

**REPUBLIQUE DU SENEGAL**



**Un peuple-Un but- Une foi**

**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE  
L'INNOVATION  
INSTITUT SUPERIEUR DESTRANSPORTS – MEMBRE DU GROUPE SUP DE CO  
DAKAR**



Boulevard de l'Est rue 3 prolongée Point E  
21354

BP : 21354 Dakar –  
Tel : 33859 95 95 / 33 823 25 14  
Fax : + 221 33 860 52 02  
[www.supdeco.sn](http://www.supdeco.sn)



7, Avenue Faidherbe – BP :

Dakar - Sénégal  
Tel : 33 849 69 19  
Fax : 33 821 50 74  
[www.supdeco.sn](http://www.supdeco.sn)

**THEME : ANALYSE DE LA PROCEDURE D'EXPORTATION DES  
HARICOTS PAR VOIE AERIEENNE : LE CAS DE DHL GLOBAL  
FORWARDING SÉNÉGAL**

**MÉMOIRE DE FIN D'ETUDE POUR L'OBTENTION DU BACHELOR EN  
LOGISTIQUE ET TRANSPORT**

**Présenté par : Amadou KEBE**

**Encadreur :**

**M. Mohamadou Lamine Sano, Expert en Supply Chain Management et Logistique**

**ANNEE ACADEMIQUE 2019 – 2020**

**Analyse de la procédure d'exportation des haricots par voie aérienne : le cas de DHL  
Global Forwarding Sénégal**

**Dédicace**

Je dédie ce travail aux personnes qui me soutiennent depuis toujours et qui n'ont cessé de me conseiller et me guider sur la bonne voie :

A ma mère : Toutane DIAKITÉ

A mon père : Ibrahim KEBE

A ma tante : Marième Halima KEBE, à son mari, Amadou Yero Diop

A mes neveux et nièces

A mes cousins et frères : Cheikh Omar Diop, Babacar Diop, Ibrahima Amadou Diop, Yacoub Cheikh Sidiya Ba

A ma cousine et sœur : Maimouna Diop

## **Remerciement**

Avant tout développement, il serait convenable de commencer ce mémoire par des remerciements, d'abord au Tout Puissant car il est au début et à la fin de toute chose, ensuite à mes parents, à ma famille et mes amis, à ceux qui m'ont beaucoup appris au cours de mon cursus scolaire mais également à ceux qui m'ont donné de leur temps, afin de répondre à toutes mes interrogations.

Aussi, je remercie Mr Mohamadou Lamine Sano, mon professeur encadreur qui m'a accompagné et conseillé tout au long de cet exercice de manière très éclairée, professionnelle, ce qui constitue la marque de son expertise dans le domaine de la Supply Chain et de la Logistique.

Enfin, je remercie l'ensemble des employés de DHL Global Forwarding Sénégal de m'avoir accueilli et pris le temps de donner des réponses à mes questions.

# **Analyse de la procédure d'exportation des haricots par voie aérienne : le cas de DHL Global Forwarding Sénégal**

## **Avant-propos**

Le choix de notre thème a été motivé par le constat du développement du secteur horticole au Sénégal et ce de par les différentes politiques agricoles adoptées de 1960 à nos jours. Nous avons donc voulu nous intéresser à l'exportation des produits horticoles plus spécifiquement les haricots à travers DHL Global Forwarding Sénégal.

La collecte de données était contraignante compte tenu de situation actuelle du pays causée par la pandémie de covid-19.

## SOMMAIRE

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCTION .....   | 12 |
| PARTIE 1 : LE CADRE DE L'ETUDE.....  | 14 |
| CHAPITRE 1 : PRESENTATION DE DGF .....   | 14 |
| SECTION 1 : HISTORIQUE ET ORGANISATION .....   | 15 |
| I – HISTORIQUE.....  | 15 |
| II – ORGANISATION GENERALE.....  | 16 |
| SECTION 2 : ACTIVITES ET MOYENS LOGISTIQUES DE DGF .....                               | 20 |
| I – ACTIVITES .....  | 20 |
| II – PRESENTATION DES MOYENS LOGISTIQUES UTILISES PAR DGF .....                        | 21 |
| PARTIE 2 : LE CADRE ANALYTIQUE .....   | 22 |
| CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE ET RECOMMANDATIONS.....                                  | 22 |
| SECTION 1 : PRESENTATION DES RESULTATS OBTENUS .....                                   | 23 |
| I – DESCRIPTIONS DE LA PROCEDURE D'EXPORTATION DES PRODUITS PERISSABLE .....           | 25 |
| II - DESCRIPTIONS DE LA PROCEDURE D'EXPORTATION PAR DGF : LE CAS DES HARICOTS<br>..... | 26 |
| SECTION 2 : ANALYSE ET RECOMMANDATION.....   | 28 |
| I – ANALYSE DE LA MATRICE SWOT .....   | 28 |
| II – RECOMMANDATIONS.....  | 33 |
| CONCLUSION.....  | 34 |
| BIBLIOGRAPHIE .....  | 35 |
| WEBOGRAPHIE.....   | 35 |
| ANNEXES .....  | 36 |

## **Liste des abréviations**

**AIBD : Aéroport International Blaise Diagne**

**ASEPEX : Agence Sénégalaise de Promotion des Exportations**

**BAE : Bon A Enlever**

**CRM : Customer Relationship Management**

**DGF : DHL Global Forwarding**

**DPV : Direction de la Protection des Végétaux**

**LTA : Lettre de Transport Aérien**

**RO-RO : Roll On Roll Off**

**Liste des tableaux**

**Tableau 1 : ECHANTILLON**

**Tableau 2 : QUESTIONNAIRE D'ENTRETIEN ET DE COLLECTE  
D'INFORMATION**

**Tableau 3 : ANALYSE SWOT**

**Liste des graphiques**

**Graphique 1 : ORGANIGRAMME**

**Graphique 2 : COMPILATION DES REPONSES DU QUESTIONNAIRE**

**Graphique 3 : PROCEDURE EXPORT DE DGF**

**Analyse de la procédure d'exportation des haricots par voie aérienne : le cas de DHL  
Global Forwarding Sénégal**

**Fiche d'identification de l'entreprise**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Sigle</b>               | <b>DGF (DHL GLOBAL FORWARDING)</b>   |
| <b>Forme juridique</b>     | <b>Société Anonyme</b>   |
| <b>Date de creation</b>    | <b>Avril 2008</b>  |
| <b>Activité principale</b> | <b>Transport logistique, transit et entreposage</b>  |
| <b>Secteur d'activité</b>  | <b>Logistique et transport</b>   |
| <b>Directeur Général</b>   | <b>Lamine Junior CISSE</b>   |
| <b>Adresse</b>             | <b>Sotrac Mermoz, lot n° 23</b>  |
| <b>Site web</b>            | <b><a href="https://www.dhl.com/sn-fr/home.html">https://www.dhl.com/sn-fr/home.html</a></b> |

# **Analyse de la procédure d'exportation des haricots par voie aérienne : le cas de DHL Global Forwarding Sénégal**

## **Résumé**

L'état du Sénégal, dans sa volonté de développer le secteur agricole en général, a mis en place un certain nombre de leviers permettant la facilitation des flux export pour favoriser l'essor économique, surtout en milieu rural.

Le développement de la filière horticole n'est pas en reste dans cette optique politique.

En effet, d'importants projets horticoles ont vu le jour dans certaines zones du Sénégal et bénéficient de l'appui étatique, en termes de facilitation de l'accès aux terres, aux options d'irrigation et de l'accès à l'eau mais aussi et surtout d'infrastructures adéquates pour enfin conquérir les marchés internationaux. La construction d'un aéroport en dehors de la capitale sénégalaise et pas loin du bassin des Niayes en est une parfaite illustration.

L'Aéroport International Blaise Diagne a été ouvert en Décembre 2018. Sa capacité de gestion du fret hautement supérieure à celle de Dakar Yoff, confère au Sénégal un atout de taille pour combler le déficit en moyens logistiques tant décrié de par le passé, par les acteurs du secteur horticoles. A quelques minutes des champs d'exploitation, les habituelles retard et stress de rater l'embarquement, se conjuguent désormais au passé.

Il s'y ajoute, un assouplissement des formalités d'exportations et de la disponibilité de la documentation requise.

Le groupe DHL, en tant que prestataire logistique mondial n'est pas en reste. Son expertise ; mondialement reconnu, est mis à la disposition de ces acteurs agricoles et exportateurs pour hisser le label « Made in Sénégal » ou « Origines Sénégal » au rang des produits les plus prisés au monde et facile d'accès.

En effet sa filiale, « Freight » répondant à l'acronyme de DGF qui signifie DHL Global Forwarding, installée au Sénégal depuis plus d'une décennie, vient appuyer le développement et la promotion de nos produits agricoles et horticoles sur le marché international.

Pour cette raison, nous avons eu porter notre mémoire sur ce sujet afin d'en apprendre davantage.

# **Analyse de la procédure d'exportation des haricots par voie aérienne : le cas de DHL Global Forwarding Sénégal**

## **Abstract**

The state of Senegal, in its desire to develop the agricultural sector in general, has put in place a number of levers to facilitate export flows to promote economic development, especially in rural areas.

The development of the horticultural sector is not left out in this political perspective. Indeed, major horticultural projects have emerged in certain areas of Senegal and benefit from state support, in terms of facilitating access to land, irrigation options and access to water. but also, and above all adequate infrastructure to finally conquer international markets. The construction of an airport outside the Senegalese capital and not far from the Niayes basin is a perfect illustration of this.

The Blaise Diagne International Airport was opened in December 2018. Its freight management capacity greatly superior to that of Dakar Yoff, gives Senegal a sizeable asset to fill the deficit in logistics resources so much criticized in the past by stakeholders. of the horticultural sector. A few minutes from the farm fields, the usual delays and stress of missing boarding are now a thing of the past.

In addition, there is a relaxation of export formalities and the availability of the required documentation.

The DHL group, as a global logistics provider, is no exception. Its expertise; recognized worldwide, is made available to these agricultural players and exporters to raise the label "Made in Senegal" or "Origins Senegal" to the rank of the most popular products in the world and easy to access.

Indeed, its subsidiary, "Freight" by the acronym of DGF, which stands for DHL Global Forwarding, installed in Senegal for more than a decade, supports the development and promotion of our agricultural and horticultural products on the international market.

For this reason, we had to focus our brief on this subject in order to learn more.