



Agrément/Habilitation

N° HA-2022 19MESRI/ANAQ-SUP/SE/DIPriv/nmf

DEPARTEMENT : Institut MERCURE

SPECIALITE : Gestion

PROJET PROFESSIONNEL

Présenté par

Ramatoulaye DIALLO

Pour l'obtention du diplôme de

Licence Professionnelle en Commerce international

Sujet : « Le métier de transitaire dans une entreprise portuaire : cas de Dubai Port World de Dakar ».

Soutenu à Dakar le 26/07/2023 devant le jury composé de :

Président du jury : Dr Aliou DIOP	Dr. En Sciences et Gestion	SUPDECO
Encadreur : Dr. Malick MANE	Enseignant-chercheur en économie	SUPDECO
Membre du jury 1 : M.T.A. NGOM	Intervenant en commerce internationale	SUPDECO
Membre du jury 2 : M. Cheikh T DIONGUE	Intervenant en marketing	SUPDECO

Année 2022-2023

DEDICACES

A mon grand-père chéri,

Mouhamadou Benté DIALLO pour la personne humble et modeste qu'elle est, pour tout son soutien et ses encouragements tout au long de mon apprentissage. Que DIEU lui accorde une très longue pour que je puisse lui rendre très fière de la personne que je compte devenir.

A ma grande sœur,

Karimatou BA pour toute sa bienveillance, ses prières tout au long de ce chapitre de ma vie. Que DIEU lui récompense son immense cœur et lui accorde une longue vie remplie de bonheur.

REMERCIEMENTS

A ma Issagha DIALLO, aux qualités exceptionnelles, pour la merveilleuse personne qu'elle a toujours été à mon égard. Pour la bonne éducation qu'elle transmet et tout l'amour qu'elle me porte.

A Babacar DIOUF pour tout l'aide qu'il m'a apporté lors de cette rédaction de projet.

A mon arrière-grand-mère, une personne qui était très importante dans ma vie. Avec qui j'ai partagé énormément de fous-rires. Que FIIRDAWSII JANNAT soit sa demeure éternelle.

A Dr. Malick MANE, notre encadreur pour toute la patience et les conseils qu'il a su nous porter tout au long de cette expérience.

A mes meilleures amies Diénabou BA et Marème Mahjoubé DIAKHATE de m'avoir toujours aimé, soutenue et conseillé sur tout ce que j'entreprends.

A Mouhamadou Lamine DIEDHIOU, la seule personne qui a su être vraiment patient et compréhensif avec moi.

A mes tantes Fatimatou DIALLO, Hawa DIALLO et Aissatou bobo DIALLO pour tout le soutien et prières qu'elles m'ont apportées.

A mon beau père Mamadou Saliou DIALLO, pour tous les conseils et confiances qu'il me porte.

A mes petits frères chéris T.A. Oumar, M. Benté et M. Diouldé, d'avoir fait de moi une grande sœur très fière.

A mon oncle T. Hamidou DIALLO, pour toute sa bienveillance et sa gentillesse

A ma copine Ramatoulaye DIALLO, une personne qui a le cœur en or. Que DIEU lui récompense son immense cœur.

A Toute ma famille, mon entourage, et mes amis(es) qui n'ont pas cessé de m'encourager et de croire en moi.

Je remercie aussi les professeurs de l'école et l'administration pour leur soutien, leur compréhension et connaissances acquises à leur cotés.

Un grand merci à tous ces personnes qui n'ont pas cessé de m'encourager et de m'apporter leur aide au moment voulu.

RESUME

Ce Projet Professionnel Personnel (PPP) traite le métier de transitaire dans une entreprise portuaire : le cas de Dubaï Port World de Dakar (DP World de Dakar) au Sénégal.

DP World Dakar est une entreprise qui offre une variété de services aux importateurs et exportateurs, y compris le déchargement et le chargement des navires, le stockage et la manutention des marchandises, ainsi que des services de douane et de logistique.

Le métier de transitaire dans une entreprise portuaire comme DP World de Dakar consiste à gérer les formalités administratives et logistiques liées aux opérations d'import-export. Les transitaires jouent un rôle clé en assurant la coordination entre les différents acteurs impliqués dans le transport des marchandises, tels que les transporteurs, les douanes, les compagnies maritimes, les clients, etc.

En somme, le métier de transitaire dans une entreprise portuaire comme DP World de Dakar est primordial pour assurer une gestion efficace et transparente des opérations de transport de marchandises, en veillant à ce que tous les processus soient conformes aux réglementations en vigueur et que les marchandises soient livrées dans les délais requis.

Mots clés : transitaire, navires, manutention, douane, logistique, entreprise portuaire, transport.

ABSTRACT

This Personal Professional Project (PPP) deals with the job of a freight forwarder in a port company : the case of Dubai Port World Dakar (DP World Dakar) in Senegal.

DP World Dakar is a company that offers a variety of services to importers and exporters, including the unloading and loading of ships, the storage and handling of goods, and customs and logistics services.

The job of a freight forwarder at a port company like DP World in Dakar involves managing the administrative and logistical formalities involved in import-export operations. Freight forwarders play a key role in ensuring coordination between the various players involved in the transport of goods, such as carriers, customs, shipping companies, customers, etc.

In short, the role of freight forwarder in a port company such as DP World in Dakar is crucial to the efficient and transparent management of goods transport operations, ensuring that all processes comply with current regulations and that goods are delivered on time.

Key words : freight forwarder, ships, handling, customs, logistics, port company, transport.

Listes des abréviations

DP WORLD : Dubai Port World.

DPI : Dubai Port International.

PAD : Port Autonome Dakar.

UAE : Emirats Arabes Unies.

DPA : Autorité Portuaire de Dubai.

SA : Société Anonyme.

SMART : Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réalisable et Temporel.

SOMMAIRES

INTRODUCTION GENERALE	1
I. Présentation de Dubaï Port World Dakar.....	3
I.1 Historique et statut de Dubaï Port World de Dakar.....	3
I.2 Activités de Dubaï Port World de Dakar	7
I.3 Organisation de Dubaï Port de Dakar	8
I.4 Marché et concurrence de DP World de Dakar	11
II. Le Métier du transitaire	12
II.1 Présentation du profil de transitaire.....	12
II.2 Diagnostic du métier transitaire.....	19
III. Bilans et les perspectives	21
III.1 Bilan personnel.....	21
III.2 Bilan professionnel.....	24
III.3 Plan d'action et perspectives.....	26
CONCLUSION GENERALE	30

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Analyse SWOT de DP WORLD DE DAKAR.....	6
Tableau 2 : Analyse SWOT du métier de transitaire	21
Tableau 3 : L'analyse SWOT de notre bilan personnel.	24
Tableau 4 : L'analyse SWOT de notre bilan professionnel.	26
Tableau 5 : Plan d'action.....	27

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Organigramme de DP World	10
--	-----------

INTRODUCTION GENERALE

Agée de vingt-deux (22) ans, Titulaire d'un Baccalauréat littéraire (série L2) en 2020. Je suis étudiante en troisième (3^{ème}) année en commerce international à l'institut supérieur de commerce de Dakar (Supdeco). J'ai voulu me spécialiser en commerce international car il englobe les différents échanges entre les différents acteurs à travers le monde. A ce titre, il contribue à la croissance d'une entreprise ainsi que celle d'un pays. Le commerce international me permettra aussi de le commerce à l'étranger et les cultures étrangères.

Ce rapport illustre notre projet personnel et professionnel, en somme, une appréhension de notre futur emploi qui est d'être transitaire à Dubaï Port World Dakar, au Sénégal.

Dubaï Port World Dakar (DP WORLD de DAKAR) est une Société Anonyme (SA) portuaire, son capital est de dix (10) milliards de FCFA créé en juillet 2007 et qui se trouve au sein du Port Autonome de Dakar (PAD).

Le lundi 08 octobre 2007, les autorités sénégalaises ont signé un contrat pour une durée de 25 ans avec DP WORLD qui est une société des Emirats Arabes Unis (UAE), mais c'est à la date du 01 janvier 2008 que les activités de l'entreprise ont officiellement démarré. DP World se concentre sur la fourniture de services portuaires et terminaux efficaces et innovants, y compris la manutention de conteneurs, la logistique et les services maritimes. Il s'efforce d'améliorer le commerce et la connectivité en garantissant des opérations fluides et en facilitant la circulation des marchandises.

Le métier de transitaire est d'une pertinence particulière car les transitaires facilitent les échanges internationaux en fournissant des services logistiques complets, tels que le transport, le stockage, la documentation douanière, l'assurance et la gestion des risques. Leur expertise permet de simplifier les procédures et de garantir la conformité aux réglementations douanières. De plus les transitaires maîtrisent les réglementations douanières et les procédures d'administration liées au commerce international. Ils peuvent aider les entreprises à remplir les documents nécessaires afin de respecter les douaniers et d'éviter les retards ou les problèmes lors du passage des frontières.

L'intérêt que nous portions pour ce métier de transitaire découle du fait que ce métier nous permet de tisser des relations avec différents acteurs de l'industrie, avec les transporteurs, les compagnies d'assurance, les autorités douanières, etc.

De plus, il nous offre l'opportunité d'avoir des connaissances sur le commerce international et de côtoyer d'autres nationalités à travers le monde.

Être transitaire, nous permet d'avoir la capacité à négocier des conditions avantageuses pour ses clients et d'offrir la possibilité de travailler dans un domaine dynamique et stimulant, nécessitant à la fois des compétences techniques et une connaissance approfondie des réglementations internationales.

Il nous permet également d'avoir un rôle clé dans l'optimisation des chaînes d'approvisionnement et dans la gestion des opérations logistiques pour le compte de clients variés.

L'objectif visé en choisissant le métier de transitaire, est de pouvoir faciliter et optimiser les opérations liées au transport des marchandises à l'international et d'agir en tant qu'intermédiaire entre les expéditeurs, les transporteurs et les destinataires dans le but d'assurer un déroulement fluide et efficace du processus d'expédition. De plus, nous visons également à avoir les capacités à gérer les formalités administratives et douanières liées à l'importation et à l'exportation des marchandises, et à trouver les meilleures solutions de transport en fonction des besoins du client, en matière de coûts, de délais et de modes de transport.

I. Présentation de Dubaï Port World Dakar.

I.1 Historique et statut de Dubaï Port World de Dakar.

I.1.1 Historique de Dubaï Port World de Dakar.

De sa création (1999) à nos jours, DP World est devenu gérant de plus de 60 terminaux localisés sur les 5 continents. Avec ses activités de manutention de conteneurs, la société a généré environ 80 % de son chiffre d'affaires, en effet, DP est considéré comme étant le troisième (3e) exploitant portuaire mondial.

Etant une société des Emirats Arabes Unis (UAE), DP World a pour principale activité la gestion et l'exploitation des ports dans le monde entier. Sa naissance est due à la fusion avec l'intégration des opérations des terminaux de l'Autorité Portuaire de Dubaï (DPA), opérateur des ports de Rachid, Jebel Ali des Emirats Arabes unis (UAE) et Dubaï Ports International (DPI).

La même année de sa création (1999), DPI avait apporté son expertise aux ports du Moyen-Orient, de l'Inde et de l'Europe. Son premier projet, étant le port Islamique de Djeddah (1999), lui a valu une collaboration avec son partenaire local sur la gestion et le fonctionnement du terminal à conteneur du Sud (SCT). C'est par la suite que DPI a contribué au développement des opérations réussies dans les ports de Djibouti (2000), Visag en Inde (2002) et Constanta en Roumanie (2003).

DPI a vu son premier terminal SCT au royaume d'Arabie Saoudite dépasser les 1millions de TEU (Equivalent vingt pieds) en 2003 et atteindre 1,3millions en 2004

L'acquisition, en Janvier 2005, de la CSX World Terminal (CSX WT) a permis à la société d'élargir son réseau et d'avoir une forte présence en Asie notamment avec les opérations menées à Hong Kong et en Chine mais aussi en Australie, en Allemagne, en République Dominicaine et au Venezuela. DP World a également obtenu le projet pipeline Sud-Coréen qui comprenait 9 quais d'acconage Pusan New Port (PNC), projet dans lequel il a fortement participé tout en étant détenteur du contrat de gestion ainsi que d'autres projets dans les marchés sur l'expansion de l'inde et du Moyen Orient.

Dans le but de mener des opérations de transbordement international à Vallarpadam, Köchi et en Inde, DP World a conclu un accord, en février 2005, avec Fiducie du port de Cochin (Copte).

Le mois suivant Mars 2005 une concession de 30ans lui a été offerte octroyée par les Emirats arabes unis ayant comme finalité le développement et l'exploitation du terminal à conteneurs du port de Fujairah.

Dans un intervalle de quatre (4) mois (de Juillet à Novembre 2005), DP a obtenue différents accords de concession qui lui ont permis de rationaliser les opérations des principaux équipements des conteneurs des Emirats Arabes Unis et de contribuer à l'accroissement ultérieur des choix disponibles des clients. Il y'a d'abord eut en Juillet 2005, le contrat de gestion pour le port de Zayed de Mina, Abu Dhabi, suivi des accords pour le développement de nouveaux terminaux à conteneurs au Yarimca, Turquie et Qingdao en Chine (en Novembre 2005). Le groupe entretenait des relations coopératives avec les entreprises de logistique à Hong Kong et en Chine, notamment ATL, le principal opérateur de logistique du marché basé chez Kwai Chung, Hong Kong.

La combinaison des résultats obtenus en opérations par les deux compagnies, au cours de l'année 2005, a été estimée à plus de 35 millions de TEU à travers le parcours des bornes d'Amériques jusqu'en Asie.

En Mars 2006, DP World rachète, pour 3,9 milliards, la société britannique P&O, qui était alors le quatrième exploitant portuaire mondiale, devançant l'offre du Singapourien PSA International qui n'était que de 3,5 milliards. Ce rachat a provoqué une forte polémique aux Etats-Unis où P&O gérait plusieurs ports américains. Dans le contexte post 11 septembre, de nombreux membres du congrès américain, tant démocrates que républicains, se sont opposés, pour des questions de sécurité, à ce qu'un des pays du Golfe gère des ports américains. Malgré le soutien de la Maison blanche et d'un certain nombre de garanties apportées, DP World a dû se résoudre à revendre ses activités portuaires aux Etats-Unis.

En Juillet 2007, DP World remporte l'appel d'offre pour la gestion du terminal à conteneur de DAKAR. DP World est une société anonyme (SA), son capital social est de dix milliards de dollars, le lundi 08 Octobre 2007, il signe, avec les autorités sénégalaises, le contrat de concession du Terminal à conteneurs du port pour une durée de 25 ans. C'est à la date du 1er Janvier 2008 que les activités de l'entreprise ont officiellement démarré. En 2011, DP World effectue une restructuration importante de sa dette constituée de 25 milliards de dollars. Cette même année, il avait manutentionné près de 55 millions de TEU (Twenty Foot Equivalent Unit) à travers son portefeuille de l'Asie à l'Amérique. Avec une masse de projets d'expansion et de développement dans les marchés de croissance clés, y compris l'Inde, la Chine et le Moyen

Orient, la capacité devrait augmenter d'environ 100 millions de TEU (Twenty Foot Equivalent Unit) d'ici 2020 en ligne avec la demande du marché. Le chiffre d'affaires spécifique de DP World Dakar (Dubai Port de Dakar) n'est pas disponible publiquement car DP World est une société cotée en bourse et ne publie pas de données financières détaillées pour chaque port spécifique. Cependant, DP World opère dans plusieurs pays à travers le monde et génère un chiffre d'affaires global. En 2020, le chiffre d'affaires de DP World s'est élevé à environ 8,5 milliards de dollars américains.

Toujours dans le contexte de restructuration de sa dette, DP World acquiert, en Novembre 2014, l'entreprise logistique Dubaïote Economique Zones World pour 2,6 milliards de dollars, toutes deux étant des filiales de Dubai World.

En Septembre 2017, DP World annonce l'acquisition de Dubai Maritime City, une zone d'activité commerciale et industrielle et de Dry Docks World, une entreprise de réparation navale, pour 405 millions de dollars.

En Aout 2018, il annonce l'acquisition d'Uni Feeder, une entreprise logistique danoise, pour 660 millions d'euros Il annonce également, en Juillet 2019, l'acquisition de Topaze Energy, autre entreprise de logistique, pour 1 milliard de dollars. Cependant, malgré son parcours fantastique, DP World continue son expansion à travers le monde, et au passage le lancement de son projet avec le port futur prévu à NDAYANE au Sénégal en 2019. Au cours du mois de Mars 2023, DP réalise, une performance record en matière de manutention de conteneurs en traitant 76 282 EVP. Cette performance a été le plus important volume de conteneurs traités, en un seul mois, depuis qu'il a commencé ses opérations au Sénégal.

La présentation de l'historique ainsi achevée, nous allons essayer d'approfondir notre connaissance notamment avec la présentation de DP World dans sa globalité.

I.1.2 Statut de DP World de Dakar

L'entreprise DP World est implantée dans la zone Nord du Port Autonome de DAKAR (PAD), plus précisément au Mole 6, baptisé El Hadj Ibrahima NIASS. Aujourd'hui, DP World Dakar continue de jouer un rôle clé dans le développement économique du Sénégal en renforçant les infrastructures portuaires et en attirant de nouveaux investissements. La société vise également à favoriser le développement du commerce régional en facilitant les échanges commerciaux entre les différents pays d'Afrique de l'Ouest.

L'extension du Terminal à conteneur, avec la mise en place des portiques et la manutention, a permis l'accueil dans le Port de Dakar de grands navires avec des tirants d'eau de 13 mètres. De plus, avec ses infrastructures modernes, DP world a non seulement permis le magasinage de conteneurs dans le terminal mais aussi l'amélioration, en termes de rapidité, des opérations aussi bien à l'import qu'à l'export.

Tableau 1 : Analyse SWOT de DP WORLD DE DAKAR

ANALYSE SWOT	
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Equipement nouveaux. - Expertise logistique. - Expérience dans la gestion de chaîne d'approvisionnement. - Position géographique stratégique à Dakar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Concurrence d'autres ports. - Dépendance à l'égard de l'économie. - Coûts élevés liés à l'entretien. - Problème d'espace
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Croissance des échanges commerciaux en Afrique. - Expansion des activités logistiques pour soutenir le commerce régional et international. - Possibilités de partenariats avec d'autres acteurs économiques pour diversifier les secteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Concurrence accrue avec les autres ports. - Ralentissement économique mondial pouvant réduire la demande de services portuaires.

Source : Nous-même

Par ailleurs, on peut aussi citer les différents types de transport maritimes de marchandises :

- Le transport en vrac : Il s'agit de transporter des marchandises non conditionnées dans de grands volumes, telles que des minerais, des céréales, des produits pétroliers ou des matières premières.
- Le transport en conteneurs : C'est le mode de transport maritime le plus courant. Les marchandises sont conditionnées dans des conteneurs standardisés, ce qui

facilite le chargement, le déchargement et le transport intermodal (camion, train) des marchandises.

- Le transport routier : Il concerne principalement les cargaisons roulantes telles que les voitures, les camions et les remorques. Les navires de transport routier sont équipés de rampes pour faciliter le chargement et le déchargement des véhicules.
- Le transport frigorifique : Il est utilisé pour le transport de marchandises périssables telles que les fruits, les légumes, la viande ou les produits laitiers. Les navires sont équipés de conteneurs réfrigérés pour maintenir la température nécessaire.
- Le transport par bateau-citerne : Il est spécifiquement utilisé pour le transport de liquides en vrac tels que le pétrole, les produits chimiques ou les gaz.
- Le transport de marchandises générales : Il s'agit du transport de marchandises en vrac ou conditionnées qui ne rentrent pas dans les catégories mentionnées précédemment.

Ces différents types de transport maritime permettent de répondre aux besoins spécifiques des marchandises et des clients.

I.2 Activités de Dubaï Port World de Dakar

Dubaï Port Dakar travaille de plusieurs manières pour assurer le bon fonctionnement du port et faciliter les opérations portuaires. Voici quelques aspects de son fonctionnement :

- **Gestion du port** : Dubaï Port Dakar est responsable de la gestion quotidienne du port, y compris la coordination des activités portuaires, la supervision de l'accès des navires au port, l'affectation des quais et des zones de stockage, et la sécurité portuaire.
- **Infrastructure portuaire** : L'entreprise est chargée de la conception, de la construction et de l'entretien des infrastructures portuaires, notamment des quais, des terminaux de conteneurs, des entrepôts, des voies ferroviaires et des routes d'accès. L'objectif est de disposer d'infrastructures modernes et adaptées aux besoins du commerce international.
- **Opérations de chargement et de déchargement** : Dubaï Port Dakar supervise les opérations de chargement et de déchargement des navires dans le port. Cela implique la coordination des activités de manutention des conteneurs, des voitures, des marchandises en vrac et d'autres types de cargaisons, en utilisant des équipements spécialisés tels que des grues, des chariots élévateurs, etc.
- **Services logistiques** : L'entreprise offre également des services logistiques aux importateurs et exportateurs, tels que le stockage temporaire des marchandises, le suivi

des expéditions, la gestion des formalités douanières et l'aide à la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

- **Développement économique** : En investissant dans les infrastructures portuaires et en favorisant le développement du commerce international, Dubaï Port Dakar contribue au développement économique et à la création d'emplois locaux. Il encourage également les investissements étrangers et les partenariats commerciaux pour stimuler l'économie régionale.

En travaillant de concert avec les autorités portuaires locales, Dubaï Port Dakar vise à améliorer l'efficacité et la compétitivité du port de Dakar, tout en renforçant son rôle de hub logistique régional en Afrique de l'Ouest.

I.3 Organisation de Dubaï Port de Dakar

DP World Dakar est organisée de manière à répondre aux besoins du port et de ses clients. Voici quelques informations sur son organisation.

- **Direction** : DP World Dakar est dirigée par un directeur général qui supervise l'ensemble des opérations. Il est responsable de la gestion stratégique du port et de l'atteinte des objectifs fixés.
- **Départements** : Le port est divisé en plusieurs départements, chacun ayant ses propres responsabilités et activités. Ces départements peuvent inclure la direction commerciale, la direction opérationnelle, la direction des ressources humaines, la direction financière, etc.
- **Équipes** : Chaque département est composé d'équipes spécialisées qui travaillent ensemble pour assurer le bon fonctionnement du port. Par exemple, l'équipe commerciale est chargée de la gestion des relations avec les clients et des contrats, tandis que l'équipe opérationnelle est responsable de la gestion des opérations portuaires quotidiennes.
- **Services** : DP World Dakar propose une gamme de services aux clients, comprenant la manutention des conteneurs, le chargement et le déchargement des navires, le stockage des marchandises, les services logistiques, etc. Chaque service est géré par des équipes spécialisées afin de garantir une efficacité et une qualité maximales.
- **Collaboration** : DP World Dakar collabore également avec d'autres entités telles que les autorités portuaires, les compagnies maritimes et les transporteurs terrestres pour assurer une coordination efficace des opérations et une fluidité du commerce maritime.

En résumé, DP World Dakar est organisée de manière à garantir la gestion stratégique du port, la coordination des opérations et la satisfaction des clients.

L'organigramme de DP world Dakar :

Conseil d'administration :

Il est composé de :

- **Président du conseil d'administration** : Préside les réunions du conseil d'administration. Il prépare, organise et dirige les travaux du conseil d'administration dont il fixe l'ordre du jour. Il veille au bon fonctionnement des organes de l'entreprise et à la bonne exécution des décisions prise par le conseil.

- **Les Membres du conseil d'administration sont** : Le Président Directeur Générale, accompagné du Directeur Général et plusieurs directeurs délégués.

- Direction Générale :

Elle est composée de :

- Directeur général :

- Secrétariat général :

- Assistant de direction :

- Direction des opérations :

- Directeur des opérations portuaires

- Responsable de la gestion des terminaux

- Responsable de la gestion des opérations de manutention

- Responsable des opérations de sécurité

- Responsable des opérations d'entretien et de maintenance

- Direction commerciale

- Responsable du marketing

- Responsable des relations clients

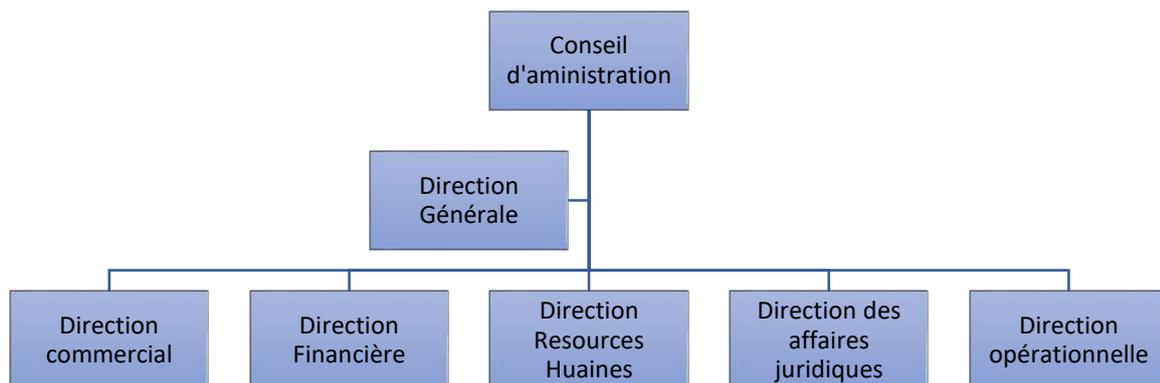
- Direction des ressources humaines

- Responsable du recrutement et de la formation
- Responsable de la gestion du personnel
- **Direction financière**
- Responsable de la comptabilité
- Responsable du contrôle de gestion
- Responsable des finances
- **Direction des affaires juridiques**
- Responsable des contrats et des litiges
- Responsable de la conformité légale

Il est à noter que des **départements régionaux** peuvent exister au sein d'une entreprise portuaire lorsque cette dernière possède plusieurs sites/portes d'accès.

L'exemple suivant illustre l'organigramme de DP World Dakar, qui donne une idée générale de la structure organisationnelle de l'entreprise.

Figure1 : Organigramme de Dubai Port World de Dakar



Source : Dubai Port World Dakar

I.4 Marché et concurrence de DP World de Dakar

DP World Dakar est une filiale de DP World Dubaï, une entreprise spécialisée dans la gestion de ports et de terminaux maritimes à travers le monde. En tant que port, DP World Dakar opère principalement dans le secteur de la logistique et du transport maritime au Sénégal.

Le marché des activités portuaires est compétitif avec plusieurs acteurs majeurs en concurrence les uns avec les autres. Parmi les principaux concurrents de DP World de Dakar, nous trouvons notamment : Les principaux concurrents de Dubaï Port de Dakar au niveau national sont :

- **Port Autonome de Dakar** : le Port Autonome de Dakar (PAD) est le principal port du Sénégal. Il dessert la région de Dakar et constitue un concurrent direct de Dubaï Port de Dakar.
- **Maersk line** : Maersk Line est la plus grande société de transport maritime de conteneurs au monde, connue pour ses services fiables, flexibles et éco-efficaces.:
- **Bolloré Transport & Logistique** est une société de logistique et de transport basée en France qui est présente à Dakar. Bolloré Transport & Logistique est également un acteur majeur dans le secteur de la logistique et du transport en Afrique de l'Ouest. Elle offre une large gamme de logistique, y compris le transport maritime, le fret terrestre et les services portuaires.
- **SADEP** : La Société Africain de Débarquement et d'Embarquement de Produit Pétroliers qui opère dans le domaine de la logistique pétrolière. Elle offre des services de déchargement, de stockage et distribution de produits pétroliers.
- **Nectar Group** : Une entreprise internationale de manutention et de logistique qui opère dans plusieurs pays y compris le Sénégal. Elle fournit des services de déchargement, de stockage, de traitement et de chargement de cargaisons.

Ces concurrents nationaux représentent des alternatives possibles pour les entreprises souhaitant utiliser les services portuaires sénégalais, ce qui peut potentiellement affecter les flux de trafic et les activités de Dubaï Port de Dakar.

Cependant, Il existe aussi des concurrents de DP World au niveau international notamment :

- Le **Port d'Abidjan en Côte d'Ivoire**, qui est l'un des ports les plus importants de la région.
- Le **Port de Nouakchott en Mauritanie**, qui est en plein développement pour devenir un hub logistique régional.
- Le **Port de Conakry en Guinée**, qui est le principal port du pays.

- Le **Port de Lagos au Nigeria**, qui est le plus grand port d'Afrique de l'Ouest.
- Le **Port de Lomé au Togo**, qui est en compétition de plus en plus forte avec les autres ports de la région.

Ces ports compétitifs cherchent tous à attirer les mêmes types de cargaisons et des flux commerciaux, ce qui crée une certaine concurrence entre eux.

II. Le Métier du transitaire

Dans le but d'avoir une perception plus réaliste du métier de transitaire, les professionnels que nous avons eu interrogé, nous ont fait connaître leurs points de vue, connaître leurs parcours mais aussi nous ont donné des conseils qui peuvent nous aider à exercer ce métier à l'avenir. Nous avons rencontré trois professionnels dont un transitaire mandataire (M. Cheikh WADE), un transitaire commissionnaire agréé en douane (M. Mor THIAM), un commissionnaire de transport maritime (M. Babacar DIOUF).

II.1 Présentation du profil de transitaire

II.1.1 Définition du métier de transitaire

Le transitaire est une personne ou une entreprise spécialisée dans l'organisation la gestion et la coordination des opérations de transport et de logistique internationale. Il joue un rôle d'intermédiaire entre le client (importateur ou exportateur) et les différents acteurs de la chaîne d'approvisionnement tels que les transporteurs, les compagnies maritimes, les douanes etc.

Le transitaire se charge de la planification des envois du choix des modes de transports les plus appropriés (aérien, maritime, terrestre) de la documentation nécessaire pour le dédouanement des marchandises, de l'assurance, des cargaisons, ainsi que de la coordination des différentes étapes du transport (chargement, déchargement, entreposage etc.).

Le transitaire est un expert en logistique internationale qui facilite et supervise les opérations de transport de marchandises à travers les frontières en s'assurant de leur bon déroulement et leurs conformités avec la réglementation douanière et les exigences du client.

Le transitaire peut être aussi défini aussi comme étant un intermédiaire de commerce mandataire par expéditeur soumis à un droit commun du mandat. Il joue ainsi un rôle essentiel pour les activités de négoce et de commerce internationale. Ses compétences dépassent la simple notion de gestion commerciale : un transitaire international doit maîtriser les aspects logistiques ; juridique et douanier, et constituer tous les documents obligatoires.

De plus le transitaire est un vocable commun ou se cache 2 statuts juridiques : le mandataire et le commissionnaire.

Le mandataire : Il a le rôle de faciliter le transport de marchandises à travers les frontières internationales en agissant comme mandataire entre le client et les autorités douanières. Le transitaire mandataire est responsable de la préparation et du traitement des documents douaniers, de l'organisation du document et de la coordination des différentes étapes du processus d'importation et d'exportation.

Le transitaire mandataire est chargé de s'assurer que toutes les formalités douanières sont remplies et que les marchandises sont transportées efficacement et légalement. Il doit avoir une connaissance approfondie des réglementations douanières nationales et internationales, ainsi que des procédures administratives liées au commerce international.

En plus de ses responsabilités douanières de ses responsabilités douanières, le transitaires mandataires peut également fournir d'autres services liés au transport international, tels que l'organisation du transport terrestre, maritime ou aérien, la gestion de l'entreposage et de la distribution des marchandises ainsi que la coordination des formalités de sureté et de sécurité.

Le commissionnaire : Il organise et coordonne le transport de bout en bout il a le libre choix des voies et moyens de transport.

Il est responsable de ses propres fautes et celles de ses mandataires, il a une obligation de résultat. Il est lié par son client par un contrat de commission. Cependant il y'a deux types de commissionnaires : le commissionnaire agréé en douane (mandataire) et le commissionnaire de transport.

Le commissionnaire agréé en douane : Il doit agir en tant qu'intermédiaire entre l'expéditeur et les autorités douanières lors du dédouanement des marchandises Le transitaire agréé en douane est responsable de l'ensemble des formalités administratives, règlementaires et logistique liées à l'importation ou l'exportation de marchandises.

Les principales tâches du transitaire agréé en douane sont :

- La préparation et la soumission des documents douaniers requis, tels que les déclarations d'importation douaniers ou d'exportation, les certificats d'origine, les factures commerciales, etc.
- La coordination des inspections douanières, sanitaires, phytosanitaires ou toute autre inspection nécessaire.

- L'obtention des autorisations douanières spécifiques, telles que les licences ou les permis spéciaux.
- Le paiement des droits et taxes douaniers, ainsi que la gestion des éventuelles exonérations ou déduction.
- La résolution de tout problème résolution ou divergence avec les autorités douanières.

Le commissionnaire de transport : Il doit faciliter et coordonner les opérations logistiques liées au transport de marchandises. Il doit agir en tant que qu'intermédiaire entre les expéditeurs, les transporteurs et les destinataires.

Les principales responsabilités du commissionnaire de transport sont :

- **Organisation des transports** : Le commissionnaire de transport est chargé de planifier et de coordonner l'acheminement des marchandises en fonction des besoins des clients. Il sélectionne les transporteurs appropriés et optimise les itinéraires pour assurer une livraison efficace.
- **Gestion des formalités administratives** : Le commissionnaire de transport s'occupe de la documentation nécessaire pour l'expédition des marchandises. Cela peut inclure la préparation des factures, des bons de commande, des listes de colisage et des déclarations douanières.
- **Suivi des expéditions** : Le commissionnaire de transport assure le suivi des expéditions en temps réel, du chargement à la livraison. Il communique régulièrement avec les transporteurs et les clients pour s'assurer que les marchandises arrivent à destination en toute sécurité et dans les délais convenus.
- **Gestion des litiges et des réclamations** : En cas de problème ou de retard de livraison, le commissionnaire de transport intervient pour résoudre les litiges et traiter les réclamations. Il fait le lien entre les transporteurs, les compagnies d'assurance et les clients pour trouver des solutions appropriées.
- **Optimisation des coûts** : Le commissionnaire de transport travaille à minimiser les coûts de transport pour ses clients. Il négocie les tarifs avec les transporteurs et recherche des alternatives moins coûteuses pour répondre aux besoins logistiques des clients.

En somme le commissionnaire de transport organise et coordonne le transport de bout en bout, effectue les formalités de dédouanement, le conditionnement, l'éclatement des colis, la facturation etc.

II.1.2 Les connaissances requises pour le métier de transitaire

D'après le transitaire mandataire, pour devenir un bon transitaire il faut : « Avoir des diplômes tels que le Baccalauréat (BAC) ou le brevet technicien Supérieur (BTS) ou encor le diplôme d'Etat, faire des formations en transport et logistique, en commerce international ou encor suivre des modules comme (Le transport logistique, les techniques douanières, les INCOTERMS etc.), pour avoir des connaissances bien fondées sur ce métier ».

Le transitaire mandataire nous a aussi parlé des écoles de formations qui se trouvent au Sénégal telles que la chambre de commerce, l'IPG (Institut Privée de Gestion) de Dakar, l'IPD (Institut Polytechnique de Dakar), Supdeco (Institut Supérieur de commerce) de Dakar, etc.

En sus, il faut aussi avoir :

Une bonne connaissance de l'environnement spécifique au mode de transport concerné.

Des connaissances concernant les types de transports maritimes.

Des connaissances des grilles tarifaires des compagnies aériennes et maritimes.

Des connaissances des techniques de taxation des documents de transports.

Des connaissances du rôle et des régimes douaniers à l'import selon le mode de transport.

Une maitrise d'au moins d'une langue (notamment l'anglais).

Une maitrise des principales procédures et règles liées à la circulation internationale des marchandises (Principes Douaniers Incoterms).

Une maitrise de l'outil informatique (Pack office logiciel et applications spécifiques au métier).

II.1.3 Compétences comportementales et humaines

Le commissionnaire agréé en douane (M. Mor THIAM) nous a fait comprendre que : « Les compétences comportementales et humaines sont très importantes et nécessaires pour exceller dans ce métier ». Pour y arriver ils nous conseiller d'avoir :

Une Aisance relationnelle.

Un sens du service client.

Une réactivité.

Une Capacité à s'organiser.

Une Gestion du temps et des priorités.

Une Rigueur.

Une Capacités d'analyse.

II.1.4 Compétences linguistiques

Les compétences linguistiques sont très importantes et cruciales dans le cadre de ce travail de transi d'après M. Mor. THIAM. En effet, parler plusieurs langues permet d'augmenter les revenus, d'élargir les perspectives d'emploi et d'améliorer les capacités de leadership en tant que professionnel. Investir dans les compétences linguistiques peut faire bien plus qu'accroître la confiance en soi, mais aussi cela permet au transitaire de bien pouvoir communiquer avec ses clients et les autres personnes qui interviennent dans le cadre de son travail.

II.1.5 Possibilités d'évolution

Pour évoluer de façon professionnelle dans le cadre de ce travail de transitaire, le commissionnaire de transport, dit que : « Nous devons acquérir de nouveaux savoir-faire, pour pouvoir résoudre des problèmes, être capable de bien communiquer, être créative et être organisée. Pour mettre en valeur ces acquis. Voici quelques étapes pour progresser dans cette carrière.

Il faut se fixer des objectifs clairs, atteignables et mesurables, c'est des objectives SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réalisable et Temporel) pour progresser d'un statut à un autre. En effet, en définissant précisément nos buts nous pourrions déterminer facilement les mesures à prendre pour les atteindre. Ensuite, il faut aussi développer de nouvelles compétences, pour se faire il faut acquérir de nouvelles aptitudes ; nous devons donc diversifier nos activités de transitaires. Enfin, discuter de nos objectifs de carrière avec les superviseurs ou les collègues, car un des objectifs des managers et des responsables consiste à favoriser l'évolution et la montée en compétences de leurs subordonnés.

II.1.6 Niveau moyen des salaires

Comme tout travail, celui du transitaire aussi nécessite une rémunération, soit mensuel ou journalière. Le salaire de transitaire, varie selon le système formel au système informel.

- Dans le premier cas, il est difficile de définir un salaire moyen exact car cela dépend de son ancienneté, par contre le revenu mensuel du transitaire dans le cadre formel peut être compris entre 500.000 FCFA et 800.000 FCFA.

- Dans le cas du système informel au Sénégal, le salaire est très aléatoire car cela dépend du désir du client. Le transitaire peut gagner 1.000.000 FCFA voire 2.000.000 FCFA par jour.

II.1.7 Nombre d'heures de travail d'un transitaire

D'après le commissionnaire de transport : « Le nombre d'heures de travail qu'un transitaire doit effectuer au Sénégal dépend généralement de son contrat de travail. Selon la législation du travail sénégalaise, la durée légale de travail est de 40 heures par semaine pour un contrat à temps plein. Cependant, il est important de noter que les transitaires peuvent parfois être amenés à travailler des heures supplémentaires en fonction des besoins du travail. Dans ce cas, les heures supplémentaires sont généralement compensées par des jours de repos supplémentaires ou une rémunération supplémentaire ».

II.1.8 Type de contrat.

D'après les trois professionnels qu'on a eu à interviewer, on sait rendu compte le métier de transitaire est soumis à un type de contrat comme tous les autres métiers. Et pour celui de transitaire cela dépend de la relation qu'il entretient avec ses clients ou partenaires commerciaux. Les types de contrats couramment utilisés sont d'après les commissionnaires de transport sont :

Contrat de fret : Un contrat de fret est établi entre le transitaire et le propriétaire de la marchandise, définissant les termes et les conditions du transport de la marchandise d'un point à un autre. Ce contrat peut spécifier les charges, les assurances, les délais de livraison, les responsabilités des parties, etc.

Contrat de commission : Un contrat de commission est établi entre le transitaire et son client, qui peut être un expéditeur, un exportateur ou un importateur. Ce contrat stipule que les conditions dans lesquelles le transitaire agira en tant qu'agent pour le compte du client, notamment en ce qui concerne la coordination des opérations de transport, la gestion des documents, l'obtention de licences et autres formalités administratives.

Contrat de services logistiques : Ce contrat est établi lorsque le transitaire fournit une gamme complète de services logistiques, tels que l'entreposage, la gestion des stocks, le dédouanement, la consolidation de cargaisons, etc. Les termes et conditions de ce contrat définissent les responsabilités et les obligations des parties concernant l'exécution de ces services.

Il est important de noter que les réglementations et les obligations contractuelles peuvent varier selon les pays et les juridictions. Il est donc recommandé de consulter un professionnel du droit ou un spécialiste du transport international pour obtenir des informations précises sur les contrats de transitaires dans une région spécifique.

II.1.9 Critères de sélections de l'embauche.

D'après les transitaires qu'on a eus à interviewé, les critères d'embauche d'un transitaire professionnel peuvent varier en fonction de l'employeur et des exigences spécifiques du poste. Toutefois, voici quelques critères couramment recherchés lors de l'embauche d'un transitaire professionnel au Sénégal :

- **Connaissance de l'entreprise** : La meilleure façon de se faire accepter dans les maisons de transit est d'abord de bien connaître l'entreprise (l'organigramme, le chiffre d'affaires, la forme juridique etc.), ensuite être correct dans sa tenue et son attitude, enfin être efficace, fiable et réactif.
- **Formation** : Un diplôme ou une formation dans le domaine de la logistique, du transport ou du commerce international est généralement requis. Certains employeurs peuvent également exiger des certifications spécifiques telles que l'obtention d'un certificat en douane.
- **Expérience Les professionnelle** : Une expérience préalable dans le domaine de la logistique et du transport, en particulier en tant que transitaire, est souvent demandée. Des connaissances approfondies des procédures douanières et des réglementations internationales sont également un atout.
- **Compétences linguistiques** : La maîtrise de plusieurs langues est souvent nécessaire pour communiquer efficacement avec les clients et les partenaires internationaux. La connaissance de l'anglais et du français est généralement exigée, et la connaissance d'autres langues telles que l'espagnol, l'arabe ou le mandarin peut également être un avantage.

II.1.10. Les avantages et les inconvénients.

Le métier de transitaire offre de nombreux avantages, d'après les transitaires mandataires notamment :

L'expertise et les connaissances : les transitaires sont des professionnels spécialisés dans la logistique et le transport international. Ils possèdent une expertise approfondie des

réglementations douanières, des procédures d'expédition et des meilleures pratiques en matière de transport.

La gestion des formalités douanières : les transitaires s'occupent de toutes les formalités douanières et administratives liées à l'importation et à l'exportation des marchandises. Ils veillent à ce que toutes les réglementations et exigences des autorités nationales et internationales soient respectées.

L'optimisation des coûts : les transitaires sont en mesure de négocier des tarifs compétitifs avec les transporteurs et de trouver les meilleurs itinéraires pour réduire les coûts de transport. Ils peuvent également offrir des conseils sur les moyens d'optimiser l'emballage et la gestion de la chaîne d'approvisionnement afin d'économiser de l'argent.

Concernant les inconvénients du métier, nous pouvons noter :

Le manque de contrôle direct : en confiant l'expédition à un transitaire, vous perdez une partie du contrôle direct sur le processus. Cela peut rendre difficile d'intervenir en cas de problème ou de retard dans l'expédition.

Le risque de mauvaise communication : En travaillant avec un transitaire, il y a un risque de mauvaise communication entre vous, le transitaire et les autres parties impliquées dans l'expédition. Cela peut entraîner des retards ou des erreurs dans le processus d'expédition.

Le coût supplémentaire : Les transitaires facturent des frais pour leurs services, ce qui peut augmenter les coûts globaux de l'expédition.

II.2 Diagnostic du métier transitaire

Le diagnostic du métier de transitaire est généralement basé sur l'évaluation de plusieurs critères :

Connaissance des réglementations douanières et commerciales : Un transitaire doit avoir une bonne connaissance des réglementations douanières et commerciales nationales et internationales afin d'assurer une bonne gestion des formalités douanières et d'éviter les erreurs et sanctions.

Compétences en logistique : Le transitaire doit avoir des compétences solides en logistique pour organiser et gérer efficacement le transport international de marchandises. Cela inclut la capacité de trouver les meilleures solutions de transport, de choisir les itinéraires les plus efficaces et de planifier les délais de livraison.

Capacité à gérer la documentation : Le transitaire doit être en mesure de gérer correctement la documentation requise pour le transport international de marchandises, y compris les factures, les documents d'expédition, les certificats douaniers, etc. Une erreur dans la documentation peut entraîner des retards ou des problèmes.

Maîtrise des outils informatiques : Un bon transitaire doit être capable d'utiliser les outils informatiques et les logiciels de gestion des transports pour suivre les expéditions, effectuer des réservations, communiquer avec les transporteurs et les clients, etc.

Bonne gestion des risques : Le transitaire doit être en mesure d'identifier et de gérer les risques liés au transport international de marchandises, tels que les retards, les dommages, les vols, les pertes, etc. Cela inclut la souscription d'assurances de transport appropriées.

En fonction de l'évaluation de ces critères, un diagnostic peut être établi pour évaluer la compétence et le professionnalisme d'un transitaire. Il est également important de tenir compte de l'expérience et de la réputation du transitaire sur le marché, ainsi que des éventuels témoignages ou références de clients précédents.

Tableau 2 : Analyse SWOT du métier de transitaire

ANALYSE SWOT	
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Expérience dans le domaine de la logistique internationale. - Connaissance approfondie des règlements et des procédures douanières - Réseau mondial d'agent de transport et de partenaire commerciaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Dépendance envers les agents de transport. - Dépendance envers les partenaires commerciaux. - Mal fixation de prestation.
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité d'offrir des services de conseil en logistique. - Optimisation des chaînes d'approvisionnement. - Augmentation des partenaires publics et privés 	<ul style="list-style-type: none"> - Concurrence accrue sur le marché. - Fluctuation des tarifs de transport - Sensibilité des fluctuations des taux de change.

Source : Nous-mêmes

III. Bilans et les perspectives

III.1 Bilan personnel

Mes qualités personnelles sont les suivantes :

L'empathie : Nous capable de comprendre et de ressentir les émotions des autres, et d'agir de manière compatissante.

L'honnêteté : Nous sommes sincères, fiable et véridique dans nos paroles et nos actions.

La bienveillance : Nous avons un comportement généreux, attentionné et aimable envers les autres.

La patience : nous faisons souvent preuve de patience et de compréhension dans les situations difficiles ou stressantes.

L'humilité : Nous ne nous vantons pas de nos réalisations, nous reconnaissons nos erreurs le plus souvent et acceptons les conseils d'autrui.

La responsabilité : Nous prenons nos responsabilités et nous assumons les conséquences de mes actes.

La persévérance : Nous travaillons dure pour atteindre nos objectifs malgré les obstacles.

La fiabilité : La confiance et le respecte nos engagements envers les autres.

L'ouverture d'esprit : Nous sommes souvent prêtes à accepter et à comprendre les opinions, les cultures et les expériences des-autres.

La générosité : Nous partageons nos ressources, notre temps parfois et notre soutien avec les autres sans attendre rien en retour. Il est important de noter que personne n'est parfait et qu'il est normal de se présenter des qualités et des défauts. Cependant, le fait de cultiver mes qualités personnelles peut m'aider à devenir une meilleure personne.

Mes qualités interpersonnelles sont :

La coopération : Nous avons la volonté de travailler en équipe, de partager des responsabilités et de contribuer au succès commun.

L'intégrité : Nous avons l'éthique et le respect des principes moraux, en agissant de manière responsable.

La communication efficace : Nous sommes capables de transmettre clairement mes idées, de résoudre les conflits de manière constructive et de favoriser une communication ouverte et transparente.

Mes points forts sont :

Persévérante : Nous sommes persévérantes car nous faisons face aux obstacles ou aux échecs.

Sens de l'humour : Notre sens l'humour permet de créer une atmosphère détendue et de se faire de légèreté, ce qui peut contribuer à renforcer les relations interpersonnelles et à faciliter la communication

Ma créativité : Nous apportons de nouvelles idées, nous essayons de trouver des solutions innovantes aux problèmes et à penser de manière non conventionnelle.

Le leadership : Nous arrivons à inspirer et à motiver les autres, à prendre des décisions éclairées et à diriger efficacement une équipe vers des objectifs communs.

L'adaptabilité : Nous sommes capables de s'adapter rapidement aux changements, de gérer efficacement les situations imprévues et d'être ouvert à de nouvelles idées et perspectives.

L'organisation : Nous avons capacité à planifier, organiser et gérer son temps efficacement, en étant capable de respecter les délais et de prioriser les tâches.

Mes points faibles :

Trop de confiance envers les autres : Une personne bonne peut souvent être trop naïve ou faire preuve d'une confiance excessive envers les autres, ce qui peut parfois être exploité ou entraîner des déceptions.

Difficulté à dire "non" : Nous avons du mal à refuser les demandes ou à établir des limites claires, ce qui peut entraîner de l'épuisement ou une surcharge de travail.

Perfectionniste : Nous sommes exigeantes envers nous-même et envers les autres, ce qui peut créer une pression excessive et des attentes irréalistes.

Peur du conflit : Nous évitons les confrontations ou les désaccords afin de maintenir l'harmonie, mais cela peut parfois conduire à l'accumulation de ressentiments non exprimés.

Tableau 3 : L'analyse SWOT de notre bilan personnel.

ANALYSE SWOT	
Qualités personnelles	Qualités Interpersonnelles
<ul style="list-style-type: none"> - L'empathie - L'honnêteté - La bienveillance - La patience - L'humilité 	<ul style="list-style-type: none"> - La coopération - L'intégrité - La communication efficace
Points forts	Points Faibles
<ul style="list-style-type: none"> - L'intelligence - La créativité - Le leadership - L'adaptabilité - Sens de l'humour - Persévérante 	<ul style="list-style-type: none"> - Trop confiante envers les autres - Difficultés à dire non - Perfectionniste - Peur du conflit

Source : Nous-mêmes

III.2 Bilan professionnel

Après notre bilan personnel, nous avons effectué un bilan professionnel. En effet, cette partie montre notre position exacte par rapport à notre projet. Durant notre cursus académique, nous avons eu à maîtriser un bon nombre de modules qui nous ont été enseigné et nous avons acquis plusieurs compétences telles que :

- **Leadership et Soft kils** : Ce module nous a permis d'être apte à communiquer en public et de d'avoir le sens de l'écoute.
- **Techniques douanières** : Ce module nous a permis de savoir comment se passe les taxations douanières
- **Création d'entreprise** : Ce module nous a permis de savoir comment est ce qu'on crée une entreprise avec les ressources qu'il faut et de prévoir les risques.
- **Maitrise du logiciel SAARIE_compta** : Ce cours nous a permis de faciliter les opérations comptables de base telle que la saisie de pièce, l'établissement des états financières, la gestion des immobilisations etc.

- **Les INCOTERMS :** Ce sont des conditions de ventes à l'international, ils sont aux nombres de onze (11). Cependant, ils ne sont pas facultatifs c'est-à-dire qu'ils ne sont pas obligatoires.

Les points faibles :

- **Manque d'expérience professionnelles :** Nous avons eu d'expériences car n'ayant pas eu la chance de faire des stages ou encore trouve un bon travail.
- **Manque de réseau professionnel :** Nous n'avons suffisamment de contact dans le secteur d'activité. Ainsi, cela à limiter nos possibilités de carrière et a rendu plus difficile la recherche d'emploi, la promotion professionnelle et l'accès à certaines ressources ou informations importantes.
- **Maitrise de la bureautique limitée :** Nos compétences sont limitées avec la bureautique car nous rencontre parfois des soucis à faire des graphiques.

Nos opportunités

- **Faire un stage :** Les stages professionnels nous offrent l'opportunité d'acquérir des compétences spécifiques liées à un domaine d'activité spécifique. Cela permet d'améliorer ses connaissances techniques et pratiques. Un stage professionnel constitue aussi une expérience professionnelle concrète à mentionner sur son CV. Cela démontre aux employeurs potentiels une capacité à travailler dans un environnement professionnel et à appliquer ses compétences.
- **Faire une formation en bureautique :** Une formation en bureautique nous permettra de corriger nos fails et nous permettra aussi d'être plus rapide et efficace dans notre travail.

Nos menaces :

- **Concurrence accrue sur le marché :** C'est pour cela qu'il faut être leader dans son domaine. Car, il y'a beaucoup de diplômés sans travail.

Tableau 4 : L'analyse SWOT de notre bilan professionnel.

ANALYSE SWOT	
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> - Maitrise du logiciel SAARIE Compta. - Effectuer les factures de doit et d'avoir. - Maitrise de l'anglais - Esprit d'équipe - Prise de décision. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manque d'expérience professionnel - Manque de réseau professionnel. - Maitrise de la bureautique limitée.
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité d'effectuer un stage. - Possibilité de faire des formations en bureautique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Concurrence accrue sur le marché du travail.

Source : Nous-mêmes

III.3 Plan d'action et perspectives.

III.3.1 Plan d'action.

Notre objectif est de devenir transitaire commissionnaire et de pouvoir exercer dans les maisons de transit pour un début. Ce premier pas me permettra d'avoir une expérience professionnelle plus affinée. Travailler dans les maisons de transit contribuera donc à faciliter notre création d'une entreprise transitaire en tant que transitaire. Le métier de transitaire comme tout autre métier requiert des compétences.

Pour y parvenir, il est demandé d'acquérir des compétences à court terme, à moyen terme et à long terme.

A court terme, nous devrions :

- Suivre attentivement le programme d'études recommandé pour obtenir une Mention. Vous devrez peut-être choisir des cours spécifiques ou réaliser un projet de recherche dans votre domaine de spécialisation.
- Terminez avec succès tous les cours obligatoires et les exigences du programme. La Mention sera accordée en fonction de vos performances académiques dans la spécialisation choisie.

A moyen terme, nous devrions faire :

- Faire un Master 2 en transport logistique : Le Master 2 permet d'approfondir ses connaissances dans le domaine du transport et de la logistique. Il offre la possibilité d'acquérir des compétences spécifiques et actualisées nécessaires pour comprendre les enjeux et les défis du secteur.

Le Master 2 permet également de développer son réseau professionnel en rencontrant des professionnels du secteur lors de conférences, de stages en entreprise, de projets collaboratifs, etc. Ce réseau peut être très utile pour trouver un emploi ou pour établir des partenariats professionnels dans le futur.

- Travailler dans les maisons de transites

Les maisons de transit offrent souvent des opportunités de progression professionnelle et de formation continue. Nous pouvons avoir la possibilité de gravir les échelons et d'accéder à des postes de supervision ou de gestion. De plus, les maisons de transit peuvent offrir des formations spécifiques pour développer des compétences spécialisées dans des domaines tels que la thérapie de groupe ou le soutien aux victimes de violence. Travailler dans les maisons de transit permet de se sensibiliser à des problèmes sociaux importants tels que l'itinérance, la violence domestique, la toxicomanie ou les problèmes de santé mentale. Cela vous permet de mieux comprendre ces enjeux et d'être un meilleur défenseur des droits des personnes marginalisées.

A long terme :

Travailler à Dubai Port World de Dakar pour pouvoir développer

- Connaissance approfondie des réglementations douanières : Un transitaire doit maîtriser les réglementations douanières nationales et internationales pour faciliter le dédouanement des marchandises, y compris les procédures d'importation et d'exportation, les classifications tarifaires, les taxes et les droits de douane.
- Compétences en résolution de problèmes : Le transitaire doit être en mesure de résoudre rapidement les problèmes et les obstacles qui peuvent survenir lors du transport des marchandises, tels que les retards, les pertes, les dommages, les erreurs ou les problèmes douaniers éventuels.
Être un cadre à Dubai Port World
- Obtenir une formation et une expérience pertinente : Pour accéder à un poste de cadre, il est important d'avoir une formation et une expérience solides dans le domaine de la

gestion portuaire, de la logistique ou dans d'autres domaines connexes. Vous pouvez envisager de suivre des études en commerce international, en gestion des opérations ou en logistique.

- Posséder des compétences linguistiques : Avoir une maîtrise de l'anglais est souvent essentiel pour travailler dans une entreprise internationale comme Dubaï Port World. Assurez-vous d'avoir de bonnes compétences linguistiques, en particulier en anglais, et pensez à suivre des cours si nécessaire.

Tableau 5 : Plan d'action

Court Terme	Moyen terme	Long terme
-Obtenir notre licence avec mention -Faire des stages dans les maisons de transite	- Faire un Master 2 en transport logistique à Supdeco - Trouver un bon travail à DP World de Dakar.	- Travailler à DP World Dakar. - Être un cadre à DP de Dakar

Source : Nous-même.

III.3.2 Perspectives

Le métier de transitaire offre plusieurs perspectives intéressantes pour les professionnels du secteur. Voici quelques perspectives à prendre en compte :

- **Développement de carrière** : le métier de transitaire offre des opportunités de développement de carrière, permettant d'évoluer vers des postes de responsabilité plus élevés. Après avoir acquis une expérience solide dans les opérations de transit, il est possible de devenir superviseur, manager ou même directeur d'une entreprise de transport international.
- **Internationalité** : le métier de transitaire offre l'opportunité de travailler avec des clients et des partenaires internationaux, ce qui permet d'élargir ses horizons professionnels et d'acquérir une compréhension approfondie des réglementations douanières et des procédures logistiques dans différents pays.
- **Collaboration avec différentes parties prenantes** : les transitaires collaborent étroitement avec diverses parties prenantes, notamment les compagnies maritimes, les compagnies aériennes, les transporteurs terrestres, les douanes et les clients. Cette

collaboration permet d'établir un réseau solide et de développer des compétences interpersonnelles et professionnelles supplémentaires.

- **Adaptabilité aux nouvelles technologies** : l'industrie du transit est en constante évolution, avec l'intégration de nouvelles technologies et pratiques, telles que la digitalisation des opérations, l'utilisation de systèmes de suivi en temps réel et la gestion électronique des documents. Les transitaires doivent s'adapter à ces changements et développer de nouvelles compétences pour rester compétitifs sur le marché.
- **Environnement dynamique et stimulant** : le métier de transitaire est souvent perçu comme étant dynamique et stimulant en raison de la variété des tâches, des problèmes logistiques à résoudre et des défis auxquels il faut faire face quotidiennement. Cela en fait une carrière intéressante pour ceux qui aiment les environnements de travail dynamiques et qui cherchent à sortir de la routine.

En résumé, le métier de transitaire offre des perspectives intéressantes en termes de développement de carrière, d'internationalité, de collaboration et d'adaptabilité aux nouvelles technologies. C'est une carrière dynamique et stimulante pour ceux qui sont passionnés par la logistique internationale.

CONCLUSION GENERALE

Au terme de notre travail, nous avons remarqué que DP World de Dakar est une entreprise de gestion portuaire qui s'efforce à optimiser les opérations du Port Autonome de Dakar (PAD). Son but principal est de faciliter le commerce international et de contribuer au développement économique du Sénégal.

Grace aux enquêtes réalisés sur DP World de Dakar nous avons décelé qu'il est le premier et unique terminal à conteneur de l'Afrique de l'Ouest à avoir passé avec succès l'audit de certification ISO vingt-huit mille (28000) relative au management de sécurité pour le « Supply Chain ». Mais aussi que ces faiblesses résident sur l'aspect commercial. Ces points faibles trouvent leurs sources au niveau du service de la documentation, de la facturation et enfin au niveau de la section opération terre

Le transitaire s'occupe de la préparation et de la vérification de tous les documents nécessaires pour le transport des marchandises y compris les factures commerciales, les documents douaniers, les certificats d'origines, etc. Il veille également à ce que toutes les formalités douanières soient remplis correctement afin de faciliter le passage des marchandises à travers les frontières. Le transitaire offre des conseils et une assistance aux entreprises qui importent ou exportent des marchandises. Il peut aussi les aider à choisir le mode de transport les plus adéquates, que les inventaires sont correctement tenus à jour et que les marchandises sont prêtes à déchargées lorsqu'elles arrivent ou partent du port.

A l'issu de nos recherches, nous avons pu avoir une vue d'ensemble sur les compétences techniques et humaines que nécessite l'exercice de ce métier. A ce jour, nous savons comment orienter notre évolution académique afin d'atteindre notre objectif.

Bibliographie et Webographie

Bibliographie

Mémoire de :

Souleiman ROBLEH BOUH « L'impact de l'installation de DP World Dakar dans les activités logistiques du Port de Dakar : Cas de l'import »

Modules en :

Transport logistique de M. BARRO

Techniques Douanière de M. SOUMARE

Webographie

Site web

<http://www.seneweb.com/>

<http://www.dpworld.com/>

<http://www.portdakar.com/>

<http://www.dpworld.com/>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ai.chat.bot.aichat>

<https://youtu.be/ePLBKMCjD4s>

ANNEXES

ANNEXE 1 : Guide d'entretien

Questionnaire1 : D'après le transitaire mandataire (M. Mor THIAM) INTEGRAL LOGISTIX.

Question1 : Comment définissez-vous le métier de transitaire ?

Question2 : Quelles sont les attributs du métier de transitaire ?

Question3 : Quelles sont les connaissances requises pour exercer le métier de transitaire ?

Question4 : Quelles sont compétences techniques pour ce métier ?

Question5 : Quelles sont les compétences comportementales et humaines ?

Questionnaire2 : D'après transitaire commissionnaire (M. Cheikh WADE).

Question6 : Quelles sont les compétences linguistiques ?

Question7 : Quelles est la possibilité d'évolution dans ce métier ?

Question8 : Quelle est la possibilité d'évolution du métier de transitaire ?

Questionnaire3 : D'après le transitaire C transport (M. Babacar DIOUF) à SAHEL TRANSIT.

Question9 : Quel est le niveau moyen des salaires ?

Question10 : Quelles sont les rapports que l'on doit avoir avec les collègues ?

Question11 : Quelles sont les SWOT du métier de transitaire ?

ANNEXE 2 : Quelques illustrations relatives aux opérations maritimes

Image 1: Transport maritime en vrac



Image 2: Transport maritime en conteneur



Image 3 : Transport maritime roulier



Image 4 : Transport maritime frigorifique



Image 5 : Transport maritime par bateau citerne



Image 6 : Vue aérienne de Dubai World Dakar



Image 7 : Vue aérienne de Dubai World Dakar



Table des matières

DEDICACES	I
RESUME	IV
ABSTRACT	V
SOMMAIRES	VII
LISTE DES TABLEAUX	VIII
LISTE DES FIGURES	VIII
INTRODUCTION GENERALE	1
I. Présentation de Dubaï Port World Dakar.	3
I.1 Historique et statut de Dubaï Port World de Dakar.	3
I.1.1 Historique de Dubaï Port World de Dakar.	3
I.1.2 Statut de DP World de Dakar	5
I.2 Activités de Dubaï Port World de Dakar	7
I.3 Organisation de Dubaï Port de Dakar	8
I.4 Marché et concurrence de DP World de Dakar	11
II. Le Métier du transitaire	12
II.1 Présentation du profil de transitaire	12
II.1.1 Définition du métier de transitaire	12
II.1.2 Les connaissances requises pour le métier de transitaire	15
II.1.3 Compétences comportementales et humaines	15
II.1.4 Compétences linguistiques	16
II.1.5 Possibilités d'évolution	16
II.1.6 Niveau moyen des salaires	16
II.1.7 Nombre d'heures de travail d'un transitaire	17
II.1.8 Type de contrat	17
II.1.9 Critères de sélections de l'embauche.	18
II.1.10. Les avantages et les inconvénients.	18
II.2 Diagnostic du métier transitaire	19
III. Bilans et les perspectives	21
III.1 Bilan personnel	21
III.2 Bilan professionnel	24
III.3 Plan d'action et perspectives	26
III.3.1 Plan d'action	26
CONCLUSION GENERALE	30
Bibliographie et Webographie	i
ANNEXES	ii

ANNEXE 1 : Guide d'entretien.....	ii
ANNEXE 2 : Quelques illustrations relatives aux opérations maritimes.....	iii
Tableaux des images.....	viii

Tableaux des images

Image 1: Transport maritime en vrac	iii
Image 2: Transport maritime en conteneur	iii
Image 3 : Transport maritime roulier	iv
Image 4 : Transport maritime frigorifique.....	iv
Image 5 : Transport maritime par bateau citerne	iv
Image 6 : Vue aérienne de Dubai World Dakar	v
Image 7 : Vue aérienne de Dubai World Dakar	vi