



Agrément/Habilitation

N° HA-2022 19MESRI/ANAQ-SUP/SE/DIPriv/nmf

DEPARTEMENT : Institut MERCURE
SPECIALITE Gestion

PROJET PROFESSIONNELLE

Présenté par
Aïssatou Mbène KARRE

Pour l'obtention du diplôme de
Licence Professionnelle en Commerce International

Sujet : Responsable Import des Produits Pharmaceutiques au Sénégal

Soutenu à Dakar le 25/07/2023 devant le jury composé de :

Président du jury : Dr Ndeye Astou Manel FALL	Enseignante chercheur en Gestion	SUPDECO
Encadreur : Dr Malick Mané	Enseignant Chercheur en Economie	SUPDECO
Membre du jury 1: Wahab BARRO	Intervenant en Transport Logistique	SUPDECO

Année 2022-2023

DEDICACE

A mon très cher papa Mor Karré

Papa, je te dédie mon projet de fin de cycle, cette dédicace est l'expression des vœux et sacrifices que tu n'as pas cessé de faire envers tes enfants pour leurs réussites. On te doit ce que nous sommes devenue aujourd'hui et ce que nous serons demain.

Repose en paix et que le Paradis soit ta demeure éternelle.

Aïssatou Mbene Karré

REMERCIEMENTS

Mes remerciements vont droit à toutes les membres de ma famille, Ma mère, mon mari, mes frères et sœurs pour leurs prières et leur assistance mais, sans mon fils qui était ma source de motivation.

Je remercie aussi Mme Diagne Ndeye Fatou et Dr Mamadou Dianko pour leur disponibilité et les réponses importantes qu'ils ont eu à donner concernant le métier de responsable import des produits pharmaceutique.

Je ne pourrai terminer sans remercier notre encadreur Dr.Malick Mané pour sa disponibilité, la fluidité des explications et l'aide qu'il nous a apporté pour une bonne rédaction du projet professionnel ainsi que M.Malonga pour les éclaircissements.

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Analyse SWOT du secteur	15
Tableau 2 : Analyse SWOT du métier	25
Tableau 3: SWOT du bilan personnel.....	26
Tableau 4 : Analyse SWOT du bilan professionnel	27

Liste des figures

Figure 1 : Histogramme du bilan annuel des produits pharmaceutiques importés.....	5
--	----------

LISTE DES ABREVIATIONS

AMM: Autorisation de Mise sur le Marché

CEDEAO: Communauté Economique Des Etats de l'Afrique de l'Ouest

COSEC: Conseil Sénégalais des Chargeurs

COVID 19: Corona Virus

DPL: Direction De la Pharmacie

DPM: Direction de le Pharmacie et du Médicament

LNCM: Laboratoire National de Contrôl des Médicaments

OMS: Organisation Mondial de la Santé

UEMOA: Union Economique et Monétaire Ouest Africain

PIS: Programme d'Investissements Sectoriels

PNA: Pharmacie National d'Approvisionnement

PNDSS: Plan National de Developpement Sanitaire et Social

PPP: PartenariatPublic Privé

PRA: Pharmacie Régional d'Approvisionnement

PSE:Plan Sénégal Emergent

SPS: Structures Privées de Santé

TOM: Territoires d'Outes-Mer

UNICEF : Fonds des Nations Unies pour l'enfance

USAID :Agence américaine pour le développementt international

SOMMAIRE

<u>Introduction générale</u>	1
<u>I.Présentation du secteur pharmaceutique au Sénégal</u>	3
<u>II- Présentation du métier et Diagnostics</u>	16
<u>III-Bilan et Perspective</u>	26
<u>CONCLUSION</u>	29

Introduction générale

Etudiante en Licence 3 en Commerce International au Groupe Supdeco de Dakar, ce présent document intitulé Projet Professionnel est l'illustration de notre Mémoire de fin d'études portant sur le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutique.

Le secteur pharmaceutique au Sénégal est juteux. En 2019, il a représenté une valeur de plus de 150 milliards de FCFA avec 80% captés par le secteur privé et 20% par le secteur public. Le Sénégal est en quête de souveraineté pharmaceutique et a inscrit l'industrie pharmaceutique parmi les six priorités dans son plan de relance économique. Le pays entend assurer son indépendance dans l'approvisionnement en médicaments dont près de 90% de la demande viennent de l'extérieur.

Depuis l'apparition de la crise sanitaire, les autorités sénégalaises en charge de la santé de l'économie et des finances ont planché sur les stratégies à mettre en place afin de doter le pays d'une véritable industrie pharmaceutique. Au regard des effets de la pandémie de COVID 19, l'impératif de consolider une industrie pharmaceutique nationale résiliente devient un objectif garantissant ainsi la souveraineté durable du Sénégal en matière de médicaments, produits et équipements de première nécessité.

A cet effet, il a été mis en place le projet de relance de l'industrie pharmaceutique initié par le Bureau Opérationnel de suivi du PSE (Plan Sénégal Emergent).

Le Sénégal est en train de mettre en place une feuille de route pour la relance de son industrie pharmaceutique. La mise en œuvre du document stratégique nécessite quelques 326 milliards de FCFA devant permettre au Sénégal d'atteindre son objectif de produire localement, 30% de ses besoins en médicaments d'ici 2030 et 50% d'ici 2035.

Ainsi, le Sénégal offre des perspectives d'investissements attractives à travers toute la chaîne de valeur, de la production de médicaments génériques et de produits phytopharmaceutiques. Le secteur pharmaceutique dominant est le secteur privé commercial. Il est en constante évolution et joue un rôle de plus en plus important dans la disponibilité et la distribution du médicament dans un environnement marqué par de fortes contraintes financières pour l'Etat et pour les populations.

Au Sénégal l'autorisation d'ouverture d'une société de grossiste répartiteur est délivrée par le ministère de la santé publique et de l'action sociale via la Direction de la Pharmacie et du Médicament (DPM) à condition de remplir toutes les formalités (dépôt de dossiers au complet).

Mais, il est avéré que le secteur pharmaceutique est très réglementé et complexe en ce qui concerne l'importation des produits pharmaceutiques sachant que 90% des médicaments sont importés.

Malgré cette forte dépendance, on note une déficite sur la distribution des médicaments au Sénégal, c'est ce qui a fait notre intérêt pour ce métier.

Pour mener à bien notre travail, nous avons adopté des méthodes de travail comme suit :

- Recherche d'un le web
- Recherche documentaire sur la réglementation des produits pharmaceutiques
- Interview avec des professionnels
- Analyses SWOT

Ainsi, pour assurer une bonne disponibilité des produits pharmaceutiques nous avons comme objectif de participer à la mission d'amélioration de la santé publique. C'est pourquoi, il nous est paru important d'étudier le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques afin de voir et de comprendre comment se passe le circuit de la réception des produits pharmaceutiques jusqu'à leur distribution. De cette manière, notre travail sera subdivisé en trois parties : une première partie qui sera la présentation du secteur pharmaceutique, une deuxième partie sera réservée au métier (présentation du profil du métier ; entretien avec un professionnel du métier ; diagnostic du métier) en ce qui concerne la troisième partie nous allons présenter le bilan et les perspectives.

I. Présentation du secteur pharmaceutique au Sénégal

I.1 Le secteur pharmaceutique

Le secteur pharmaceutique au Sénégal est composé des marchés public et privé commercial qui pèse près de 80% de cette branche et d'un marché informel qui est difficile par définition de quantifier mais qui est très présent dans le pays. Le médicament renferme un principe actif nécessaire à la santé. C'est pourquoi la totalité de son cycle (production, dispensation et récupération) est très étroitement encadrée et confiée à la responsabilité de pharmaciens. Il est un produit de consommation particulier qui a une vocation de santé publique. Sa particularité justifie donc sa réglementation qui veut qu'il ne soit pas soumis aux mêmes lois de l'offre et de la demande qu'un produit « normal » de consommation.

C'est ainsi que parmi les produits pharmaceutiques, les médicaments sont partiellement exonérés des droits et taxes à l'exception :

Du prélèvement communautaire CEDEAO 1%

Du prélèvement communautaire de solidarité (UEMOA) 0.5% De la redevance statistique 1%

Du conseil sénégalais des chargeurs (COSEC) 0.4%.

En effet l'enjeu de santé publique, notamment l'accessibilité financière du médicament aux populations démunies est primordial, raison pour laquelle les pays de la zone de L'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA) ont décidé d'exonérer de manière substantielle les médicaments de douane.

A titre d'exemple et de comparaison par rapport aux autres produits pharmaceutiques, confère le tableau 1 ci-dessous, qui récapitule les positions tarifaires des produits pharmaceutiques appliqués en zone UEMOA. Il en ressort que les médicaments ne paient que 2,9% de droits de douane, le tarif le plus faible, tandis que les autres paient une taxation allant de 7,7 à près de 45%.

Cet effort est certes louable mais il faut dire que malgré cela, une grande majorité de la population sénégalaise, compte tenu de son faible pouvoir

D'achat, qui l'empêche de pouvoir acheter les médicaments en pharmacie, se tourne vers « les pharmacies de la rue » ou les médicaments contrefaits, mettant ainsi leur santé en danger.¹

En ce qui concerne la distribution des médicaments, il existe un réseau de pharmacies privées, de cliniques et de dispensaires publics à travers le pays. Cependant, l'accès aux médicaments peut être un défi dans certaines zones rurales éloignées.

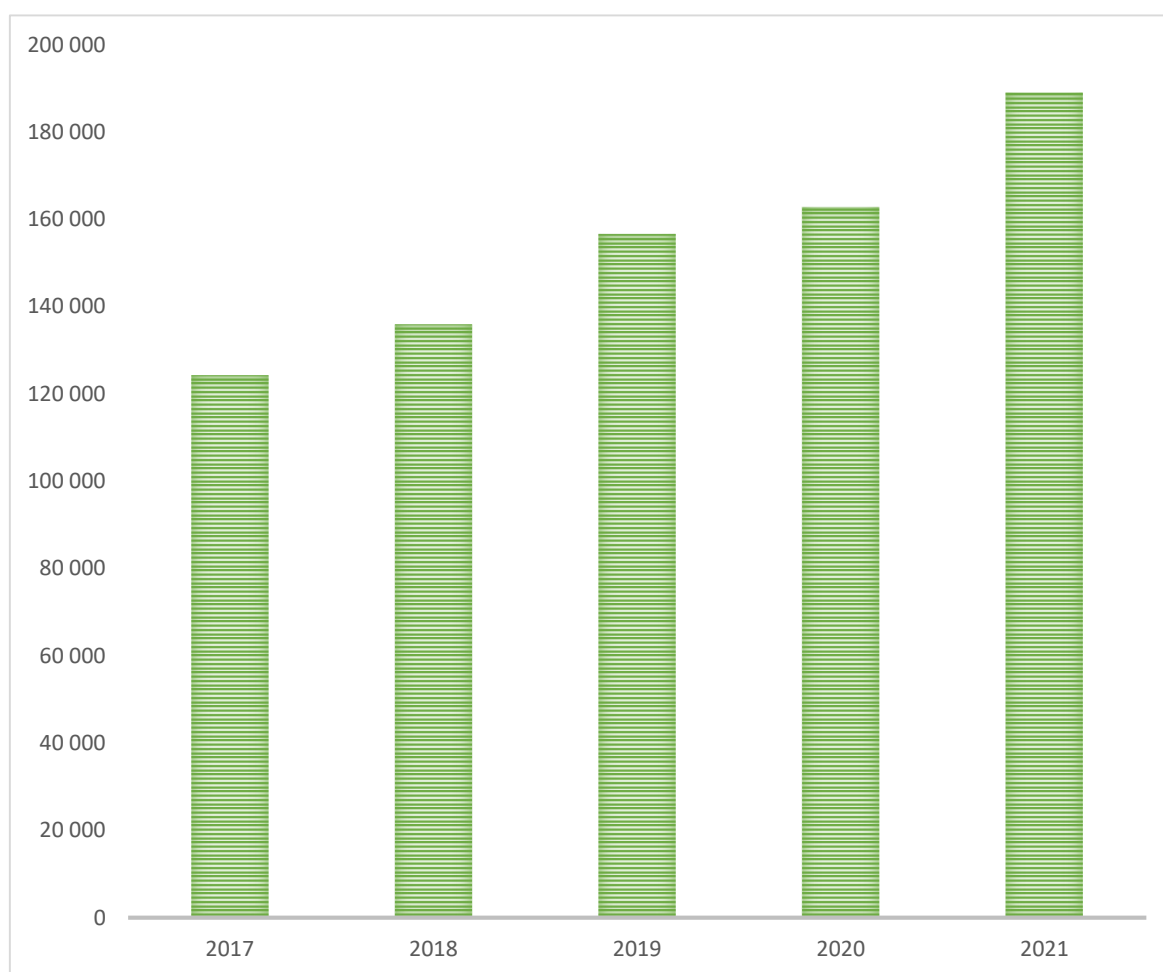
Le secteur pharmaceutique au Sénégal offre également des opportunités d'emploi, que ce soit dans la production de médicaments, la distribution, la recherche ou la gestion des pharmacies. Certains jeunes entrepreneurs sénégalais se lancent également dans la fabrication de produits pharmaceutiques, contribuant ainsi à la croissance du secteur

¹ www.clicours.com/generalites-sur-le-secteur-pharmaceutique-au-senegal, consulté le 16/06/2023

I.2 Cadre macroéconomique²

Années	2017	2018	2019	2020	2021
Valeur en millions de FCFA	124 283	135 901	156 588	162 767	189 008

Figure 1 : Histogramme du bilan annuel des produits pharmaceutiques importés



Histogramme sur le bilan annuel des produits pharmaceutiques importés

² https://www.ansd.sn/sites/default/files/2023-01/NACE_2021_VERSION_FINALE-30122022-rev.pdf, consulté le 16/06/2023

I.3 Organisation du secteur

Il est important de souligner que le marché pharmaceutique au Sénégal repose sur les trois (03) piliers que sont : **La réglementation, La production, L'approvisionnement**

1.3.1 La réglementation

Pour protéger la santé publique, toute la chaîne du médicament est encadrée par des mesures législatives et réglementaires dans tous les Etats du monde.

Ce contrôle est nécessaire depuis les chaînes de production jusqu'au point de consommation. Au Sénégal, la législation pharmaceutique remonte à 1954 pour l'essentiel, notamment la Loi française 54-418 du 15 avril 1954 qui étendait les dispositions du code français de la santé publique aux Territoires d'Outre-Mer (TOM). Actuellement, c'est la Direction de la Pharmacie et des Médicaments (DPM) qui représente l'autorité de réglementation en matière de production et d'approvisionnement de médicaments au Sénégal.

Tout médicament importé, fabriqué et distribué au Sénégal n'est autorisé à franchir les frontières et entrer dans le territoire national sénégalais que s'il a obtenu une autorisation de mise sur le marché (AMM) accordée par le Ministre de la Santé, sur proposition de la commission des visas. Cette commission est formée d'experts nommés par le Ministre de la santé, qui donnent leur avis après étude des dossiers fournis par les laboratoires demandeurs. Selon la loi 65-33 du 19 mai 1965, le visa ne peut être accordé que si le fabricant justifie avoir vérifié l'innocuité du produit et son intérêt thérapeutique. Il doit être renouvelé tous les cinq (05) ans.

Un des critères fondamentaux de la commission des visas depuis 1994 est qu'aucun médicament ne peut être Vendu au Sénégal s'il n'est pas accepté ou mis sur le marché dans son pays d'origine. Les institutions chargées de piloter cette réglementation sont : La Direction des Pharmacies et des Laboratoires (DPL) et le Laboratoire National de Contrôle des médicaments (LNCM).

✓ **La Direction des Pharmacie et des Laboratoires (DPL)**

Elle est l'autorité nationale de réglementation. A ce titre, sa mission consiste à élaborer et à veiller à l'application des textes législatifs et réglementaires relatifs à la pharmacie et aux médicaments. Elle doit aussi réglementer l'exercice des professions pharmaceutiques, de même que promouvoir et contrôler les laboratoires d'analyses médicales, publiques comme privés.

Elle est organisée comme suite :

- ❖ La Division des études, de la réglementation et de la documentation ;
- ❖ La Division du contrôle administratif des médicaments ;
- ❖ La Division des stupéfiants et des substances psychotropes ;
- ❖ La Division des laboratoires d'analyses médicales.
- ❖ Le bureau de gestion.

✓ **Le Laboratoire National de Contrôle des Médicaments (LNCM)**

En collaboration avec la DPL, il a pour mission le contrôle technique de la qualité des médicaments en collaboration avec la DPL

- ❖ Le Bureau Assurance-Qualité ;
- ❖ Le Bureau Physico-chimie;
- ❖ Le Bureau Toxicologie et Pharmacologie ;
- ❖ Le Bureau Microbiologie ;
- ❖ Le Bureau Vaccins

La réglementation des produits pharmaceutiques au Sénégal est principalement supervisée par le ministère de la Santé et de l'Action sociale, plus précisément par la Direction de la Pharmacie et des Médicaments (DPM). La DPM est responsable de l'enregistrement et de la surveillance des médicaments, des dispositifs médicaux et des produits de santé au Sénégal.

La législation pharmaceutique au Sénégal est basée sur la Loi n° 2016-28 du 08 novembre 2016 relative à la santé. Cette loi établit les principes et les procédures pour assurer la sécurité, l'efficacité et la qualité des produits pharmaceutiques sur le marché sénégalais.

Les entreprises pharmaceutiques doivent obtenir l'autorisation préalable de la DPM pour commercialiser leurs produits au

Sénégal. L'enregistrement des produits pharmaceutiques nécessite la soumission d'un dossier comprenant des informations détaillées sur le produit, sa composition, ses propriétés et les résultats des essais cliniques. La DPM examine ces dossiers pour s'assurer de la conformité aux normes et exigences en vigueur.

Une fois qu'un produit pharmaceutique est enregistré, il est soumis à un suivi régulier par la DPM pour s'assurer de sa qualité, de sa sécurité et de son efficacité. Des inspections régulières des installations de fabrication et des points de vente sont également effectuées par les autorités compétentes.

En cas de non-conformité ou de risque pour la santé publique, la DPM peut prendre des mesures telles que le retrait du produit du marché, des sanctions administratives ou la suspension/retraitement de l'autorisation de commercialisation.

Il convient de noter que la réglementation pharmaceutique au Sénégal vise à protéger la santé publique en veillant à ce que seuls des produits de qualité, sûrs et efficaces soient disponibles sur le marché.

1.3.2 Les laboratoires de production

Il existe au Sénégal trois unités de fabrication de médicaments que sont AVENTIS PHARMA, PFIZER et le Laboratoire CANONNE SA (ex Valdafrique) ainsi qu'une unité de production du vaccin de la fièvre jaune qu'est l'Institut Pasteur de Dakar.

✓ AVENTIS PHARMA

Filiale du groupe Aventis Pharma SA, Aventis Pharma est la principale industrie pharmaceutique au Sénégal. Elle contribue à hauteur de 20% à la production locale, et exporte essentiellement en Afrique de l'ouest.

Elle fabrique sous licence Aventis, Bristol Meyer, Cooper, une quarantaine de spécialités pharmaceutiques (comprimés, gélules, ampoules injectables, pommades et sirops) et 90 produits génériques (antipaludéens, antibiotiques, analgésiques, antituberculeux, vitamines etc.).

Son chiffre d'affaires en 2000 était estimé à 5,3 Milliards de FCFA dont 30% à l'exportation.

✓ PFIZER

Cette entreprise détient 10% du marché de la production locale, et approvisionne le marché de l'Afrique de l'ouest au départ du Sénégal grâce à ces structures situées en zone franche et produit entre 3 et 3.5 millions d'unités chaque année sous forme liquide ou solide (comprimés, sirops, suspensions et solutés) qui couvrent 21 spécialités. Son chiffre d'affaires en 2000 était estimé à 3 Milliards de FCFA. Laboratoire CANONNE SA (ex Valdafrique). Filiale de SOSECAF, la société fabrique des poudres et pommades, des produits parapharmaceutiques (Pastilles Valda, alcool de menthe etc.) ainsi que des insecticides et bactéricides qu'elle exporte dans les pays de la sous-région.

Son chiffre d'affaires en 2000 était estimé à 3,5 Milliards de FCFA dont 25% à l'exportation.

✓ **L'INSTITUT PASTEUR de Dakar**

Il compte 22 chercheurs, dont 14 sénégalais. Il dépend de celui de Paris et il est le seul Institut à produire des vaccins en Afrique Noire (il existe néanmoins 22 Instituts Pasteur dans le monde, rattachés à un réseau International). L'institut Pasteur de Dakar est réputé pour avoir réalisé le premier vaccin au monde contre la fièvre jaune, en 1937.

Cet organisme est financé à hauteur de 30% de son budget annuel par des subventions provenant du Ministère français de la Recherche et pour deux tiers par ses propres activités.

L'ensemble de la production pharmaceutique locale ne satisfait que 10 à 15% des besoins en médicaments du pays. Ainsi, pour couvrir tous les besoins en médicament de la population, il est nécessaire d'importer. A cet effet, l'Etat a libéralisé le marché.

1.3.3 Les distributeurs

Pour accompagner la libéralisation du secteur, l'Etat a mis en place un cadre législatif et réglementaire, autorisant l'importation des produits pharmaceutiques par des tiers, qui s'approvisionnent auprès des fournisseurs reconnus par la DPL. Le marché est segmenté en secteurs public et privé. Les officines sont approvisionnées par des importateurs appelés grossistes répartiteurs, constitués par cinq sociétés pour le secteur privé et une société pour le secteur public.

✓ **Secteur Public**

❖ **La Pharmacie Nationale d'Approvisionnement (PNA)**

C'est la Pharmacie Nationale d'Approvisionnement (PNA) qui en détient le quasi-monopole du secteur public. Ses principaux clients sont les Formations sanitaires Publiques (FSP), à savoir les hôpitaux, les districts sanitaires et les postes de santé. Elle a cinq représentations à travers

le territoire. Ce sont les Pharmacies Régionales d'Approvisionnement (PRA) qui desservent les 70 districts que compte le pays qui à leur tour approvisionne les postes de santé.

Pour assurer un approvisionnement satisfaisant des structures publiques de santé, la PNA procède par appel d'offre international. Des

Ruptures fréquentes de médicaments sont cependant encore constatées, notamment à cause des insuffisances constatées dans son système de gestion des stocks.

✓ **Secteur Privé**

❖ **Laborex**

Une filiale de Continental Pharmaceutique Français est le principal importateur privé au Sénégal avec 54% de part de marché en 2005, selon leurs propres estimations.

Il est leader sur le marché sénégalais sur lequel il est solidement établi depuis 1949.

❖ **Sodipharm**

Troisième importateur répartiteur du pays qui annonce avoir eu 8% de part de marché en 2005. Elle a été créée en 1986.

❖ **Sogen**

Un répartiteur 100% sénégalais, avec 3% de part de marché en 2005, selon leurs propres estimations, une présence marginale sur le marché sénégalais.

❖ **Cophase**

C'est une filiale de UBIPHARM, groupe de répartiteurs pharmaceutiques spécialisés à l'export, elle est le deuxième importateur –répartiteur du pays avec une part de marché représentant 35% en 2005, selon leurs données propres La COPHASE est une coopérative pharmaceutique sénégalaise qui a été créée en 1974 par des pharmaciens d'officine pour assurer la distribution de médicaments et de produits parapharmaceutiques au Sénégal. En 2012, la COPHASE a fusionné avec le groupe UBIPHARM, un réseau panafricain de grossistes-répartiteurs en produits pharmaceutiques. Depuis lors, la COPHASE UBIPHARM est le leader du marché sénégalais de la distribution pharmaceutique, avec plus de 600 clients et plus de 10 000 références. La COPHASE UBIPHARM dispose de deux agences à Dakar et à Thiès, et d'un entrepôt central à Diamniadio. Elle propose des services de qualité aux pharmacies, aux hôpitaux, aux cliniques et aux ONG.

1.3.4 Implications financières constantes des bailleurs de fond et de l'Etat

- Élaboration du Plan national de développement sanitaire et social du Sénégal (PNDSS), couvrant la période 2019-2028, après trois cycles de planification stratégique, qui ont démarré en 1989.
- Mise en œuvre du Programme d'investissements sectoriels de la santé (PIS) 2017-2021 (la ligne d'action 33) dont l'objectif est d'améliorer la disponibilité et la qualité du médicament et autres produits de santé. Le PIS prévoit la finalisation des réformes institutionnelles et plusieurs actions dont :
 - ❖ L'approvisionnement régulier en médicaments et autres produits de santé de qualité grâce à un accroissement de la production locale ;
 - ❖ Le renforcement de l'industrie pharmaceutique locale à travers la modification du cadre législatif, réglementaire et fiscal, un accompagnement pour l'accès au financement, et la promotion d'un partenariat stratégique entre la PNA et l'industrie pharmaceutique locale ;
 - ❖ Le renforcement du partenariat public-privé (PPP) dans le secteur pharmaceutique ;
 - ❖ Une réduction des délais de traitement des demandes d'autorisation de mise sur le marché.
- Les partenaires au développement assurent eux aussi des apports financiers dans le secteur : l'Organisation mondiale de la santé, l'USAID, L'union européenne (financement du projet « Répondre efficacement à la Production et au trafic de faux médicaments - REPT » à hauteur de 4 M EUR pour 5 pays africains, dont le Sénégal), ou encore l'Organisation ouest-africaine de la santé de la CEDEAO (avec le projet de renforcement des centrales d'achats).
- L'initiative 5 % mise en œuvre par Expertise France représente 360 M EUR par an de contribution annuelle directe de la France sur la période 2017-2019, en appui au Fonds mondial dans la lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme (68,3 M EUR financés en Afrique de l'Ouest en 2018).
- Criminalisation du trafic de faux médicaments en Afrique : un accord intergouvernemental intitulé « l'initiative de Lomé » a été signé en janvier 2020 par sept chefs d'États africains dont celui du Sénégal.

- Les médicaments sont également financés par les mutuelles de santé, les assurances, les collectivités locales et les ONG.

I.4 Marché et concurrence

Le marché pharmaceutique au Sénégal est un secteur en croissance constante, avec de nombreux acteurs qui se livrent à une concurrence intense. Le pays compte plusieurs entreprises pharmaceutiques locales et internationales qui importent, produisent et distribuent des médicaments.

La demande de médicaments au Sénégal est élevée en raison de la prévalence de nombreuses maladies et affections dans le pays. Les maladies infectieuses telles que le paludisme, le VIH/SIDA, la tuberculose et les infections respiratoires constituent une part importante de la charge de morbidité au Sénégal. Par conséquent, les médicaments destinés à traiter ces maladies sont en forte demande.

En ce qui concerne la concurrence sur le marché pharmaceutique sénégalais, il existe une compétition féroce entre les différentes entreprises. Certaines entreprises sont spécialisées dans l'importation de médicaments, tandis que d'autres ont leurs propres installations de production locale. Les grandes entreprises multinationales, telles que Sanofi, GSK et Novartis, ont une présence significative sur le marché sénégalais.

Les entreprises locales se concentrent principalement sur la production de médicaments génériques pour répondre aux besoins locaux en matière de santé. Elles bénéficient également d'un avantage compétitif en termes de coûts par rapport aux entreprises internationales, ce qui leur permet de proposer des prix plus bas pour les médicaments génériques.

En outre, le gouvernement sénégalais joue un rôle important dans la réglementation du secteur pharmaceutique. Il met en place des politiques visant à promouvoir l'accès aux médicaments et à garantir la qualité et la sécurité des produits pharmaceutiques. Cela inclut l'enregistrement des médicaments, la surveillance de leur qualité et l'application des réglementations.

1.4.1 Le marché

Le Sénégal compte 1 250 structures privées de santé (SPS) pharmaceutiques, dont 1 063 officines privées et leurs 187 dépôts de médicaments. L'offre de service médical privée représente 6 fois l'offre publique à Dakar, où l'on retrouve la moitié des officines, 65 % des médecins et 77 % des pharmaciens du pays, contre à peine 1 % à Kédougou par exemple (dans l'est du pays).

- L'essentiel du marché pharmaceutique est porté par les importations, à hauteur de plus 90 % de médicaments consommés. La production locale est nettement insuffisante pour couvrir les besoins locaux, bien qu'une partie soit exportée dans les pays de l'Union économique et monétaire ouest-africaine (UEMOA).
- Le secteur des médicaments se segmente en deux pôles. D'une part le secteur public : Pharmacie nationale d'approvisionnement et ses annexes : les Pharmacies régionales d'approvisionnement (PRA, les PRA mobiles, etc.). D'autre part le secteur privé : grossistes, pharmacies et fabricants. À noter également l'existence d'un secteur informel relativement important, qui évolue en marge des réseaux officiels.

1.4.2 La concurrence locale / internationale

- Le Sénégal dépend fortement de l'importation dans ce secteur. Les importations de produits pharmaceutiques représentent environ 216 M EUR en 2019.
- La distribution de produits pharmaceutiques est assurée tant par le secteur public que par le secteur privé, grâce à un circuit officiel bien structuré et un circuit informel parallèle.
- Présence d'acteurs émergents (Inde, Maroc et Chine) ou locaux dans la fabrication (West Africa Pharma, Valdafrique – Laboratoires Canonne) et la distribution de produits pharmaceutiques.
- Impact de la crise due au Covid-19 : dans l'optique de fabrication de la chloroquine, des discussions avec les autorités étatiques sont lancées sur la possibilité de réouverture du laboratoire Sanofi racheté par la firme pharmaceutique tunisienne Médis en avril 2017, fermé récemment.

En conclusion, le marché pharmaceutique au Sénégal est compétitif et en constante évolution. Les entreprises locales et internationales se disputent les parts de marché, en proposant des médicaments importés ainsi que des médicaments produits localement. La

demande élevée de médicaments dans le pays, en particulier pour les maladies infectieuses, contribue à stimuler la croissance du secteur. Le gouvernement joue également un rôle important dans la réglementation et la promotion de l'accès aux médicaments de qualité pour assurer la santé et la sécurité des patients.

1.4.2 Tendances et évolutions

Le secteur de la santé est un axe prioritaire du Plan Sénégal émergent et le budget alloué est en hausse régulière passant de 258 M EUR en 2018 à 302 M EUR en 2019. On note un fort engagement de l'État avec plusieurs plans et programmes gouvernementaux élaborés pour améliorer l'accès aux soins de santé, tels que le Plan national de développement sanitaire et social (PNDSS 2019-2028), et le Programme d'investissements sectoriels de la santé (PIS) 2017-2021.³⁴

³ Les-médicaments-et-biotechs-au-Sénégal, consulté le 15/05/2023

⁴ https://www.pna.sn/systeme_pharmaceutique.php, consulté le 30/05/2023

I.5 Analyse SWOT (Voir le tableau ci-dessous)⁵

Tableau 1 : Analyse SWOT du secteur

Forces	Faiblesses
- Existence d'institution chargée de la réglementation du secteur pharmaceutique ; - Existence d'une ressource humaine formée, compétente, expérimentée et polyvalente ; - Existence des textes juridiques de base pour la mise en œuvre des fonctions réglementaires pharmaceutiques - Existence d'un système d'information pharmaceutique (site web www.dirpharm.sn BIP, Base de données des médicaments) ; - Existence d'un budget alloué au fonctionnement des structures impliquées dans la mise en œuvre des fonctions réglementaires ;	- Absence d'autonomie financière, décisionnelle et de gestion pour la principale structure chargée de la mise en œuvre des fonctions réglementaires (DPM) ; - Absence de texte actualisé définissant l'organisation et les missions de la DPM ; - forte dépendance des pays de l'Europe - Insuffisance du budget de fonctionnement alloué à la principale structure chargée de la mise en œuvre des fonctions réglementaires ;
Opportunités	Menaces
- L'engagement politique de l'Etat à accompagner le secteur pharmaceutique dans toutes ses composantes ; - La recommandation du Président de la République du Sénégal sur la révision des textes pharmaceutiques nationaux ; - Les opportunités de partenariats (OMS, FM, USAID, UNICEF, SEN ETHICS etc.) ; La présence des compétences et des institutions de recherche et de formation ; - La collaboration entre la DPM et les services douaniers dans un contexte de dématérialisation ;	- La prolifération d'un marché illicite de médicaments et de la contrefaçon ; - L'usage irrationnel des médicaments ; - Le départ de certaines firmes pharmaceutiques au niveau national et sous régional - Le retrait volontaire d'AMM de certains produits par les laboratoires titulaires au niveau national et sous régional (en atteste les lettres de demande d'abrogation reçues à la DPM en 2018

Source : <https://www.cners.sn/public/docs/1587397053.pdf>, consulté le 30/05/2023

⁵ <https://www.cners.sn/public/docs/1587397053.pdf>, consulté le 30/05/2023

II- Présentation du métier et Diagnostics

Dans le but d'avoir un aperçu plus large sur le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques, nous avons eu à faire des recherches documentaires ainsi que des entretiens auprès de 02 professionnels(lles) exerçant ce métier dans différents grossistes répartiteurs de médicament au Sénégal.

-Mme Diagne Ndeye Fatou : Responsable Import des produits Pharmaceutiques et chargée de la régulation de l'approvisionnement à LABOREX

-M.Mamadou Dianko : Responsable Import des Produits Pharmaceutiques à DUOPHARM

II.1 Profil du métier

➤ Définition

Le métier de responsable import des produits pharmaceutiques consiste à mettre en place des procédures pour les activités transfrontalières et en assurer le maintien, en coordonnant les parties internes et externes.

Le responsable import des produits pharmaceutiques est aussi la personne chargée de gérer les commandes, de poursuivre le processus de ce dernier jusqu'à la livraison de la marchandise.

Mais, d'après les résultats obtenus de notre interview le métier de responsable import des produits pharmaceutiques peut être défini comme la personne chargée d'estimer les besoins et de commander en quantité suffisante les produits à commercialiser par le grossiste répartiteur, elle est aussi chargée d'assurer le bon approvisionnement des produits pharmaceutiques en quantité et en qualité suffisante mais aussi et surtout dans les meilleurs délais

➤ Les attributions du métier (tâches, activités)

Comme chaque métier, il y'a des tâches et des activités à faire. Nous avons donc ainsi :

- Savoir faire des achats utiles et rentables pour l'entreprise
- S'occuper de la mise à la consommation des produits achetés
- Valider les paiements des factures fournisseurs

Parallèlement aux interviewés, pour mener à bien ce métier il faut :

- Faire les réclamations aux fournisseurs
- Gérer les éventuels litiges avec le fournisseur
- Suivre l'état du stock des produits (rupture ou disponibilité)
- Gérer les en cours de livraison mais aussi les nouvelles rentrées auprès des fournisseurs

➤ **Les connaissances requises pour l'exercice du métier (diplôme, formation, certificat, etc.)**

Pour devenir responsable import des produits pharmaceutiques, il est généralement nécessaire d'avoir un diplôme dans le domaine de la pharmacie, du commerce international ou de la logistique. Les formations spécifiques peuvent varier en fonction des exigences de l'employeur. Certaines options de formation incluent :

- Avoir un diplôme de pharmacien
- Diplôme en Commerce International avec une orientation vers les produits
- Diplôme en Logistique ou en Supply Chain Management avec une spécialisation en importation et en réglementation pharmaceutique

Toutes fois avec les résultats obtenus de nos interviews pour exercer le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques il faut :

- Etre titulaire d'un doctorat en pharmacie
- Avoir un diplôme en achat approvisionnement
- Avoir un diplôme en gestion et commerciale

➤ **Les compétences techniques, comportementales, humaines et linguistiques**

Le métier de responsable import des produits pharmaceutiques exige un ensemble de compétences techniques, humaines, comportementales et linguistiques.

Sur le plan technique, il est essentiel d'avoir :

- Une bonne connaissance dans l'importation des produits pharmaceutique
- Comprendre les exigences en matière d'étiquetage, de conditionnement, de conservation et de transport des produits
- Avoir les compétences en gestion de la chaîne d'approvisionnement, en évaluation des fournisseurs et en négociation des contrats.

Sur le plan humain, le responsable import doit :

- Etre capable de travailler en collaboration avec les fournisseurs, les transporteurs, les autorités douanières et les équipes internes

- Avoir une bonne communication et des compétences interpersonnelles solides
- Avoir un sens aigu de l'organisation, de la gestion du temps et de la capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.

En ce qui concerne le plan comportemental, doit faire preuve

- D'une grande rigueur et d'un souci au détail
- Il doit suivre de près les évolutions réglementaires et de s'assurer au conformité totale des normes en vigueur
- Il doit être proactif et rester constamment à l'affût des opportunités d'amélioration et d'innovation dans le domaine de l'importation des produits pharmaceutiques

Pour les compétences linguistiques, il faut :

Être bilingue (c'est-à-dire parler au moins le Français et l'Anglais)

D'ailleurs, pour bien cerner les compétences que requièrent le métier de responsable import des produits pharmaceutiques, nous interviewés nous ont énumérées les compétences comme suit :

Sur le plan technique il faut :

- Être expérimenté dans le métier
- Maîtriser le système informatique et les logiciels utilisés
- Connaître le cadre réglementaire

Sur le plan comportemental il s'agit d'être :

- Organiser
- Relationnelle
- Savoir communiquer
- Avoir la capacité à faire face aux imprévus et aux problèmes
- Avoir la capacité d'organisation et de coordination

Sur le plan humain, il faut :

- Être à l'écoute
- Être empathique

- Etre bienveillant

En ce qui concerne les compétences linguistiques :

- Il faut être bilingue

➤ **Possibilités d'évolution niveau carrière**

En étant responsable import des produits pharmaceutiques on peut envisager d'occuper le poste de :

- Directeur régional
- Responsable achat à l'international
- Directeur commercial

Selon nos professionnels (Iles), on peut :

- Evoluer au poste de chef de service des Achats et Approvisionnement
- Devenir Directeur Import
- Devenir Directeur Général Adjoint

➤ **Niveau moyen des salaires**

D'après nos recherches, le niveau moyen des salaires d'un responsable import des produits pharmaceutiques est de 800 000FCFA.

Parallèlement à la réponse des interviews, le salaire mensuel d'un Responsable Import des Produits Pharmaceutiques varie entre 800 000/850 000FCFA

➤ **A quel niveau de salaire choisirez-vous ce métier**

Selon moi, je choisirai ce métier avec un salaire de 1 000 000FCFA par mois. En revanche, nos professionnels nous ont parlé des salaires qui tournent autour de 1 000 000FCFA voire 1 500 000FCFA par mois.

➤ Rapports professionnels

Comme tout organisme qui fonctionne bien il y'a la présence d'une bonne relation de travail au sein de l'organisme. Ainsi, nos interviewés nous parlent des rapports qu'ils ou qu'elles entretiennent avec leurs collègues qui sont apaisés ou plus ou moins apaisés.

II.1.1 Les valeurs et éthiques d'un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal

Les valeurs et l'éthique d'un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal sont essentielles pour assurer la qualité et la sécurité des médicaments importés. Quelques éléments clés à considérer incluent :

1. **Intégrité** : Le responsable import doit agir de manière intègre, en respectant les normes éthiques et légales. Il doit éviter toute forme de corruption ou de trafic illégal de médicaments.
2. **Responsabilité** : Il est primordial que le responsable import assume la responsabilité de la qualité des produits pharmaceutiques importés. Cela implique de s'assurer que tous les médicaments importés respectent les normes de sécurité et de fiabilité.
3. **Transparence** : La transparence est essentielle dans toutes les activités liées à l'importation de produits pharmaceutiques. Le responsable import doit fournir des informations claires et précises sur la provenance des médicaments, les conditions de transport et de stockage, ainsi que sur toute autre question pertinente.
4. **Connaissance et expertise** : Un responsable import des produits pharmaceutiques doit avoir une connaissance approfondie du secteur pharmaceutique, des réglementations en vigueur et des bonnes pratiques d'importation. Il doit être constamment à jour sur les dernières avancées et les nouvelles règles.
5. **Engagement envers la santé publique** : Le responsable import joue un rôle clé dans la garantie de la sécurité et de l'efficacité des médicaments importés. Il doit être engagé envers la protection de la santé publique en veillant à ce que seuls des produits pharmaceutiques de qualité soient importés et distribués.

En résumé, un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal doit être intègre, responsable, transparent, compétent et engagé envers la santé publique pour assurer la qualité et la sécurité des médicaments importés.

II.1.2 Le marché noir dans le secteur pharmaceutique

Le marché noir des produits pharmaceutiques au Sénégal est un problème sérieux qui compromet la santé et la sécurité des citoyens. Il fait référence à la vente et à la distribution de médicaments contrefaits, non autorisés ou volés en dehors des canaux légaux et réglementaires. L'existence du marché noir des produits pharmaceutiques est souvent due à plusieurs facteurs, tels que la demande croissante de médicaments à des prix abordables, l'insuffisance de l'approvisionnement légal en médicaments dans certaines régions, et la corruption au sein du système de distribution.

Les médicaments vendus sur le marché noir peuvent être falsifiés, de mauvaise qualité ou périmés, ce qui présente un risque pour la santé des consommateurs. Ils peuvent contenir des ingrédients incorrects, en quantités incorrectes ou même être complètement inefficaces.

Pour lutter contre le marché noir des produits pharmaceutiques, le gouvernement sénégalais a renforcé les mesures de contrôle et de répression, en collaboration avec les autorités sanitaires et les organismes de réglementation. Des lois et réglementations strictes sont en place pour punir ceux qui participent à ce marché illégal.

Cependant, malgré les efforts des autorités, il reste important que les citoyens soient conscients des risques associés au marché noir des produits pharmaceutiques et qu'ils privilégient toujours l'achat de médicaments dans des pharmacies légitimes et autorisées.

La sensibilisation du public et l'éducation sur les dangers du marché noir des médicaments sont également essentielles pour lutter contre ce fléau.

Le marché noir dans le secteur pharmaceutique au Sénégal a un impact significatif et négatif sur plusieurs aspects.

Voici quelques-unes des conséquences problématiques

1. Sécurité des consommateurs : Les médicaments vendus sur le marché noir sont souvent contrefaits, périmés, mal stockés ou contiennent des ingrédients incorrects

L'utilisation de ces médicaments peut entraîner des effets indésirables graves voire la mort. Les consommateurs sont exposés à des risques pour leur santé en achetant des produits pharmaceutiques sur le marché noir.

2. Contournement de la réglementation : Le marché noir permet aux individus de contourner les réglementations en matière d'importation, de distribution et de vente de médicaments. Cela entraîne une concurrence déloyale pour les pharmacies et les entreprises pharmaceutiques légales, qui respectent les normes et les procédures réglementaires.

3. Perte de revenus pour le gouvernement :

Le commerce illégal de médicaments prive l'État de recettes fiscales, car ces produits ne sont pas soumis aux taxes et aux droits d'importation légaux. Cela peut diminuer les ressources disponibles pour les investissements dans les infrastructures de santé et les programmes de santé publique.

4. Altération de l'image du secteur pharmaceutique : La présence d'un marché noir de médicaments pharmaceutiques nuit à l'image de l'industrie et à la confiance du public dans les produits vendus légalement.

Cela peut rendre plus difficile la différenciation entre les médicaments légitimes et ceux qui sont contrefaits.

Il est important de mettre en place des mesures rigoureuses pour lutter contre le marché noir dans le secteur pharmaceutique, telles que des réglementations renforcées, des inspections et des sanctions appropriées.

La sensibilisation du public sur les dangers des médicaments contrefaits et la promotion de l'accès à des sources légales et sûres de médicaments sont également essentielles.

II.1.3 Le rôle du responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal

Le rôle du responsable import des produits pharmaceutiques sur le marché noir au Sénégal est illégal et répréhensible. Il est important de souligner que je condamne toute activité illicite, y compris le commerce de médicaments contrefaits ou non autorisés.

Le responsable import des produits pharmaceutiques doit plutôt s'engager à promouvoir la santé publique en respectant les réglementations et en veillant à la qualité et à la sécurité des médicaments importés légalement sur le marché. Les autorités sanitaires travaillent activement pour prévenir et réprimer la vente de médicaments illégaux afin de protéger la population.

II.1.4 Le responsable import sur la traçabilité des médicaments importés et de leur conformité aux normes de qualité et de sécurité

Le responsable import peut mettre en place plusieurs mesures pour s'assurer de la traçabilité des médicaments importés et de leur conformité aux normes de qualité et de sécurité. Il peut commencer par exiger des fournisseurs qu'ils fournissent des certificats de conformité et des rapports d'analyse provenant de laboratoires accrédités.

De plus, le responsable import peut effectuer des audits réguliers chez les fournisseurs afin de vérifier leurs processus de fabrication et de contrôle qualité. Il peut également demander des échantillons de chaque lot importé pour réaliser des tests supplémentaires au niveau local.

La mise en place d'un système de suivi et de traçabilité est également essentielle. Le responsable import peut exiger que chaque produit importé soit étiqueté avec un numéro de lot unique et que toutes les informations relatives à ce lot soient enregistrées dans une base de données. Cela permettra de retracer facilement l'origine du produit, sa date de fabrication, sa date d'expiration et toutes les étapes par lesquelles il est passé avant d'arriver au Sénégal.

Enfin, le responsable import peut coopérer étroitement avec les autorités réglementaires compétentes pour s'assurer que tous les médicaments importés respectent les normes en vigueur. Il peut participer à des réunions, des formations et des séminaires pour se tenir informé des dernières réglementations et des meilleures pratiques en matière d'importation de médicaments.

En mettant en œuvre toutes ces mesures, le responsable import pourra garantir la traçabilité et la conformité des médicaments importés, assurant ainsi la santé et la sécurité des patients au Sénégal.

II.1.5 Les défis auxquels fait face un responsable import des produits pharmaceutiques

Certains des principaux défis auxquels un responsable import des produits pharmaceutiques peut faire face dans l'industrie pharmaceutique comprennent :

- 1. Réglementations complexes :** Les réglementations en matière d'importation de produits pharmaceutiques peuvent être très complexes, car elles varient d'un pays à l'autre. Un responsable import doit être familiarisé avec les lois et les procédures locales pour s'assurer que les produits sont importés légalement.
- 2. Contrôle de la qualité :** La qualité des médicaments importés est d'une importance primordiale. Un responsable import doit travailler en étroite collaboration avec les fournisseurs pour s'assurer que les médicaments répondent aux normes de qualité et de sécurité requises avant de les importer dans le pays.
- 3. Logistique et gestion des stocks :** L'importation de produits pharmaceutiques implique souvent des défis logistiques tels que le transport, le stockage et la gestion des dates d'expiration. Un responsable import doit être capable de gérer efficacement ces aspects pour éviter les pénuries de médicaments ou la sur stockage.

4. Sécurité et contrefaçon : Le marché des produits pharmaceutiques est confronté au problème de contrefaçon. Un responsable import doit être vigilant et mettre en place des mesures de sécurité pour éviter l'entrée de médicaments contrefaits dans le pays.

5. Coûts et tarifs douaniers : L'importation de produits pharmaceutiques peut entraîner des coûts élevés, tels que les droits de douane et les taxes. Un responsable import doit être en mesure de gérer efficacement ces coûts afin de maintenir les prix des médicaments abordables pour les consommateurs.

En résumé, un responsable import des produits pharmaceutiques doit relever plusieurs défis liés à la conformité réglementaire, à la qualité des produits, à la logistique et à la sécurité pour assurer un approvisionnement en médicaments de qualité dans le pays.

II.1.6 Les risques de pénalité sur un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal

Lesquels de pénalité pour un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal peuvent être multiples. Ils peuvent inclure des amendes financières, la suspension ou la révocation de la licence d'importation, des restrictions dans le processus d'importation ou même des poursuites judiciaires en cas de non-conformité aux règles et réglementations en vigueur. Il est donc essentiel pour les responsables d'importation de se conformer strictement aux exigences légales et réglementaires afin d'éviter de tels risques.

II.2 Diagnostic du métier (Analyse SWOT du métier)

Nous allons faire l'Analyse SWOT du métier à l'aide du tableau suivant

Tableau 2 : Analyse SWOT du métier

Forces	Faiblesses
-Connaissances approfondie sur l'importation de produits pharmaceutiques -Capacité à établir des relations solides avec les principaux acteurs -Indicateur majeur de performance de l'entreprise -Bonne connaissance du circuit d'import des produits pharmaceutique	-dépendance à l'égard des fournisseurs internationaux -Non maîtrise des délais de transit -Grosse responsabilité en cas d'erreur car les enjeux financiers sont importants -Besoin d'améliorer les compétences en gestion financière pour optimiser les coûts d'importation
Opportunités	Menaces
-Demande croissante de produits pharmaceutiques sur le marché national -Possibilité de développer des compétences supplémentaires liées aux nouvelles technologies et aux systèmes de gestion de l'importation -Développement de l'industrie pharmaceutique au Sénégal	-Instabilité politique ou économique dans les pays des fournisseurs -Concurrence accrue sur le marché de l'importation pharmaceutique -Changements fréquents dans les réglementations

Source : Entretien

III-Bilan et Perspective

III.1 Bilan Personnel

Nous allons faire notre bilan personnel à l'aide du tableau ci-dessous

Tableau 3: SWOT du bilan personnel

Forces	Faiblesses
-Capacité de travailler en équipe -Capacité à gérer le stress -Sens de l'écoute -Entreprenante -Organiser	-Sensible -Timide -Altruiste -Nerveuse
Opportunités	Menaces
-Possibilité de suivre une formation de developpement personnel	- Perte d'opportunité de prise de parole en public

Source : Auteur

III.2 Bilan Professionnel

Nous allons faire notre bilan professionnel à l'aide du tableau ci-dessous

Tableau 4 : Analyse SWOT du bilan professionnel

Forces	Faiblesses
-Compétences en gestion et travail d'équipe -Sens du leadership -Formation suivie -Experience en vente	-Manque d'expérience dans la pratique du métier - Faible maitrise des langues étrangères - Non maitrise du secteur pharmaceutique -Manque de Connaissance des réglementations -Manque d'expérience professionnel -Niveau d'anglais limité
Opportunités	Menaces
-Possibilité de suivre une formation sur le processus de la chaine d'approvisionnement -Renforcement du niveau d'anglais	-Risque de surcharge de travail et de déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle -Concurrent des autres diplômés

Source : Auteur

III.3 Plan d'actions et Perspectives

III.3.1 Plan d'actions

Les plans d'actions mise en place dans le but de mieux appuyer le métier et dans le futur sont :

- S'inscrire en cours de développement personnel pour vaincre ma timidité
- Faire des formations afin de renforcer mon niveau d'anglais
- Suivre une formation en Supply Chain pour connaître le processus d'approvisionnement des médicaments
- Faire des stages dans les grossistes répartiteurs de médicament pour acquérir certaines connaissances
- Entreprendre de nouveaux projet afin de mesurer ma capacité d'entreprendre
- Faire une formation en délégué médicale

Après avoir terminé avec les plans d'actions, l'ensemble des actions ci-dessous peuvent être organiser dans le temps comme suit :

Court termes	Moyen terme	Long terme
-Terminer ma licence et obtenir mon diplôme en Commerce International. -Faire une formation accélérée en Anglais. -S'inscrire au cours de développement personnel.	-Faire des études en Master en Commerce International. -Stage au poste de responsable import des produits pharmaceutiques. - Faire une formation en délégué médicale	-Travailler dans les grossistes répartiteurs.

III.3.2 Perspective

Après avoir acquérir une expérience dans les grossistes répartiteurs, on aimerait dans le futur ouvrir une structure d'intermédiaire et de négoce au profit des entreprises pharmaceutiques et parapharmaceutiques.

CONCLUSION

Au terme de notre travail, on peut conclure que le métier de responsable import des produits pharmaceutiques est un rôle clé dans l'industrie pharmaceutique. Il nécessite des compétences en gestion de la chaîne d'approvisionnement et une connaissance approfondie des réglementations nationales et internationales liées aux produits pharmaceutiques.

Le responsable import des produits pharmaceutiques est responsable de coordonner l'importation des produits pharmaceutiques depuis différents pays, en garantissant le respect des réglementations locales et internationales. Cela implique une communication étroite avec les fournisseurs étrangers, les transporteurs et les organismes gouvernementaux chargés des douanes et de la sécurité.

Ce métier demande également une vigilance particulière quant à la qualité des produits importés, car les médicaments peuvent avoir des exigences spécifiques de température et de conservation.

En conclusion, le métier de responsable import des produits pharmaceutiques est complexe mais essentiel pour assurer l'approvisionnement en médicament sûrs et de haute qualité. La connaissance des réglementations, des compétences en gestion de la chaîne d'approvisionnement et une attention aux détails sont indispensables pour réussir dans ce domaine.

Webographies

- **www.clicours.com/generalites-sur-le-secteur-pharmaceutique-au-senegal, consulté le 16/06/2023**
- **https://www.ansd.sn/sites/default/files/2023-01/NACE_2021_VERSION_FINALE-30122022-rev.pdf, consulté le 16/06/2013**
- **[Les-médicaments-et-biotechs-au-Sénégal](#), consulté le 15/05/2023**
- **https://www.pna.sn/systeme_pharmaceutique.php, consulté le 30/05/2023**
- **<https://www.cners.sn/public/docs/1587397053.pdf>, consulté le 30/05/2023**

ANNEXES

INTERVIEW SUR LE METIER DE RESPONSABLE IMPORT DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES

Juin 2023 - Groupe LABOREX

Cet interview à pour but de mieux connaître le métier de responsable import des produits pharmaceutiques. Les données collectées seront traitées de façon anonyme. Merci d'avance pour votre collaboration.

Interview

1. Comment définissez-vous le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques

2. Quelles sont les attributions du métier (activités, tâches)?

3. Quelles sont les connaissances requises pour l'exercice du métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques (diplôme, formation, certificat etc...)?

4. Quelles sont les compétences techniques, comportementales, humaines et linguistiques?

5. Quelles sont les possibilités d'évolutions niveau carrière?

6. Quel est le niveau moyen des salaires?

7. A quel niveau de salaire identique choisiriez-vous ce métier?

8. Quel rapport professionnel entretenez-vous avec vos collègues (apaisé, plus au moins apaisé, tendu, très tendus)

- ☐ 1. apaisée ☐ 2. plus au moins apaisé ☐ 3. tendu
☐ 4. très tendu

9. Quelles sont les forces et faiblesses du métier?

10. Quelles sont les opportunités et risques du métier?

INTERVIEW SUR LE METIER DE RESPONSABLE IMPORT DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES

Juin 2023 - Grossistes Répartiteurs

Cet interview à pour but de connaître le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques. Les données collectées seront traitées de façon anonyme. Merci d'avance pour votre collaboration.

1. Comment définissez-vous le métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques?

2. Quelles sont les attributions du métier (activités, tâches)?

3. Quelles sont les connaissances requises pour l'exercice du métier de Responsable Import des Produits Pharmaceutiques (diplôme, formation, certificat etc...)?

4. Quelles sont les compétences techniques, comportementales, humaines et linguistiques pour ce métier?

5. Quelles sont les possibilités d'évolutions niveau carrière?

6. Quel est le niveau moyen des salaires?

7. A quel niveau de salaire identique choisiriez-vous ce métier?

8. Quel rapport professionnel entretenez-vous avec vos collègues?

- ☐ 1. apaisé ☐ 2. plus au moins apaisé ☐ 3. tendu
☐ 4. très tendu

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

9. Quelles sont les forces et faiblesses du métier?

10. Quelles sont les opportunités et risques du métier?

Table des matières

DEDICACE	I
REMERCIEMENTS	II
LISTE DES TABLEAUX	III
Liste des figures	IV
LISTE DES ABREVIATIONS.....	V
SOMMAIRE	VI
Introduction générale	1
I.Présentation du secteur pharmaceutique au Sénégal.....	3
I.1 Le secteur pharmaceutique.....	3
I.2 Cadre macroéconomique.....	5
I.3 Organisation du secteur	6
1.3.1 La réglementation.....	6
1.3.2 Les laboratoires de production.....	8
1.3.3 Les distributeurs	9
1.3.4 Implications financières constantes des bailleurs de fond et de l'Etat.....	11
I.4 Marché et concurrence	12
1.4.1 Le marché.....	13
1.4.2 La concurrence locale / internationale	13
1.4.2 Tendances et évolutions	14
I.5 Analyse SWOT (Voir le tableau ci-dessous).....	15
II- Présentation du métier et Diagnostics.....	16
II.1 Profil du métier.....	16

II.1.1 Les valeurs et éthiques d'un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal	20
II.1.2 Le marché noir dans le secteur pharmaceutique	21
II.1.3 Le rôle du responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal	22
II.1.4 Le responsable import sur la traçabilité des médicaments importés et de leur conformité aux normes de qualité et de sécurité	22
II.1.5 Les défis auxquels fait face un responsable import des produits pharmaceutiques.....	23
II.1.6 Les risques de pénalité sur un responsable import des produits pharmaceutiques au Sénégal	24
II.2 Diagnostic du métier (Analyse SWOT du métier)	25
III-Bilan et Perspective	26
III.1 Bilan Personnel.....	26
III.2 Bilan Professionnel	27
III.3 Plan d'actions et Perspectives	28
III.3.1 Plan d'actions	28
CONCLUSION	29
Webographies.....	VII
ANNEXES	VIII
Table des matières	X