

REPUBLIQUE DU SENEGAL



Un peuple-un but- une foi

\*\*\*\*\*

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

\*\*\*\*\*

INSTITUT SUPERIEUR DES TRANSPORTS – MEMBRE DU GROUPE SUP DE CO DAKAR

\*\*\*\*\*



Boulevard de l'Est rue 3 prolongée  
Point E. BP : 21354 Dakar – Tel : 33 859  
95 95 / 33 823 25 14 Fax : +221 33 860  
52 02 [www.supdeco.sn](http://www.supdeco.sn) / [ist@supdeco.sn](mailto:ist@supdeco.sn)

7, Avenue Faidherbe – BP : 21354  
Dakar – Sénégal – Tel :(+221) 33 849 69  
19 Fax : +221 33 821 50 74  
[www.supdeco.sn](http://www.supdeco.sn) / [supdeco@supdeco.sn](mailto:supdeco@supdeco.sn)

**Sujet : Analyse de la chaine d'approvisionnement et de  
distribution des produits petroliers du senegal: cas d'oryx  
energies senegal**

**Mémoire de fin d'études pour l'obtention du  
Bachelor en Logistique et Transport**

**Présenté par :**

**Fatou Kiné NDIAYE**

**Sous la direction de :**

**M SANO Mohamadou Lamine**

**Année académique : 2020– 2021**

# **Analyse de la chaine d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

## **DEDICACES**

---

Je dédie ce modeste travail à mes très chers parents qui m'ont soutenu tout au long de mon parcours.

A toute la famille « NDIAYE », « CISSE », « NDOUR » et tous les cousins et cousines.

A mon encadreur « Mr SANO ».

## **Analyse de la chaine d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

### **REMERCIEMENTS**

---

On dit souvent que le trajet est aussi important que la destination, ces trois années de maîtrise m'ont permis de bien comprendre la signification de cette phrase toute simple.

Ce parcours, en outre ne s'est pas réalisé sans défis et sans soulever de nombreuses questions pour lesquelles les réponses nécessitent de longues heures de travail.

On tient à remercier d'abord Allah de m'avoir donné le courage et la force d'aboutir à la fin de notre modeste projet.

J'adresse mes vifs remerciements à notre encadreur Mr SANO, pour avoir dirigé mon travail et pour le soutien qu'il a pu m'apporter tout au long de ce travail.

Je tiens aussi à remercier en particulier le responsable logistique d'Oryx énergies Mr BEYE et tout le personnel pour leurs aides et orientations.

Enfin, je tiens à remercier tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce modeste travail...

## SOMMAIRE

---

DEDICACES .....	I
REMERCIEMENTS.....	II
SOMMAIRE.....	III
LISTE DE ABREVIATIONS.....	IV
INTRODUCTION.....	1
CHAPITRE 1 : CADRE DE L'ETUDE.....	3
CHAPITRE I : CADRE DE L'ETUDE.....	4
SECTION 1 : Présentation de l'entreprise Oryx Energies.....	4
SECTION 2 : Historique, activité, vision et organisation de l'entreprise Oryx Energies.....	6
CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE .....	10
CHAPITRE II : CADRE ANALYTIDUE .....	11
SECTION 1 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS .....	11
SECTION 2 : Interprétations et Recommandations .....	24
RECOMMANDATION.....	26
CONCLUSION.....	28
BIBLIOGRAPHIE.....	V
ANNEXES.....	VI

## **LISTE DE ABREVIATIONS**

---

AOG : groupe addax et oryx énergies

CNH : Comité National des Hydrocarbures

SAR : Société de raffinage Africaine

DAI : Demande d'autorisation d'importation

# **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

## **INTRODUCTION**

---

Produit stratégique par excellence, base de carburants indispensables à la vie quotidienne, le pétrole est avant toute chose une énergie dont l'exploitation est fondamentale pour l'économie industrielle contemporaine puisqu'il fournit l'essentiel des carburants liquides destinés à la consommation propre des personnes ou pour le fonctionnement d'outils de production ou transports sur lesquels l'économie toute entière repose. C'est dans ce contexte que le pétrole est devenu un enjeu majeur pour les économies. C'est donc un liquide d'origine naturelle, une huile minérale composée d'une multitude de composés organiques, qui fournit la grande majorité des carburants liquides actuels.

Il est devenu l'un des piliers de l'économie mondiale et une ressource majeure de l'industrie. Les produits pétroliers ont fortement contribué au développement et à l'évolution des sociétés. La poussée démographique, l'essor des activités économique, le développement de l'industrie et du transport font accroître continuellement la demande en produits pétroliers. Aussi l'on constate que le prix du baril brut du pétrole est en hausse perpétuelle. En effet l'énergie en général et les produits pétroliers en particulier occupent une importante place dans le développement de toute nation. Aussi, les produits pétroliers à savoir l'essence, le pétrole lampant et le gasoil font aujourd'hui partie des produits de consommation de première nécessité. Par conséquent, ils doivent être disponibles en permanence pour le besoin constant et immédiat des consommateurs.

Toutefois, cette disponibilité reste subordonnée à une bonne gestion des approvisionnements et de distribution. Le développement économique s'est accompagné d'une dépendance croissante à l'égard du pétrole qui représente aujourd'hui 38% de la consommation mondiale d'énergie. L'augmentation du niveau d'approvisionnement en combustibles pétroliers est fortement liée aux secteurs de l'électricité et du transport. Le marché Sénégalais importe plus qu'il n'exporte.

La chaîne d'approvisionnement joue un rôle fondamental au sein d'une industrie, et peut s'élargir à tous les secteurs de l'industrie, dans l'ensemble de l'économie. La gestion des chaînes logistiques est une priorité pour bon nombre d'entreprise. De plus en plus, les entreprises réalisent le potentiel de compétitivité que donne un réseau logistique performant. Toutes les activités engagées dans le flux matière doivent être de façon périodique repensées pour minimiser les coûts et les délais d'écoulement.

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

La logistique d'approvisionnement et de distribution sont des facteurs porteurs de profit pour l'entreprise dans sa globalité. A cela il faut ajouter le contexte de mondialisation dans lequel s'inscrit les échanges internationaux et la concurrence grandissante entre les entreprises les obligeant à se tailler une place sur le marché en répondant au maximum possible aux attentes précises des clients. Aussi une optimisation de la chaîne logistique peut permettre non seulement d'améliorer la performance économique et écologique mais aussi être bien souvent une source de gains de productivité et d'efficacité pour les entreprises. L'analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers serviront de point d'appui à notre étude en se référant au cas de l'entreprise ORYX ENERGY.

Cependant, notons que **l'objectif général de recherche** de cette étude va consister à analyser en profondeur le système d'approvisionnement et distribution des produits pétroliers par rapport au respect des coûts des délais et la qualité, puis nous verrons **les objectifs spécifiques** qui vont permettre à :

- **Contribuer à L'amélioration de la qualité de service lors de la distribution des produits pétroliers vers les consommateurs (stations-services et industriels)**
- **Optimiser les conditions de stockage dans les dépôts.**
- **Rendre performante les conditions de sécurité pour la préservation de l'environnement.**

Partant de ce qui précède, nous nous posons la question principale suivante :

**Comment améliorer le processus de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers d'Oryx Energies Sénégal ?**

Cette question nous amène aux interrogations spécifiques suivantes :

- **Comment se fait la planification et le contrôle de l'approvisionnement pour respecter les coûts, délais et qualités ?**
- **Comment se fait l'organisation de la distribution pour une satisfaction optimale des clients ?**
- **Quels sont les moyens de sécurité utilisés pour la préservation de l'environnement ?**

La recherche de solutions à tous ces problèmes constitue les champs d'application de notre travail afin d'analyser la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits dans l'Etat Sénégalais

## **CHAPITRE 1 : CADRE DE L'ETUDE**

## **CHAPITRE I : CADRE DE L'ETUDE**

---

### **SECTION 1 : Présentation de l'entreprise Oryx Energies**

Oryx Energies est dirigée par un Conseil d'administration et gérée par une Direction qui combinent une connaissance approfondie et une compréhension de l'Afrique subsaharienne, et une solide expérience de la chaîne de valeur de l'achat et du stockage à la logistique et la distribution de produits pétroliers. Ceci comprend le développement et la commercialisation de produits spécialisés, tels le GPL et les lubrifiants, essentiels tant aux entreprises qu'aux particuliers à travers la région.

Avec un mix éclectique de nationalités et de cultures, l'expertise d'Oryx Energies est soutenue par les valeurs qui caractérisent toutes les sociétés d'AOG, c'est-à-dire Agilité, Principes et Flexibilité dans toutes les actions. Cela leur assure la flexibilité de voir le monde au travers d'un regard local tout en conservant une perspective globale. Cela contribue également à asseoir notre réputation de société responsable et fiable, et a nourri leur engagement pour un développement avec des acteurs locaux.

Oryx énergies s'engage à respecter les lois applicables ainsi que les règles éthiques dans tous les aspects de leurs opérations, au siège et dans leurs filiales.

Cet engagement s'applique non seulement au respect des lois et règlements internationaux et nationaux, mais aussi au respect de leur code d'éthique professionnel et d'un ensemble de procédures lesquels guident leurs employés en exigeant d'eux un comportement irréprochable dans la conduite des affaires. Ces procédures couvrent une large gamme de sujets dont la sécurité, la prévention des cas de fraude, le respect de sanctions, la lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent, l'environnement et l'égalité des chances

Oryx Energy Sénégal assure la distribution des produits pétroliers en proposant : Des carburants, des lubrifiants et d'autres produits pétroliers mais aussi des services de stockages aux géants de stations servies, aux consommateurs, des clients publics.

Elle approvisionne aussi l'industrie aéronautique en carburant ainsi que le gasoil et lubrifiant pour le secteur de la marine. L'entreprise opère à partir d'une base d'approvisionnement et de distribution stratégique et fiable située à Dakar. Elle comprend un dépôt détenu en propriété

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

exclusive ainsi que deux dépôts en copropriété. Dans le secteur des activités business-to-business, leurs principaux clients incluent l'industrie de la construction, des fabricants de renom ainsi qu'un secteur minier en pleine expansion. Les opérateurs dans le transport constituent une autre clientèle dynamique, tout comme les clients gouvernementaux et les secteurs maritime et aérien.

## **SECTION 2 : Historique, activité, vision et organisation de l'entreprise Oryx Energies**

Oryx Energies est la division énergie du groupe d'investissement privé AOG. Depuis plus de 30 ans, Oryx répond dans toute l'Afrique subsaharienne aux besoins en produits et services pétroliers et gaziers de nos clients – particuliers et entreprises. Fruit de la fusion des activités de négoce et d'aval pétrolier d'AOG, Oryx Energies a pour ambition de devenir la plus grande plateforme intégrée. Première activité du Groupe Addax et Oryx (devenu AOG), leur activité de négoce pétrolier a vu le jour en 1987. Tout d'abord axée sur l'achat et la distribution de pétrole brut et de produits pétroliers raffinés en Afrique, elle a connu un développement rapide, important de l'essence, du kérosène et du mazout de chauffage destinés aux nations côtières ou enclavées de l'Afrique de l'Ouest, puis de l'Est. Elle s'est ainsi hissée au premier plan du négoce pétrolier indépendant en Afrique. En 1989, elle a encore élargi son offre de services en créant une nouvelle entité dédiée aujourd'hui connue sous le nom de Addax Energies, qui fournit carburant, lubrifiants et services à des clients offshore, parmi lesquels des navires de commerce, flottes de pêche et plateformes offshore ainsi que leurs secteurs d'activité associés. Ce service utilise les installations Oryx Energies tout le long de la côte africaine afin d'assurer une prestation complète du sourçage à la livraison.

Pour le secteur les activités ont débuté en 1989 lorsqu'AOG a acquis et modernisé le dépôt de pétrole Exxon à Dakar, au Sénégal. Cette extension logique et rapide du négoce à l'acquisition d'actifs matériels reflète notre engagement précoce à répondre aux besoins énergétiques croissants de l'Afrique, en apportant les produits nécessaires directement aux consommateurs. Cet engagement s'est intensifié au fil des ans et fait d'Oryx Energies l'une des sociétés les plus anciennes et les plus expérimentées du continent dans le secteur aval.

D'autres installations de stockage stratégiques ont bientôt été acquises pour assurer l'approvisionnement de pays enclavés en produits essentiels depuis des plateformes régionales, parmi lesquelles nos terminaux principaux situés aujourd'hui : Au Bénin, en Espagne (Las Palmas), Au Nigéria, Au Sénégal, En Sierra Leone, En Tanzanie.

### **1. Activité de l'entreprise :**

L'activité principale d'Oryx Energies Sénégal est la distribution et la commercialisation des produits pétroliers. L'entreprise est dotée d'un solide réseau des sites commerciaux et de clients industriels. Les ventes sont effectuées à la clientèle. L'entreprise opère à partir d'une base

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

d'approvisionnement et de distribution stratégique et fiable située à Dakar. Elle comprend un dépôt détenu en propriété exclusive ainsi que deux dépôts en copropriété. Oryx énergies offre un service de livraison efficace et des installations de stockage complètes. L'équipe commerciale fournit un service d'assistance complet par le biais de chargés de clientèle dédiés ainsi que des conseils en matière de projet et des formations grâce à un programme constant de test sur ses produits.

### **2. Vision de l'entreprise :**

Oryx Energies vise à être un groupe de sociétés pétrolières et gazières indépendantes, le plus fiable et le plus respecté en Afrique subsaharienne.

Ils ont gagné le respect dans la région grâce à leur connaissance approfondie de l'Afrique, leur capacité de répondre et de s'adapter de façon rapide et fiable aux besoins énergétiques de leurs clients. Ils ont l'intention de poursuivre l'expansion du réseau afin d'assurer à leurs clients, tant particuliers qu'industriels, l'accès aux produits pétroliers et gaziers dont ils ont besoin.

Ils intensifient leur soutien au développement socio-économique en Afrique, et participent activement à réduire les enjeux écologiques et sanitaires que pose l'usage, encore répandu, du bois de chauffage, du charbon de bois et du kérosène comme sources d'énergies au quotidien.

### **3. Organisation d'oryx énergies**

Oryx Energies est dirigée par un Conseil d'administration et gérée par une Direction qui combinent une connaissance approfondie et une compréhension de l'Afrique subsaharienne, et une solide expérience de la chaîne de valeur de l'achat et du stockage à la logistique et la distribution de produits pétroliers. Ceci comprend le développement et la commercialisation de produits spécialisés, tels le GPL et les lubrifiants, essentiels tant aux entreprises qu'aux particuliers à travers la région.

Avec un mix éclectique de nationalités et de cultures, l'expertise d'Oryx Energies est soutenue par les valeurs qui caractérisent toutes les sociétés d'AOG, c'est-à-dire Agilité, Principes et Flexibilité dans toutes les actions. Cela nous assure la flexibilité de voir le monde au travers d'un regard local tout en conservant une perspective globale. Cela contribue également à asseoir notre réputation de société responsable et fiable, et a nourri notre engagement pour un développement avec des acteurs locaux.

# Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal

## 4. Les produits

Produit	caractéristiques
essence super et ordinaire	Ce sont des types de carburants essentiellement différenciés par la valeur de leurs indices d'octane, qui est plus élevée pour l'essence. La spécification de ces essences a pour but de caractériser le couple : carburant (moteur dans ses performances.
Les lubrifiants	Ce sont des produits qui interposés entre les surfaces d'un mécanisme, réduisent le frottement et par voies de conséquences, l'échauffement, combattent ainsi l'usure des matériaux en mouvement.
Le gaz domestique	combustible fossile composé d'un mélange d'hydrocarbures présent naturellement dans des roches poreuses sous forme gazeuse.

Source : Oryx Energies Tableau

Tableau 1 : Liste des produits et leurs caractéristiques.

## 5. Les services

Oryx Energies propose des services de stockage aux gérants de stations-services, consommateurs, ainsi qu'aux clients grands comptes, industriels et du secteur public. Oryx a plusieurs centres de remplissage, des déposants, des terminaux de stockage et des camions de carburants.

## 6. Les principaux clients

Nous avons : Stations-services : 45 %, Clients maliens : 8%, Secteurs marins : 9 %, Autres compagnies Mine : 36 %

Les clients sont subdivisés en secteur :

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

- Les stations –services appelées aussi réseau (45%) représentent les plus grands clients. Il y a au moins vingt-sept stations selon les zones géographiques.
- Autres compagnies (Clients, usine, l'industrie de la construction.) avec 18% de l'effectif des clients
- Le B to B : Le B to B nous avons :
- Les clients Malien qui représentent 8% de l'effectif
- Le secteur marin (bateaux) avec un taux de 9% sur l'effectif

### **7. Les différents acteurs du secteur pétrolier**

Le secteur pétrolier est composé de différents acteurs qui le composent à savoir

- Le Ministère de l'énergie
- La Société africaine de Raffinage(SAR)
- Les compagnies de distribution pétrolière, les sociétés de transport d'hydrocarbure
- la comité National des hydrocarbures (CNH) qui supervise les importations et les exportations des produits pétroliers.
- Les indépendants

## **CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE**

## **CHAPITRE II : CADRE ANALYTIQUE**

---

### **SECTION 1 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS**

Cette étude a été possible grâce au questionnaire et à l'entretien que j'ai eu à tenir avec le responsable logistique d'Oryx Energies. Cependant nous allons voir comment se fait la planification et le contrôle de l'approvisionnement pour respecter les coûts, délais et qualités mais aussi comment se fait l'organisation de la distribution pour une satisfaction optimale des clients.

#### **I. Présentation et analyse de la chaîne d'Approvisionnement** **⋮**

##### **1. L'approvisionnement :**

L'approvisionnement en hydrocarbures est lié à des enjeux économiques et géopolitiques mondiaux. De même, les problématiques attachées à la consommation de pétrole et de gaz nécessitent une réponse concertée des États, puis l'application de mesures à l'échelle nationale. Pays producteurs et pays consommateurs ont donc fondé des institutions dédiées aux questions énergétiques.

Les opérateurs autorisés à exercer l'activité de distribution des produits pétroliers, peuvent s'approvisionner, pour satisfaire les besoins de leurs marchés soit :

- A partir des unités de production.
- A partir de l'importation.
- Chez d'autres distributeurs.

Dans le cadre propre à l'entreprise Oryx Energies, l'approvisionnement des produits pétroliers se fait auprès de la SAR (Société Africaine de Raffinage) qui est le principal fournisseur au niveau national et d'un fournisseur au niveau international. Le pétrole brut et les produits raffinés arrivent par voies maritime à l'aide des navires spécifiques ; les Tankers. Ils sont ensuite déchargés à travers des pipelines et stockés dans un parc. La SAR raffine le pétrole brut qui permettra d'obtenir plusieurs produits finis. Les produits obtenus seront ensuite stockés dans des bacs pour être expédiés vers les dépôts des compagnies de distribution à travers des conduites souterraines ou pipelines branchés aux pompes réservoirs

# **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

## **2. Le Processus d'approvisionnement**

Dans le contexte de l'importance du pétrole dans le bouquet énergétique de Sénégalais, de la forte dépendance externe de l'espace CEDEAO pour son approvisionnement en produits pétroliers et de l'incertitude géopolitique dans plusieurs régions productrices, il est indispensable de garantir aux consommateurs la continuité de l'accès aux produits pétroliers.

Dans un environnement géopolitique instable où la relation entre l'offre et la demande est généralement tendue, notamment du fait d'une demande croissante de la part de consommateurs comme à l'égard de leurs importations de produits pétroliers est une source d'inquiétude grandissante pour les perspectives économiques européennes. Une crise d'approvisionnement suscitée par une rupture physique inopinée d'approvisionnement en produits pétroliers serait en effet susceptible d'affecter sérieusement l'activité économique Sénégalaise. Pour notre part, le déclenchement de la procédure d'approvisionnement n'est effectif que par l'expression du besoin manifesté par l'attaché commercial. Ainsi, pour bénéficier des produits demandés il procède à une demande d'approvisionnement.

## **3. Analyse de la chaîne d'approvisionnement**

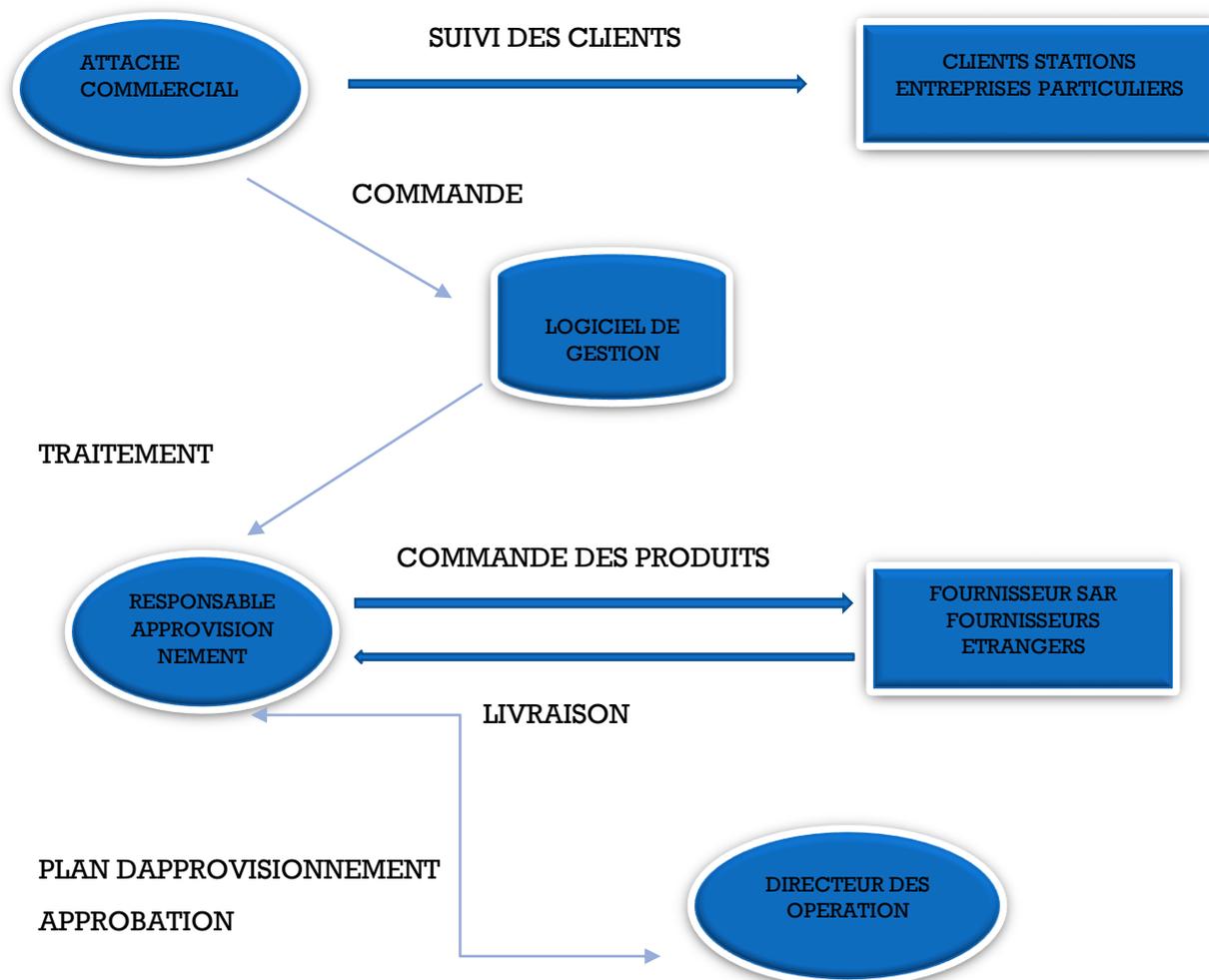
Il sera question de présenter et d'analyser la chaîne d'approvisionnement dans un premier temps, et de faire des recommandations dans un second temps.

## **4. Demande d'approvisionnement.**

L'attaché commercial fait un suivi quotidien et hebdomadaire du stock des clients. Il place les commandes dans le système de l'entreprise en fonction de la baisse du niveau de stock du client. Et à travers les commandes placées dans le système, le Supply Manager centralise les besoins des clients. Il soumet le plan d'approvisionnement et définit les quantités et la qualité des produits à approvisionner aux différents directeurs de département qui donnent leur approbation pour lancer les commandes.

# Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal

**SCHEMA 1 : LA DEMANDE D'APPROVISIONNEMENT**



**Source : ORYX ENERGY**

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

### **5. L'élaboration de l'approvisionnement**

Le Supply Chain manager établit le plan d'approvisionnement sur les produits pétroliers à importer. Il définit ensuite les quantités à approvisionner localement et les quantités à importer. Le Supply manager soumet ensuite le plan à l'approbation des directeurs de département. Après la validation du plan d'approvisionnement par les directeurs de départements, le Supply Chain manager envoie les quantités à importer au trader.

Pour l'approvisionnement local, les commandes sont passées hebdomadairement au niveau de la SAR en fonction des quantités et la qualité des produits commandés avec mention des dates de réceptions et des creux disponibles dans les dépôts.

Le trader consolide et transmet les quantités à importer pour le marché local et l'export au niveau du fournisseur externe pour qu'il valide les quantités demandées.

Après validation du fournisseur le trader prépare les documents pour la signature et la transmission de la demande d'autorisation d'importation (DAI) au ministère.

Enfin lorsque la DAI est accordée par le ministère, le processus d'approvisionnement peut être mis en place pour l'importation des produits finis

### **6. Les fournisseurs**

La Société Africaine de Raffinage (SAR) est le principal fournisseur du marché Sénégalais en produits hydrocarbures et détient quasiment le monopole des importations et donc 83.3% des approvisionnements se font auprès de la Société Africaine de Raffinage et les 16.7% auprès du fournisseur international. Les sociétés pétrolières en l'occurrence Vivo Energy Sénégal ne peut s'approvisionner de l'extérieur qu'en trois produits différents qui sont le JET, le Fuel et le gasoil sous autorisations du Ministère de L'Énergie, et le reste des autres produits ne doit provenir que de la SAR.

### **7. Lancement de commande.**

Le Supply manager envoie les quantités à importer au trader qui est chargé de passer les commandes auprès des fournisseurs. Ici le contrôle est le plus mis en exergue. Cause pour laquelle le pourcentage d'erreur est quasi nul et donc il demeure un facteur favorable pour oryx énergies.

## Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal

### 8. Les délais de livraison

**TABLEAU 2 : DELAI DE LIVRAISON**

Respect des délais	Nombre citerne	Fréquence
Oui	3	37,7%
Non	5	62.5%
Total	8	100%

**SOURCE : SIE SENEGAL 2020**

Nous remarquons grâce à ce tableau que le respect des délais de livraison n'est pas toujours respecté. Plus de 62.5% des employés disent que les délais ne sont pas respectés et 37,5% disent oui.

Le non-respect des délais concerne en grande partie les clients qui sont dans le pays. C'est un problème récurrent qu'on observe souvent dû parfois à la lenteur au niveau des chargements des camions dans les dépôts, mais aussi à cause des longs trajets que doivent parcourir les conducteurs sans oublier les congestions. Cependant il est nécessaire de signaler une bonne gestion des lieux de chargement pour mieux respecter les délais.

## Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal

### 9. Les quantités commandées

**Tableau 3 :** Diagramme circulaire sur les quantités commandées.



**Source :** Données sur les quantités demandées, 2021

Les quantités commandées auprès des fournisseurs ne sont toujours aussi respectées. Parmi les employés interrogés 62,5% disent que les quantités commandées ne sont pas respectées et pour 32,7% les délais sont respectés.

Le non-respect de quantités commandées est dû au caractère non professionnel de certains conducteurs qui ont souvent tendances s'arrêter dans certain endroit pour y décharger une certaine quantité du produit à livrer. Ils sont souvent sanctionnés pour leurs actes frauduleux. Il y'a aussi le fait que les produits pétroliers sont des produits que qui subissent des fluctuations à cause de la température cela peut provoquer des manquants à la livraison.

### 10. Réception des produits

Les produits sont transférés par la SAR vers les dépôts à l'aide de pipeline (oléoduc). Ces pipelines sont connectés aux pompes et réservoirs situés dans l'enceinte des dépôts d'Oryx Energy Sénégal. Les produits pompés par la SAR sont des produits lourds et légers et chaque produit passe par un pipeline qui lui est dédié afin d'éviter les pollutions. Les produits sont réceptionnés directement dans les bacs des dépôts d'oryx Energy. Les bacs sont conçus pour recevoir un produit bien déterminé (produits lourds et produits légers). Les produits sont ensuite chargés dans des camions citernes pour livrer les clients consommateurs.

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

### **11. Les moyens de stockage**

La zone de stockage d'Oryx Energy est composée d'une zone pour les produits légers. Oryx Energy dispose de plusieurs réservoirs ou bac de différentes dimensions et volume pour stocker les produits liquide. Ces bacs ou réservoirs sont constitués des tôles d'acier soudé entre elles. L'entreprise dispose des bacs de stockage composés de :

- De réservoir de Gasoil
- De réservoir d'Essence Ordinaire
- De réservoir de Diesel
- Deux réservoir de Super; un réservoir de Marine Zoom (mélange pour pirogue)

Cependant la majorité des bacs dans les dépôts sont vieillissants, et certaines tôles des toits de bacs sont percées. Les dépôts disposent de deux postes de chargement de camions citernes.

### **12. Diagnostic de la chaîne d'approvisionnement. Les faiblesses au niveau de fournisseur.**

La SAR qui est le principal fournisseur de l'entreprise à presque le monopole des importations c'est elle qui approvisionne la majorité des produits commercialisés par Oryx Energie. Et lorsque la SAR est confrontée à des problèmes pour approvisionner l'entreprise, c'est à ce moment qu'Oryx Energy peut importer des produits seulement raffinés avec l'autorisation du Ministère de l'Energie.

#### **Au niveau des réceptions des produits.**

Les délais de livraison ne sont pas toujours respectés par les fournisseurs ; Des aléas du transport maritime puisque toutes les importations effectuées par Oryx Energy viennent de l'extérieur du pays. Des aléas de quantités lorsque la commande est faite elle mentionne une certaine quantité déterminées à partir de besoins ; il peut arriver que le nombre de quantités reçues soit inférieurs aux nombres de quantités commandées.

#### **Les forces au niveau des suivis des clients.**

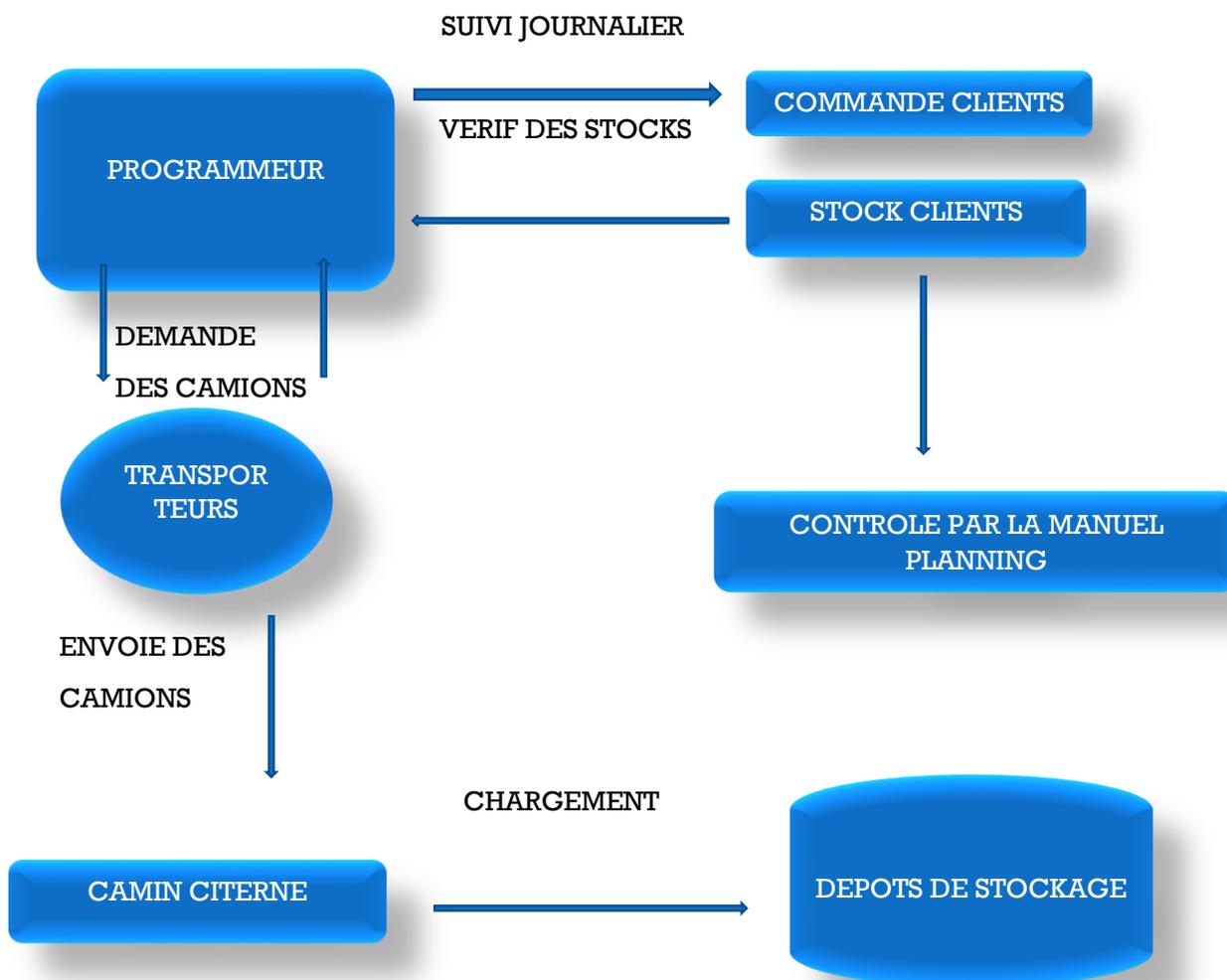
Le suivi des consommations des clients permet à l'attaché commercial de savoir le niveau de stock du consommateur, cela afin d'éviter les baisses aux niveaux des stocks.

**Analyse de la chaine d’approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du  
Sénégal : cas d’Oryx Energies Sénégal**

## II. Présentation et Analyse de l'organisation de la distribution.

il s'agira de présenter et d'analyser la procédure de distribution au sein d'Oryx Energy Sénégal. Ainsi notre analyse sera axée sur le contrôle des stocks, le chargement des camions et la livraison chez les clients.

**Schéma 4 du suivi de stock.**



**Source :** Oryx énergies, 2021

Dans ce schéma nous voyons comment se déroule l'organisation de la distribution. Le suivi des stocks journalier se fait sous la base des commandes des clients figurant dans le système de l'entreprise. Le programmeur est chargé de vérifier le niveau de stock afin de programmer des camions auprès du transporteur.

### 13. Le contrôle des camions.

Avant de rentrer dans le dépôt les camions font l'objet d'un contrôle de sécurité par l'inspecteur des camions citernes basé dans les dépôts. Il est chargé d'affirmer ou infirmer l'aptitude du

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

camion. Dès que l'aptitude du camion est confirmée par l'inspecteur ce dernier demande au programmeur de lancer l'ordre de chargement des camions. Le dispatcheur est chargé de réceptionner l'ordre de chargement dans le système. Cet ordre de mission est ensuite remis au chauffeur qui le dépose devant la porte d'entrée du dépôt.

### **14. Les dépôts de stockage**

La majorité de chargements des camions des compagnies pétrolière se fait dans les dépôts de la Société Africaine de Stockage (Senstock) qui appartient à l'Etat, étant donné que les dépôts de ces compagnies ont été fermés par l'Etat.

### **15. Le chargement des camions.**

Chaque chauffeur dépose son ordre de chargement au niveau de l'entrée et en fonction de l'évolution du rang le chauffeur positionne le camion au niveau du poste de chargement. Les camions sont chargés avec des bras semi-automatique. Les chargements peuvent se faire pendant plusieurs heures à cause du nombre restreint des bacs dans certains dépôts. Cette lenteur du chargement des camions peut causer des retards de livraison. Le chargement terminé les camions sont plombés avec des scellés.

### **16. La livraison.**

La livraison des produits se fait par des camions citernes auprès des clients (stations-services, particuliers, entreprises). Les chauffeurs des camions sont répartis selon des zones

**Tableau 5 : Délais de livraison auprès des clients.**

Respect des délais	Nombre citerne	Fréquence
Oui	4	66,7%
Non	2	33,3%
Total obs	6	100%

**Source : oryx Sénégal, 2021**

Le tableau ci-dessus nous montre qu'Oryx Energy livre les produits auprès de ses clients dans les temps. Selon les clients interrogés (stations-service) 66,7% disent que le respect de livraison est respecté par l'entreprise, et pour 33,3%. Les délais ne sont pas respectés.

Le non-respect des délais concerne en grande partie les clients qui sont dans le pays. C'est un problème récurrent qu'on observe souvent dû parfois à la lenteur au niveau des chargements des camions dans les dépôts, mais aussi à cause des longs trajets que doivent parcourir les

## **Analyse de la chaîne d’approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d’Oryx Energies Sénégal**

conducteurs sans oublier les congestions. Cependant il est nécessaire de signaler une bonne gestion des lieux de chargement pour mieux respecter les délais.

### **17. La sécurité et l’environnement.**

#### **La prévention.**

Le principe de base d’oryx Energy est la prévention, elle est la démarche constante et commune de la société appliquée par chaque membre des équipes et pour toutes les actions menées, elle est « le garant de la sécurité »

#### **La formation**

La formation initiale des équipes est dispensée par compagnonnage sur la base des procédures et instruction technique de la société

**Tableau 6 : Formation des chauffeurs et du personnel**

<b>Formation des chauffeurs</b>	<b>Formation des personnels</b>
La formation des chauffeurs extérieur tel que les chauffeurs des sociétés partenaire et clients qui viennent effectuer des opérations de chargement dans les dépôts est obligatoire. Sa validité est contrôlée par le dépôt et est complétée par une formation aux installations de chargement e de sécurité du dépôt	la formation des personnels d’entreprise extérieur ne se limite pas qu’aux chauffeurs, elle s’applique à toute personne extérieure ayant accès dans le dépôt de stockage. Un accueille sécurité de tous les intervenants est dispensé, il rappelle les consignes générales de sécurité applicable sur le site.

**Source : Document de sécurité d’oryx Energy**

Les analyses des risques sont réalisées au travers du plan de prévention. Elles permettent de prendre des dispositions complémentaires et sont diffusées et commentées aux intervenant extérieurs.

#### **Etude des dangers.**

Elle donne lieu à une analyse détaillée et exhaustive des activités du dépôt. Elle est déclinée au travers des analyses préalables aux opérations :

- Instruction technique pour les contrôles de la maintenance de matériels.

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

- Pour tous les travaux menés dans les dépôts, des plans de préventions sont élaborés. Ils donnent lieu à des analyses préliminaires spécifiques et sont complétés par des formations des personnes. Les documents d'évaluation des risques pour la sécurité et la santé des travailleurs.
- Document d'évaluation des risques pour la Sécurité et la santé des travailleurs.
- L'étude des dangers analyse les probabilités et les conséquences des principaux scénarios d'accident majeur :
- Incendie – Explosion : sur Bacs, cuvettes ou aux postes des chargements ;
- Environnement : pollution sol par épandage ;
- Formation de nuage gazeux suite à épandage essence et ignition de celui-ci

### **Contrôle de procédés.**

Le contrôle des procédés de la société est basé sur :

- Un Système de Gestion Sécurité ;
- Les procédés et instructions technique du système qualité certifié ISO Les conditions d'exploitation du site sont contrôlés par :
- Un programme d'auto contrôle ;
- Des Audits internes (croisés ou QHSE) ;
- Des Audits et inspections externe (clients, inspection du travail).

### **Les équipements et leur maintenance.**

Les dépôts sont équipés de nombreux dispositifs de sécurité visant à prévenir tout risque d'incident ;

- Ces dispositifs sont contrôlés par les équipes du dépôt ;
- La maintenance est effectuée par les équipes du dépôt et des organismes extérieurs quand c'est nécessaire.

**Analyse de la chaine d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du  
Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

## **SECTION 2 : Interprétations et Recommandations**

---

### **1. Les faiblesses au niveau des dépôts.**

La fermeture par l'Etat de certains dépôts stratégiques d'Oryx Energy peut parfois causer des perturbations lors de la distribution. La Senstock détient la majorité des dépôts de stockage des compagnies pétrolières. Cette situation est imposée par le gouvernement du Sénégal.

### **2. Au niveau des livraisons.**

La localisation des produits pétroliers reste un facteur stratégique pour une livraison optimale auprès des consommateurs. Certaines livraisons prennent du retard dû à la lenteur des camions lors du chargement. Les camions sont positionnés en file d'attente devant les dépôts avant d'être chargés. Aussi la concentration des dépôts pétroliers exploités se situe à Dakar et ce cela peut et cela cause parfois des retards au niveau des régions

### **3. Les forces au niveau du suivi des stocks.**

Le suivi journalier permet de regarder toutes les commandes mises dans le système de l'entreprise et de connaître le niveau de stock dans les dépôts. Cette procédure permet de connaître les besoins du client et de pouvoir livrer les produits à temps.

### **4. Au niveau du contrôle des camions.**

Le contrôle de sécurité permet de vérifier que les camions répondent aux normes de sécurité.

## Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal

**Tableau 7:** Diagnostic de la chaîne d'approvisionnement et de distribution (analyse SWOT).

<b>FORCES</b>	<b>FAIBLESSES</b>
Le suivi quotidien et hebdomadaire de l'attacher commercial permet de connaître les besoins des clients en temps réel	Source d'approvisionnement presque limitée par la SAR
Procédure d'approvisionnement bien organisée.	Importation limitée à trois produits
Contrôle de sécurité des camions.	Les délais d'approvisionnement ne sont pas toujours respectés par les fournisseurs. Fermeture des dépôts stratégique de l'entreprise
Un système de gestion de la sécurité bien rodé.	La lenteur lors des chargements des camions qui peuvent causer des retards de livraison Concentration des dépôts à Dakar pouvant causer des retards au niveau des régions. Limite des moyens contre incendie
<b>OPPORTUNITES</b>	<b>MENACES</b>
Conquête de nouvelles parts de marché	En cas d'arrêt de la SAR, oryx Energy ne dispose plus de son principal fournisseur et sera confronté à des problèmes d'approvisionnement pour certains produits. Les quantités commandées auprès des fournisseurs ne sont pas toujours aussi respectées.
Devenir leader dans le secteur grâce à l'organisation de l'entrepris	Forte concurrence dans le secteur. Bacs des dépôts vieillissants. Aucune aire de stationnement pour les services de secours en cas d'accident

**Source :** Oryx Energies

## **RECOMMANDATION**

---

Les entreprises doivent, plus que jamais, être performantes, innovantes, agiles et rapides dans la conception, réalisation et distribution de nouveaux produits et services mais aussi socialement responsables. Faire différent, plus vite, moins cher, en optimisant les ressources, tel est le message des dirigeants.

Au terme de notre étude de l'analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers au Sénégal, à travers le cas d'oryx Energy nous avons relevé quelques faiblesses : au niveau du fournisseur, les délais d'approvisionnement. Nous développons ci - après, un certain nombre de recommandations.

- Augmenter le nombre de poste de chargement dans les dépôts
- Réhabiliter les bacs dans les dépôts de stockages des produits.
- oryx Energy doit offrir à ses clients un certain niveau de qualité de services entre autres une bonne organisation du processus de livraison auprès des clients .Pour cela il faudra disposer des camions qui livreront au niveau de Dakar et d'autres seront disposer à la livraison des régions.
- Réduire les lenteurs lors des chargements des camions citernes .cela peut avoir des répercussions au niveau des livraisons chez les clients. Cette situation va dans le moyen terme nuire à l'image et la réputation de la société et pousser les clients vers les autres compagnies concurrentes.
- Vivo Energy dispose des équipements et dispositifs de sécurité moderne pour assurer la sécurité et prévenir les risques d'accident. Mais il faut noter que ces dispositifs et équipements sont en nombre limité dans le dépôt et oryx Energy doit cependant augmenter : Le nombre d'accès et aire de stationnement pour les services de secours
- Vivo Energy ne dispose que d'une seule entrée et d'aucune aire de stationnement pour les services de secours en cas d'accident ou incendie. Pour cela elle doit augmenter le nombre d'accès et aire de stationnement pour les services de secours.
- La multiplication et diversification des sources d'approvisionnement est un enjeu stratégique et une survie pour les sociétés .C'est pour cette raison qu'oryx Energy doit être autorisé à importer plusieurs produits pour éviter de dépendre de la SAR.
- Préconiser un marché de concurrence afin d'éviter que la SAR ne soit le monopole du marché.
- Refaire les toits de certains bacs de stockages (trous au niveau des tôles).

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

- oryx Energy doit envisager construire des dépôts dans certaines régions pour permettre une livraison rapide auprès des consommateurs de ces régions.
- Faire plus des prévisions de stocks pour éviter de retard de livraison ou de difficultés d'approvisionnement des fournisseurs.
- oryx Energy et les transporteurs doivent organiser des campagnes de sensibilisation sur les produits pétroliers auprès des populations, et faire connaître ces différents produits et les précautions à prendre sur les routes en cas d'accidents
- Augmenter le nombre de moyens contre incendie qui est limités en nombre surtout au niveau des postes de chargement et de quelques zones de stockage

## **CONCLUSION**

---

Vers la fin du XIX siècle, l'invention du moteur à exposition fit faire un bon extraordinaire à l'industrie du pétrole. Jusque-là ce liquide, qui avait subi un raffinage sommaire, servait seulement à l'éclairage, mais, à l'événement de l'ère du moteur, la demande devint de plus en plus grande. Sa formation est le fruit de la transformation lente de matière organique, souvent végétale, qui se dépose sur le fond des océans et qui, sous l'effet de la pression des autres couches qui s'accumulent et d'une augmentation de température (résultant elle aussi de l'augmentation de pression) se transforme peu à peu en kérosène, puis en pétrole. L'augmentation constante de la consommation pétrolière dans nos pays a conduit nombre d'entreprises exploitantes à réfléchir sur leur façon de distribuer les produits pétroliers.

La distribution pétrolière exige des normes strictes en termes de qualité, sécurité et respect de l'environnement et ORYX Energy Sénégal fait partie de ces entreprises-là qui veille au respect de ces normes de sécurité et au respect strict de l'environnement. En effet, le Sénégal pays non producteur de pétrole importe le pétrole pour répondre à ses besoins (17% des importations du pays sont dans le pétrole).

Cela accentue la dépendance du pays vis-à-vis du pétrole qui est la principale source d'énergie de presque toutes activités économiques du pays. Cette étude nous a permis de comprendre le processus de la chaîne d'approvisionnement auprès des fournisseurs et ensuite la distribution chez les clients.

Les résultats de nos recherches démontrent qu'une bonne organisation de la distribution permet de livrer les produits au bon moment, au bon endroit, tout en respectant les conditions de sécurité. La résolution des problèmes constatés pourrait aider oryx à améliorer leur activité et leur performance. Ces recommandations devront permettre à oryx Energy de garder son statut de majors dans le domaine de la distribution des produits pétroliers et de faire face à la concurrence.

# Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal

## **BIBLIOGRAPHIE**

---

- Damien Marie Madeleine, dictionnaire du transport et de la logistique, Paris, Dunod, 2010
- Yves Pimor, Michel fender, LOGISTIQUE, Production, distribution, soutien, Paris, dunod,2010
- Moise AKOULA, Analyse de la distribution des hydrocarbures, mémoire,2018

### WEBOGRAPHIE

- Décret disponible sur le site [www.sie-energie.gouv.sn](http://www.sie-energie.gouv.sn)

# **Analyse de la chaine d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

## **ANNEXES**

---

Je suis étudiante en transport logistique à l'institut supérieur des transports IST.

Dans la rédaction de mon mémoire de fin de formation pour l'obtention de la licence 3 en transport et en logistique, nous aimerions vous poser quelques questions :

- 1/ quel est l'activité principale d'Oryx energy ?
- 2/ Quels sont les objectifs d'Oryx energy ?
- 3/Quels sont les concurrents d'Oryx energy ?
- 4/ quels sont les produits d'Oryx energy ?
- 5/ Maitrisez-vous le processus d'approvisionnement et de distribution des hydrocarbures ?
- 6/Quels est le processus d'approvisionnement au sein d'Oryx energy ?
- 7/Quels sont les problèmes rencontrés par oryx energy ?
- 8/Quelles sont les forces, faiblesses et menaces ?
- 9/Quelles recommandations pour améliorer la chaine d'approvisionnement et de distribution des hydrocarbures ?

## **Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

Je suis étudiante en transport logistique à l'institut supérieur des transports IST.

Dans la rédaction de mon mémoire de fin de formation pour l'obtention de la licence 3 en transport et en logistique, nous réalisons actuellement une enquête par rapport à notre étude : **l'analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution au sein d'oryx energy.**

Nous vous prions de bien vouloir nous accorder quelques minutes de votre temps. Votre collaboration est vivement souhaitée sur les préoccupations suivantes :

**1/ Que savez-vous de la procédure d'approvisionnement et de distribution d'oryx energy ?**

.....  
.....  
.....

**2/ comment avez-vous pris connaissance de la procédure d'approvisionnement et de distribution de hydrocarbures d'oryx energy ?**

- Exploitation des documents
- Sur le tas
- Réunion
- Formation
- Autres

.....  
.....  
.....

**3/ La période d'approvisionnement et de distribution de hydrocarbures zst-elle respectées au sein d'oryx energy ?**

Oui

Non

**Analyse de la chaîne d'approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d'Oryx Energies Sénégal**

**4/ si oui, comment jugez-vous la période d'approvisionnement et de distribution de hydrocarbures est-elle respectées au sein d'oryx energy ?**

- |                       |                           |                       |             |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-------------|
| <input type="radio"/> | Totalement satisfaisante  | <input type="radio"/> | très longue |
| <input type="radio"/> | Très satisfaisante        | <input type="radio"/> | longue      |
| <input type="radio"/> | Moyennement satisfaisante | <input type="radio"/> | courte      |
| <input type="radio"/> | Pas du tout satisfaisante | <input type="radio"/> | très courte |

**5/ Que pensez-vous des intervenants d'approvisionnement et de distribution de hydrocarbures est-elle respectées au sein d'oryx energy ?**

.....  
.....  
.....

**6/ Rencontrez-vous des blocages lors de l'exécution du processus d'approvisionnement et de distribution de hydrocarbures est-elle respectées au sein d'oryx energy ?**

.....  
.....  
.....

**7/ les délais d'approvisionnement et de distribution de hydrocarbures sont-elles respectées au sein d'oryx energy ?**

- Oui
- Non

**Analyse de la chaine d’approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d’Oryx Energies Sénégal**

**8/ si oui, comment jugez-vous les délais d’approvisionnement et de distribution de hydrocarbures au sein d’oryx energy ?**

- |                       |                           |                       |             |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-------------|
| <input type="radio"/> | Totalement satisfaisante  | <input type="radio"/> | très longue |
| <input type="radio"/> | Très satisfaisante        | <input type="radio"/> | longue      |
| <input type="radio"/> | Moyennement satisfaisante | <input type="radio"/> | courte      |
| <input type="radio"/> | Pas du tout satisfaisante | <input type="radio"/> | très courte |

**9/ Etes-vous satisfait du déroulement du processus d’approvisionnement et de distribution de hydrocarbures au sein d’oryx energy ?**

- Totalement satisfaisante
- Très satisfaisante
- Moyennement satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

**Pourquoi ?**.....  
.....  
.....

**10/ quels sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre du processus d’approvisionnement et de distribution de hydrocarbures au sein d’oryx energy ?**

.....  
.....  
.....

**Analyse de la chaine d’approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d’Oryx Energies Sénégal**

**11/ Pensez-vous qu’il y’a des lourdeurs dans le processus d’approvisionnement et de distribution de hydrocarbures au sein d’oryx energy ?**

.....  
.....  
.....

**A quel niveau ?**

.....  
.....  
.....

**12/ quel recommandation formulez-vous pour une meilleur performance de la chaine d’approvisionnement et de distribution de hydrocarbures au sein d’oryx energy ?**

.....  
.....  
.....

**13/ Avez-vous d’autres commentaires ?**

.....  
.....  
.....

**Analyse de la chaine d’approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du Sénégal : cas d’Oryx Energies Sénégal**

**Table des matières**

<b>DEDICACES</b> .....	<b>I</b>
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	<b>II</b>
<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>III</b>
<b>LISTE DE ABREVIATIONS</b> .....	<b>IV</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>1</b>
<b>CHAPITRE 1 : CADRE DE L’ETUDE</b> .....	<b>3</b>
<b>CHAPITRE I : CADRE DE L’ETUDE</b> .....	<b>4</b>
<b>SECTION 1 : Présentation de l’entreprise Oryx Energies</b> .....	<b>4</b>
<b>SECTION 2 : Historique, activité, vision et organisation de l’entreprise Oryx Energies</b> .....	<b>6</b>
<b>1.Activité de l’entreprise :</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Vision de l’entreprise :</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Organisation d’oryx énergies</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Les produits</b> .....	<b>8</b>
<b>5. Les services</b> .....	<b>8</b>
<b>6. Les principaux clients</b> .....	<b>8</b>
<b>7. Les différents acteurs du secteur pétrolier</b> .....	<b>9</b>
<b>CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE</b> .....	<b>10</b>
<b>CHAPITRE II : CADRE ANALYTIDUE</b> .....	<b>11</b>
<b>SECTION 1 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS</b> .....	<b>11</b>
<b>I. Présentation et analyse de la chaine d’Approvisionnement :</b> .....	<b>11</b>
<b>II. Présentation et Analyse de l’organisation de la distribution.</b> .....	<b>19</b>
<b>13. Le contrôle des camions.</b> .....	<b>19</b>
<b>14. Les dépôts de stockage</b> .....	<b>20</b>
<b>15. Le chargement des camions.</b> .....	<b>20</b>
<b>16. La livraison.</b> .....	<b>20</b>
<b>17. La sécurité et l’environnement.</b> .....	<b>21</b>
<b>SECTION 2 : Interprétations et Recommandations</b> .....	<b>24</b>
<b>1. Les faiblesses au niveau des dépôts.</b> .....	<b>24</b>
<b>2. Au niveau des livraisons.</b> .....	<b>24</b>
<b>3. Les forces au niveau du suivi des stocks.</b> .....	<b>24</b>
<b>4. Au niveau du control des camions.</b> .....	<b>24</b>
<b>RECOMMANDATION</b> .....	<b>26</b>
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>28</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>V</b>
<b>ANNEXES</b> .....	<b>VI</b>

**Analyse de la chaine d’approvisionnement et de distribution des produits pétroliers du  
Sénégal : cas d’Oryx Energies Sénégal**