurs exportations des poissons mais aussi de livrer les commandes à temps

## Section2 : Interprétation et recommandation des résultats obtenus par la matrice SWOT

| **FORCES** | **FAIBLESSES** |
|---|---|
| ✚ Une main d'œuvre constituée par un personnel motivé<br>✚ Des moyens financiers mis en place pour la bonne marche de l'entreprise par l'équipe directionnelle.<br>✚ Fidélité des clients<br>✚ Des ressources humaines de bonne volonté<br>✚ La qualité du service<br>✚ Possession d'une bonne matérielle logistique | ✚ Sous approvisionnements causés par la rareté de certaines espèces de poissons<br>✚ Le non professionnalisation des acteurs de la pêche vis-à-vis des conditions de manipulation du transport des produits halieutiques<br>✚ Insuffisance de quais de pêche aménagés aux normes requis dans les zones de pêches |
| OPPORTINUTES | MENACES |
| ✚ Le développement du marché halieutique au Sénégal et au niveau international<br>✚ Demande de poisson toujours en croissance<br>✚ Le secteur de pêche (exportation) contribue au rééquilibrage de la balance commerciale<br>✚ Les aires marines protégées bien surveillé et bien définies. | ✚ La surexploitation et rareté des produits halieutiques<br>✚ L'insécurité qui règne au niveau des zones de pêche en haute mer<br>✚ La pollution de l'environnement avec l'exploitation futur des gisements de gaz haute mer. |

- **La rareté de certaines espèces de poissons**

Nous avons constaté des ruptures de certaines espèces de poissons fortement demandés en périodes d'hivernage. Ces dernières sont dues par le retard de réapprovisionnement et la demande des consommateurs qui est parfois supérieurs à l'offre.

- **L'insuffisance du quai de pêche**

Nous avons constaté que le port autonome de Dakar souffre de plusieurs problèmes. Cependant on peut citer : la congestion, le retard de livraison, des lenteurs dans les procédures, absence de dialogue et de sécurité, entre autre. Cependant tous ses problèmes évoqués peuvent avoir des impacts sur la procédure d'exportation de l'entreprise FT2 Dakar Sarl.

- **Les lenteurs administratives**

C'est un manque de promptitude, de rapidité, de vivacité. En effet elle est liée aux procédures et aux démarches adoptées par l'administration. Elle s'exprime par le biais des organismes et les structures hiérarchiques des admirations publiques, en occurrences du système de la gestion administrative.

- **Des tracasseries routières**

Nous avons constaté des tracasseries qui sont des problèmes auxquels les transporteurs doivent faire face, tels que les barrages routiers, et qui sont souvent imposés, de manière illégale, par des corps habillés qui profitent du manque de connaissance des transporteurs.

## II- RECOMMANDATION

La viabilité et la pérennisation de l'exportation en produits halieutiques de ladite société dépendent de la gestion rigoureuse de la qualité de ces produits. Ainsi, nous recommandons à l'entreprise FT2 DAKAR SARL d'acheter du poisson aux près des autres pécheurs pour combler la rareté de certains espèces dans leur entrepôt de stockage des produits halieutiques, d'améliorer la traçabilité de leurs chaines d'approvisionnement et de développer des stratégies qui permettent de résoudre la rareté des poissons. C'est-à-dire en pratiquant la pisciculture qui est l'élevage du poisson pour la consommation ou pour la vente. Elle se pratique en bassins, en étangs, en enclos, en cages, dans les aquariums .Ainsi les poissons convertissent les aliments en protéines corporelles plus efficacement que les bovins ou les poulets. Ce qui signifie que les entreprises de transformation du poisson produisent plus d'aliments pour moins d'aliments. Une telle efficacité signifie que moins de nourriture et d'énergie sont utilisées pour produire de la nourriture. De plus, le processus de production est également moins cher. Il économise des ressources et même de produire plus de nourriture. Cela permet ainsi de sécuriser les réserves et de réduire les contraintes environnementales. L'élevage est réalisé soit dans un étang avec

un bassin en terre, soit dans un bassin artificiel, soit dans des cages. Lorsqu'il s'agit d'une production en étang, les poissons se nourrissent de la production biologique du milieu en addition à des compléments alimentaires fabriqués ou achetés par les éleveurs. Les poissons élevés dans un étang sont herbivores, filtreurs ou omnivores. Pour ce qui est de l'élevage en bassin artificiel ou en cages, les poissons sont nourris essentiellement avec des aliments apportés par les éleveurs. L'eau de l'élevage doit régulièrement être renouvelée afin de la maintenir riche en oxygène. Un taux d'ammoniaque trop élevé serait mauvais pour la santé des poissons élevés en captivité. Avec la pisciculture intensive, c'est-à-dire l'élevage des poissons dans un bassin artificiel, il est nécessaire d'injecter constamment de l'oxygène gazeux pur dans l'eau de l'élevage. A préciser que les poissons destinés à la pisciculture sont avant tout péchés en pleine mer, ce sont des espèces sauvages, qu'il s'agisse d'un élevage dans un étang, d'un élevage dans un bassin artificiel ou d'un élevage dans une cage. Mais le pisciculteur peut aussi faire naître des alevins et les nourrir jusqu'à ce que ces derniers atteignent la taille désirée

Cependant il présente de réels avantage à la protection des ressources halieutiques mondiales qui commencent sérieusement à se raréfier. Ainsi, en élevant les poissons dans des bassins ou dans des étangs, on réduira progressivement les activités de pêche en pleine mer. Par ailleurs, médicalement parlant, les chairs de poissons sont bénéfiques pour la santé contrairement à la viande rouge. D'ailleurs, un étang à carpes est plus productif qu'un élevage bovin ou ovin.

# CONCLUSION

Dans cette recherche nous avons traité l'analyse du processus d'exportation des poissons sur l'axe Dakar Bamako dans deux chapitres distincts et complémentaires. Ainsi, nous avons tenté d'apporter des solutions pour éradiquer les maux dont souffre ce secteur surtout, les problèmes liés à la rareté des poissons. Cependant, même si son impact sur les recettes nationales n'est plus à démontrer, le secteur de la pêche au Sénégal en particulier, les activités de transformation des produits halieutiques font face à certaines contraintes qui menacent leur développement sur le marché local et international. La qualité est devenue un impératif commercial. Pour relever ces défis de la qualité, les autorités sénégalaises doivent penser à la modernisation de ce secteur qui est devenu une préoccupation constante pour ces dernières, en vue de sa contribution à l'économie. Depuis cette dernière décennie, l'Etat s'est engagé dans une nouvelle politique de modernisation du sous-secteur avec des initiatives hardies portant sur les ressources, sur la sécurité des pêcheurs, sur les équipements de débarquement, de conservation et de transformation des produits de la pêche. Mais, force est de constater que jusqu'à nos jour, ce secteur rencontre toujours des problèmes surtout ceux liés à la conservation des produits capturés. Souvent les mêmes problèmes reviennent avec récurrence depuis une dizaine d'années. Les différents acteurs de ce secteur doivent accompagner l'Etat dans sa politique de modernisation de ce secteur afin de le développer secteur de la pêche au Sénégal, c'est un levier de sécurité alimentaire, créateur d'emplois et de richesse qui doit être davantage soutenu pour

jouer pleinement son rôle dans la quête de l'émergence. Enfin, retenons que les acteurs artisanaux et les industries de transformation des produits halieutiques au Sénégal, en particulier FT2 DAKAR SARL, doivent prendre des mesures idoines pour garantir la qualité des produits exportés. Si on veut optimiser la valeur des débarquements, il faut garder le produit vivant ou frais aussi longtemps que possible et ainsi préserver sa valeur. Cependant, il est nécessaire de privilégier un approvisionnement responsable. Un approvisionnement mal planifié est source de couts de non conformités, de non-respect des délais, de surcouts logistiques, de couts de non-qualités, de perte de parts de marché et de dysfonctionnements perturbant toute la chaine logistique intégrée.

L'approvisionnement responsable doit être présenté comme un avantage concurrentiel à FT2 DAKAR SARL. C'est pourquoi, il faut nourrir l'ambition d'optimiser le processus d'exportation des ressources halieutiques, mais également penser à la préservation de la biodiversité.

# BIBLIOGRAPHIE

Mémoire MAMADOU DIALLO : L'exportation des produits halieutiques

Modou Thiaw-Pole Halieutique-Agro campus Ouest

# WEBOGRAPHIE

Source : https : //.fao.org

Source : https://www.economie.gouv.sn

Source : https://www.senegal.com

Source : https://www.pyx4.com

Source : https://fr.m.wikipedia.org

Source : https : Fr Wikipédia

Source : https://www.oceandocs.org

Source : //www.institut-numerique.org

# LISTES DES ANNEXES

**Annexe 1 : Certificat de contrôle d'origine et de salubrité**

**Annexe 2 : Facture**

**Annexe 3 : Certificat d'origine**

**Annexe 4 : Organigramme**

**Annexe5 : Des photos de certaines espèces de poisson**

REPUBLIQUE DU SENEGAL
Un Peuple – Un But – Une Foi

N° 2021/04522 /P

MINISTERE DES PECHES ET DE L'ECONOMIE MARITIME

DIRECTION DES INDUSTRIES DE TRANSFORMATION DE LA PECHE

DIVISION DES INSPECTIONS, DU CONTROLE ET DE LA CERTIFICATION

## CERTIFICAT DE CONTROLE D'ORIGINE ET DE SALUBRIT

DECRET N° 69-132 DU 12 FEVRIER 1969

Origine du produit : SENEGAL
Nom et adresse de l'expéditeur : FT2 DAKAR SARL Mole 10 – Port de Dakar DAKAR SENEGAL
Nature du produit : CONGELE

| NOM COMMERCIAL | Nom scientifique | NBR DE CTS | POIDS |
|---|---|---|---|
| Chinchard | *Trachurus sp* | 1000 | 15000 |
| Maquereau | *Scomber japonicus* | 600 | 9000 |
| Dakha | *Pomadasys incisus* | 150 | 2250 |
| Pelon | *Brachydeuterus auritus* | 100 | 1500 |
| Machoiron | *Arius sp* | 50 | 750 |
| Friture | *Eucinostomus melanopterus* | 34 | 510 |
| | TOTAL | 1 934 | 29 010 |

Nom et adresse du destinataire : ETS FT2 BAMAKO SARL BAMAKO MALI

Date de l'inspection : 22/06/2021

Qualité : BO

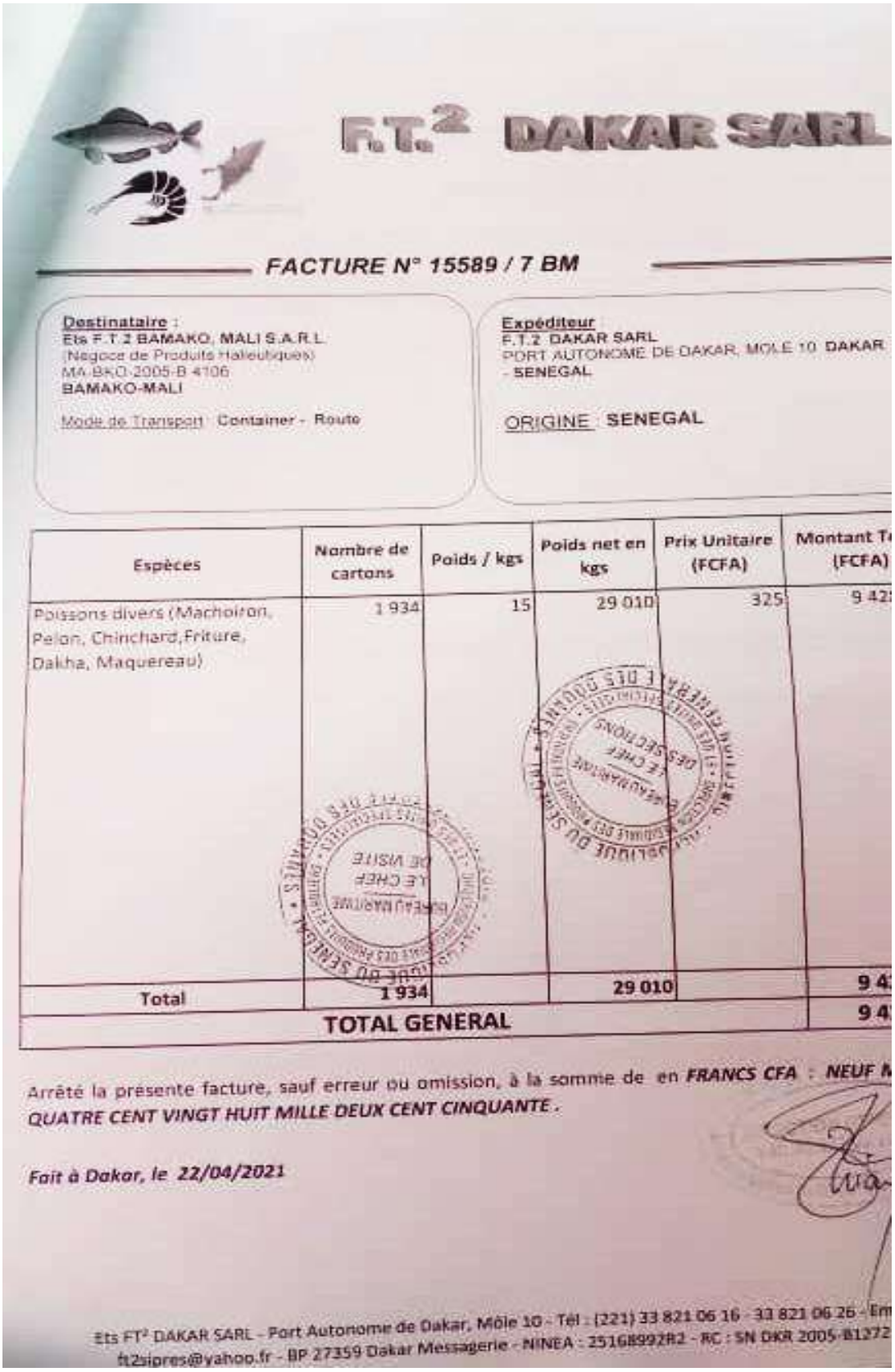
Moyen de transport : CAMION DK0320EX

Il est attesté par le présent que les produits désignés dans ce certificat so propres à la consommation humaine dans les conditions exigées par décr février 1969.

Dakar, le 22/06/

Le contrôleur

REPUBLIQUE DU SENEGAL – DIRECTION DES INDUSTRIES DE TRANSFORMATION DE LA PECHE – Division des Inspections du Contrôle et de la Certification – MINISTERE DES PECHES ET DE L'ECONOMIE MARITIME



F.T.² DAKAR SARL

**FACTURE N° 15589 / 7 BM**

**Destinataire :**
Ets F.T.2 BAMAKO, MALI S.A.R.L.
(Negoce de Produits Halieutiques)
MA-BKO-2005-B 4106
**BAMAKO-MALI**

Mode de Transport : Container - Route

**Expéditeur**
F.T.2 DAKAR SARL
PORT AUTONOME DE DAKAR, MOLE 10 DAKAR
- SENEGAL

ORIGINE : **SENEGAL**

| Espèces | Nombre de cartons | Poids / kgs | Poids net en kgs | Prix Unitaire (FCFA) | Montant T (FCFA) |
|---|---|---|---|---|---|
| Poissons divers (Machoiron, Pelon, Chinchard,Friture, Dakha, Maquereau) | 1 934 | 15 | 29 010 | 325 | 9 42 |
| **Total** | **1 934** | | **29 010** | | **9 4** |
| **TOTAL GENERAL** | | | | | **9 4** |

Arrêté la présente facture, sauf erreur ou omission, à la somme de en ***FRANCS CFA*** : ***NEUF M***
***QUATRE CENT VINGT HUIT MILLE DEUX CENT CINQUANTE .***

***Fait à Dakar, le 22/04/2021***

Ets FT² DAKAR SARL - Port Autonome de Dakar, Môle 10 - Tél : (221) 33 821 06 16 - 33 821 06 26 - Em
ft2sipres@yahoo.fr - BP 27359 Dakar Messagerie - NINEA : 25168992R2 - RC : SN DKR 2005 B1272

REPUBLIQUE DU MALI

MINISTERE DE L'EQUIPEMENT
ET DES TRANSPORTS

REPUBLIQUE DU MALI
Un Peuple - Un But - Une Foi

DIRECTION NATIONALE DES TRANSPORTS
TERRESTRES, MARITIMES ET FLUVIAUX

ENTREPÔTS MALIENS AU SENEGAL
E MA SE

Facture no 3403

**BULLETIN DE TRAFIC N° 0003848 /DIBOL**

Transitaire : ....................

N° Letre de voiture : ....................

Importateur Malien ....................

Quantité Enlevée : .................... Nature ....................

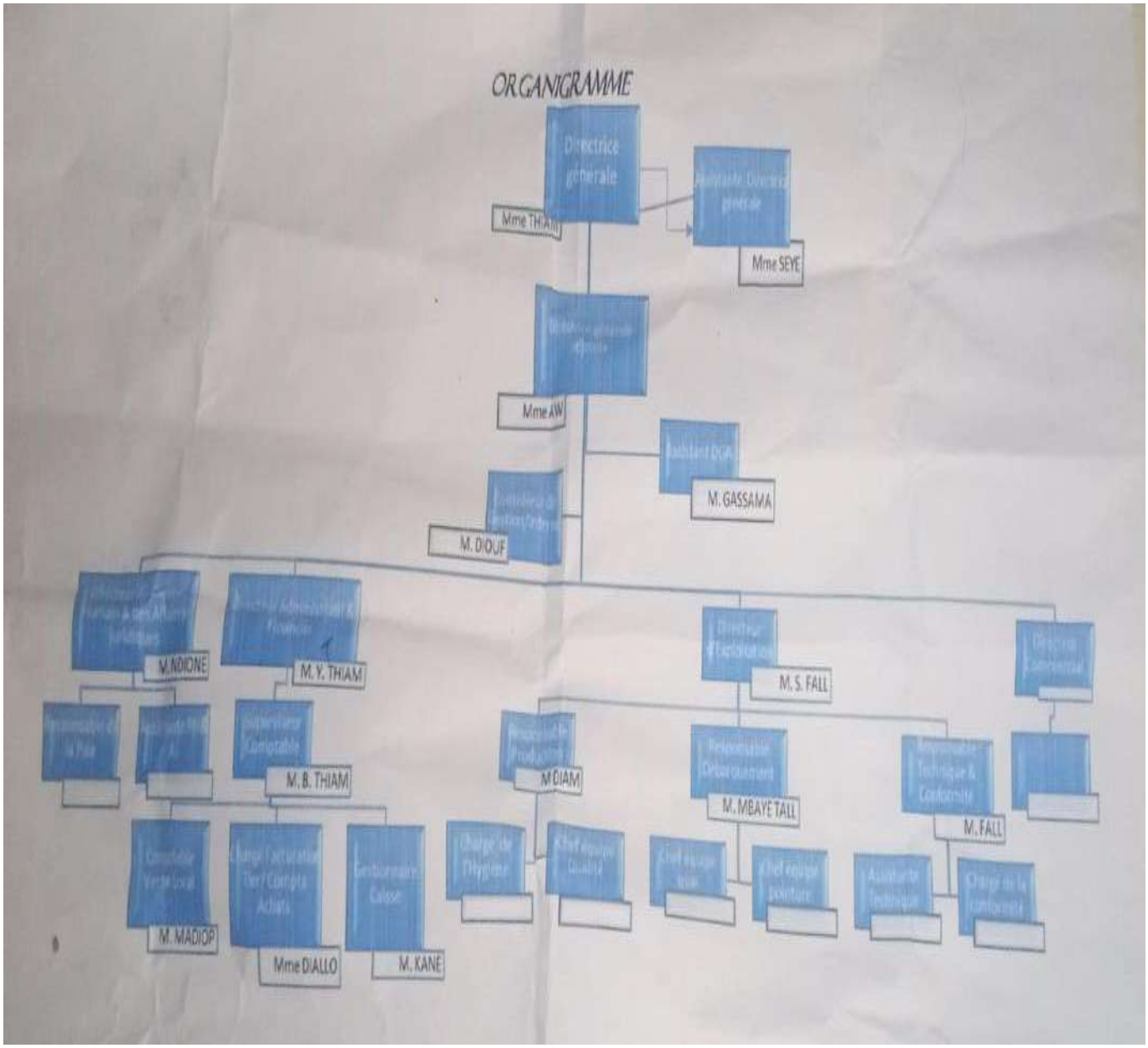
Lieu de chargement : .................... Date : ....................

Immatriculation du Véhicule : ....................

CU : .................... Marque .................... Type : ....................

Diboli, le ....................

VISA EMASE


ORGANIGRAMME
Directrice générale
Mme THIAM
Mme SEYE
Mme AW
M. GASSAMA
M. DIOUF
M. NDIONE
M. Y. THIAM
M. S. FALL
M. B. THIAM
M DIAM
M. MBAYE TALL
M. FALL
M. MADIOP
Mme DIALLO
M. KANE

pagrer

carpe rouge

# TABLE DES MATIERES

Dédicace ..... I
Remerciements ..... II
SOMMAIRE ..... III
LISTE DES ABREVIATIONS ..... IV
FICHE SIGNALETIQUE DE L'ENTREPRISE. ..... V
RESUME ..... VI
ABSTRACT ..... VII
INTRODUCTION GENERALE ..... 1
CHAPITRE1 : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ..... 5
Section 1 : Présentation de l'entreprise ..... 5
1. Historique ..... 5
2. Organisation et fonctionnement de la société ..... 5
Section 2 : Les activités et les moyens logistiques de l'entreprise FT2 DAKAR SARL ..... 9
1. Les activités de l'entreprise ..... 9
a. La pêche ..... 9
b. La commercialisation des produits issus de la pêche ..... 9
2. Les moyens logistique ..... 10
2.1 Les moyens humains ..... 10
2.2 Les manutentionnaires ..... 10
2.3 Les pointeurs ..... 10
2.4 Les chauffeurs ..... 11
CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE ..... 16
Section 1 : Présentation et analyse des résultats obtenus ..... 16
1. Les étapes d'exportation des poissons de Dakar vers Bamako sont : ..... 16
2. Les documents utilisés ..... 18
Section2 : Interprétation et recommandation des résultats obtenus par la matrice SWOT ..... 20
I- Interprétation ..... 20
II- RECOMMANDATION ..... 21
CONCLUSION ..... 23
BIBLIOGRAPHIE ..... VIII
ANNEXES ..... X