

REPUBLIQUE DU SENEGAL



Un peuple-un but- une foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

INSTITUT SUPERIEUR DES TRANSPORTS – MEMBRE DU GROUPE SUP DE CO DAKAR



Boulevard de l'Est rue 3 prolongée
Point E. BP : 21354 Dakar – Tel : 33 859
95 95 / 33 823 25 14 Fax : +221 33 860
52 02 www.supdeco.sn / ist@supdeco.sn



7, Avenue Faidherbe – BP : 21354
Dakar – Sénégal – Tel :(+221) 33 849 69
19 Fax : +221 33 821 50 74
www.supdeco.sn / supdeco@supdeco.sn

THEME :

**L'IMPACT DE LA CONGESTION ROUTIERE SUR LA
PERFORMANCE LOGISTIQUE DES ENTREPRISES DANS LE
SECTEUR DU BTP : CAS EIFFAGE SENEGAL**

**Mémoire de fin d'études pour l'obtention du
Bachelor en Logistique et Transport**

Présenté par :

Ibrahim TIMERA

Sous la direction de :

M. Mamadou DIALLO

Coordinateur pédagogique à l'IST

Année académique : 2022 – 2023

DEDICACE

Je dédie cet ouvrage :

A mère qui m'a soutenu et encouragée durant toute ses années d'études, qu'elle trouve
ici le témoignage de ma profonde reconnaissance.

À mon père, ma sœur, mes proches, ceux qui me donnent de l'amour et de la force tous les
jours.

À tous mes amis qui m'ont encouragée, et à qui je souhaite beaucoup de succès.

À tous ceux que j'aime.

Ce travail est l'accomplissement de vos vœux tant allégués.

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à exprimer Mon entière gratitude à tout le groupe SupdeCo pour le dévouement et l'enseignement fournis durant ses trois dernières années.

Je remercie également tout le corps professoral pour leurs abnégations, leurs disponibilités et leurs judicieux conseils, qui ont contribué à nous fournir les éléments nécessaires à l'acquisition de toutes les connaissances possibles mais aussi les outils nécessaires qui ont facilité la rédaction de notre mémoire plus particulièrement M. Mamadou DIALLO et Mme Carole.

Pour finir nous voudrions enfin exprimer notre reconnaissance envers nos chers parents, nos proches et toute ma famille pour leurs conseils, ainsi que pour leur soutien indéfectible, à la fois moral et économique. Sans oublier des personnes qui ont beaucoup fait pour moi cette année :

Amadou Coly Mbaye

Cheikh Gueye Tall

Adja Amy THIOBANE

Mouhamadou H. Sy BA

Ndeye Astou DIAGNE

El Hadj Serigne FALL

Alioune Badara GUEYE

El Hadj Alioune SEYE

Mr Baba SENE (Responsable Transit Eiffage)

qui m'ont soutenu depuis le début.

Nous finissons par remercier tous nos amis pour leur soutien moral et aussi nos camarades de promotion avec qui nous avons partagé la formation et qui nous ont aidé et soutenu depuis le début.

Je vous exprime toute ma gratitude et ma reconnaissance

SOMMAIRE

DEDICACE	I
REMERCIEMENTS	II
SOMMAIRE	III
LISTE DES ABREVIATIONS	IV
LISTE DES IMAGES	V
FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ENTREPRISE	VI
RESUME	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCTION	1
CHAPITRE I : CADRE DE L'ETUDE	4
Section 1 : Présentation de l'entreprise	5
Section 2 : Activités de l'entreprise	13
CHAPITRE II : CADRE ANALYTIQUE	16
Section 1 : Présentation et analyse des résultats sur le terrain.....	17
Section 2 : Interprétations et Recommandations.....	19
CONCLUSION	26
BIBLIOGRAPHIE	X
WEBOGRAPHIE	XI
ANNEXES	XII
TABLES DES MATIERES	XIV

LISTE DES ABREVIATIONS

BOA: Bank of Africa

BTP : Bâtiments Travaux Publics

CBAO : Compagnie Bancaire de l’Afrique de l’Ouest

CDE : Consortium d’Entreprises

CODIR : Comité de Direction

COMEX : Comité Exécutif

CSE : Compagnie Sahélienne d’Entreprises

DAF : Direction Administratif et Financier

DEX : Direction d’Exploitation

RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

SAED : Société Nationale d’Aménagement et d’Exploitation des terres du Delta du fleuve Sénégal et des vallées du fleuve Sénégal et de la Falémé

SDS : Safety Data Sheets

SGS : Société Générale de Surveillance

SWOT: Strengths (forces), Weakness (faiblesses), Opportunities (opportunités), Threats (menaces)

UBA: United Bank for Afrika

LISTE DES IMAGES

Image 1 : Voie de la mosquée de la Divinité sur la corniche	PAGE 13
Image 2 : Centrale électrique de SOCOCIM	PAGE 14
Image 3 : Maison de Senghor actuellement devenue les musées « Dents de la mer »	PAGE 14
Image 4 : Parc éolien de Taïba	PAGE 15

FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise	Eiffage Sénégal
Date de création	1926
Statut Juridique	Société Anonyme
Adresse	MHR8+QP7, Avenue Félix Éboué, x Route des Brasseries, Dakar
Secteur d'activité	Bâtiments et travaux publics
Contacts	(+221) 33 839 73 39
Site Internet	https://www.eiffage.sn/

RESUME

Le thème de ce mémoire discute de l'impact des embouteillages sur la performance logistique des entreprises de construction, notamment d'Eiffage Sénégal. Les embouteillages récurrents entraînent des retards dans la livraison des matériaux et équipements, ce qui perturbe la planification des projets et entraîne des coûts et des retards supplémentaires. L'étude vise à analyser comment Eiffage Sénégal peut organiser efficacement sa logistique pour répondre à ce problème et propose des mesures d'atténuation efficaces. La recherche met en évidence plusieurs aspects importants, notamment le manque de traçabilité des matériaux de construction au sein de l'entreprise, ce qui entraîne des retards et une inefficacité dans la chaîne logistique. La congestion augmente également les coûts pour l'entreprise, notamment le carburant et les coûts de main d'œuvre supplémentaires pour faire face aux retards. L'étude suggère qu'Eiffage Sénégal doit mettre en œuvre un système de suivi des matériaux de construction afin de réduire les délais et d'améliorer l'efficacité de la chaîne logistique. L'adoption de technologies avancées de planification d'itinéraires et de gestion des horaires peuvent également contribuer à atténuer l'impact des embouteillages sur la livraison des marchandises. Enfin, la collaboration avec d'autres acteurs du secteur logistique pourrait contribuer à trouver des solutions communes pour relever les défis de la congestion routière. Malgré ces difficultés, la situation financière d'Eiffage Sénégal reste intacte. La collaboration avec d'autres acteurs du secteur de la logistique pourrait aider à trouver des solutions communes pour relever les défis de la congestion du trafic. Malgré ces difficultés, la situation financière d'Eiffage Sénégal reste intacte. La collaboration avec d'autres acteurs du secteur de la logistique pourrait aider à trouver des solutions communes pour relever les défis de la congestion du trafic. Malgré ces difficultés, la situation financière d'Eiffage Sénégal reste intacte.

Mots clés : Congestion routière, performance logistique, Bâtiments travaux publics.

ABSTRACT

The theme of this dissertation discusses the impact of traffic jams on the logistics performance of construction companies, in particular Eiffage Sénégal. Recurrent traffic jams cause delays in the delivery of materials and equipment, disrupting project planning and leading to additional costs and delays. The study aims to analyze how Eiffage Sénégal can effectively organize its logistics to respond to this problem, and proposes effective mitigation measures. The research highlights several important aspects, including the lack of traceability of construction materials within the company, leading to delays and inefficiency in the supply chain. Congestion also increases costs for the company, including fuel and additional labor costs to cope with delays. The study suggests that Eiffage Sénégal needs to implement a construction materials tracking system to reduce delays and improve supply chain efficiency. Adopting advanced route planning and scheduling technologies can also help mitigate the impact of traffic jams on goods delivery. Finally, collaboration with other players in the logistics sector could help find common solutions to the challenges of road congestion. Despite these difficulties, Eiffage Senegal's financial situation remains intact. Collaboration with other players in the logistics sector could help find common solutions to the challenges of traffic congestion. Despite these difficulties, Eiffage Senegal's financial situation remains intact. Collaboration with other players in the logistics sector could help find common solutions to the challenges of traffic congestion. Despite these difficulties, Eiffage Senegal's financial situation remains intact.

Keywords: Road congestion, logistics performance, public works buildings.

INTRODUCTION

La logistique peut être définie comme l'ensemble des activités qui permettent de planifier, de mettre en œuvre et de contrôler le flux efficace et économique des matières premières, des produits finis, des informations et des ressources tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Elle comprend des domaines tels que la gestion des stocks, le transport, le conditionnement, la gestion des entrepôts, la planification de la production et la coordination des flux d'informations. Le secteur du BTP (Bâtiment et Travaux Publics) joue un rôle crucial dans le développement économique et social d'un pays. Il englobe la construction d'infrastructures essentielles telles que les routes, les ponts, les bâtiments résidentiels et commerciaux, les écoles, les hôpitaux, et bien plus encore. Ces projets nécessitent un flux constant de matériaux, d'équipements et de main-d'œuvre pour assurer leur bon déroulement. En tant qu'un des leaders du secteur au Sénégal, EIFFAGE Sénégal est confrontée à de nombreux défis logistiques dans leurs opérations quotidiennes, et l'un des problèmes majeurs auxquels elle est confrontée est la congestion routière, qui a un impact significatif sur sa performance logistique.

La congestion routière se réfère à une situation où il y a une augmentation significative du trafic routier, entraînant des ralentissements, des embouteillages et des retards dans les déplacements. Cette congestion peut être causée par divers facteurs tels que l'urbanisation croissante, l'insuffisance des infrastructures routières, les accidents, les travaux routiers, etc.

Lorsque la congestion routière affecte la performance logistique d'une entreprise du BTP, cela peut avoir plusieurs conséquences négatives. Tout d'abord, les retards dans la livraison des matériaux et de l'équipement peuvent entraîner des retards dans l'avancement des projets de construction. Cela peut avoir un impact financier important, car les délais supplémentaires peuvent entraîner des dépenses supplémentaires liées à la main-d'œuvre, à la location d'équipement et à d'autres frais.

De plus, la congestion routière peut rendre difficile la planification efficace des itinéraires et des horaires de livraison. Les entreprises du BTP doivent souvent coordonner les livraisons de matériaux et d'équipements provenant de différents fournisseurs pour s'assurer qu'ils arrivent au bon moment sur les chantiers. La congestion routière peut perturber cette coordination et entraîner des inefficacités logistiques, avec des conséquences sur les coûts et les délais.

Enfin, la congestion routière peut également avoir un impact sur la disponibilité de la main-d'œuvre. Les travailleurs du BTP doivent se rendre sur les chantiers à des horaires précis, et si la congestion rend les déplacements difficiles, cela peut avoir plusieurs conséquences néfastes sur la performance logistique des entreprises du BTP. Ils peuvent entraîner des retards dans la livraison des matériaux de construction, des équipements et des machines nécessaires sur les

sites de construction. Cela peut entraîner aussi des retards dans les projets, des dépassements de coûts et des pénalités contractuelles.

En outre, elle peut également affecter la planification des itinéraires et la gestion des flottes de véhicules des entreprises du BTP. Les entreprises doivent trouver des moyens efficaces de naviguer dans les embouteillages, de réduire les temps d'attente et d'optimiser l'utilisation de leurs ressources logistiques pour minimiser les impacts négatifs.

La congestion routière pose un défi majeur pour les entreprises du BTP. Les retards dans les projets, l'augmentation des accidents sur la route, les coûts supplémentaires, les problèmes logistiques et les risques accrus pour la sécurité des travailleurs sont autant de conséquences néfastes de la congestion routière qui peuvent entraver les opérations efficaces des entreprises sur ce secteur.

Il est donc important l'impact de la congestion routière sur la performance logistique des entreprises dans le secteur des BTP, de comprendre les enjeux et d'évaluer les causes. Ce mémoire vise à identifier les différents problèmes qu'elles rencontrent, de les évaluer pour apporter des solutions. D'où la question centrale de notre étude : **comment organiser la logistique de l'entreprise Eiffage Sénégal pour faire face à la congestion routière ?**

Pour pouvoir étudier cette dernière nous répondrons aux questions secondaires :

- **Quels sont les principaux défis logistiques auxquels Eiffage Sénégal est confronté dans le cadre de ses activités dans le secteur du BTP ?**
- **Quel est l'impact de la congestion routière sur les opérations logistiques d'Eiffage Sénégal ?**
- **Quelles mesures Eiffage Sénégal a-t-elle prises pour atténuer les effets de la congestion sur ses opérations logistiques ?**

❖ **Les objectifs de recherche de l'étude**

- **L'objectif général :**

La congestion routière est très fréquente au Sénégal et constitue l'une des principales causes qui a un impact négatif sur les opérations logistiques de certaines entreprises. **Et l'objectif de cette recherche est d'améliorer la logistique de l'entreprise Eiffage** pour éviter les bouchons, mais faciliter aussi la circulation des matériaux vers les lieux de construction.

Pour atteindre les résultats visés, il est nécessaire de définir des objectifs spécifiques qui serviront d'étapes cibles. Ces objectifs sont interdépendants et permettent de guider la progression vers les résultats visés.

- **Étudier le parc Automobile d'Eiffage Sénégal**
- **Réorganiser la plateforme (les magasins de stockage).**
- **Mettre en place des technologies ou des innovations logistiques.**

Ainsi pour mieux illustrer notre étude, nous avons choisi l'entreprise Eiffage Sénégal, par conséquent il serait plus pertinent de délimiter les parties. Ce travail se fera en deux parties.

- La première, le cadre de l'étude, sera composé de la présentation du groupe Eiffage (historique et organisation de l'entreprise) et ensuite de ses activités. Et enfin,
- Dans la seconde partie intitulée, cadre analytique, nous effectuerons une présentation, une analyse et une interprétation des résultats recueillis sur le terrain, pour finir par proposer quelques recommandations.



CHAPITRE I : CADRE DE L'ETUDE

Section 1 : Présentation de l'entreprise

1.1 Présentation de l'entreprise

L'entreprise Eiffage Sénégal est une entreprise implantée au Sénégal depuis 1926, elle est un acteur du premier plan au Sénégal. Grâce à sa présence historique sur le territoire, Eiffage Sénégal a accompagné le long développement socio-économique du Sénégal. Elle exerce sur un plan établi sur cinq métiers qui sont : le bâtiment, les travaux publics, la route, l'énergie et les concessions. Elle évolue dans ses activités avec les acteurs publics mais aussi ceux du privé. Eiffage est reconnu pour ses réalisations exemplaires, mais il met également en pratique son engagement envers l'environnement et la préservation de la biodiversité sur l'ensemble de ses chantiers. L'objectif est d'aménager et de construire en valorisant la qualité de vie de tous, ce qui représente la véritable identité d'Eiffage.

À travers ses activités de construction d'infrastructures et de production de matériaux, Eiffage Travaux Publics a un impact sur les milieux humains et naturels où il opère, et cela se manifeste notamment par une consommation importante d'énergie et de ressources fossiles.

1.2 Historique De L'entreprise

Eiffage Sénégal est présente dans le pays depuis 1926 et a toujours contribué à son développement socio-économique. Avec l'appui soutenu du Groupe, l'entreprise renforce sans cesse son savoir-faire et développe ses capacités d'innovation en concevant et en construisant des bâtiments, des ouvrages d'art et de génie civil, des réseaux d'électricité et développe de nouvelles approches et de nouveaux métiers comme les concessions, les Partenariats Public-Privé (PPP). Eiffage Sénégal a réalisé beaucoup de projets tels que : l'Autoroute de l'Avenir Dakar-Diamniadio, l'aéroport international Blaise Diagne de Diass (AIBD), le Train Express régional, le Port Autonome de Dakar, la résidence de Léopold Sédar Senghor devenu le Musée "Les Dents de la Mer". L'entreprise a aussi réalisé des centaines de kilomètres de routes, des usines, des barrages, reconstruit le marché Kermel, construit le port de Dakar et réhabilité le port de Ziguinchor et le Pont Faidherbe à Saint-Louis, confectionné la route de la corniche de Ouakam pour l'Agence Nationale pour l'Organisation de la Conférence Islamique, la route rapide Mamelles-Aéroport, pour ne citer que ceux-ci.

Son évolution s'est remarquable en quelques dates clés :

- 1844 : Première empreinte de Fougierolle lors de la construction du canal de Nivernais
- 1926 : Création de E.T.P.D (Entreprise des Travaux du Port de Dakar)
- 1954 : Ouverture de l'Agence du Sénégal de la Sofra T. P-Fougierolle ex Soliditit Français
- 1971 : Fusion entre ETPD & Sofra T.P. -Fougierolle, devenue Fougierolle

- 1992 : Eiffage est créé suite à la fusion des groupes Fougerolle et SAE
- 1998 : Fougerolle devient Fougerolle Sénégal
- 2008 : Fougerolle Sénégal devient Eiffage Sénégal
- 2021 : 95 ans de présence au Sénégal.

Avec l'appui du Groupe, l'entreprise renforce sans cesse son savoir-faire et développe ses capacités d'innovation en concevant et en construisant des bâtiments, des ouvrages d'arts, des réseaux d'électricités et développe de nouvelles approches et de nouveaux métiers comme la Concessions, les Partenariats Publics Privés...

1.2.1. Vision Et Profits D'Eiffage Sénégal

1.2.1.1 Vision D'Eiffage

- ❖ **Apporter une réponse globale à ses clients** : Plus qu'une seule entreprise du BTP, Eiffage Sénégal souhaite apparaître auprès des donneurs d'ordres publics et privés comme interlocuteur unique capable d'apporter une réponse globale à leurs projets. Ingénierie, conception, réalisation et exploitation : pour chacun de ses métiers, elle conçoit son action comme celle d'un ensemblier apte à gérer l'ensemble du cycle de vie des opérations les plus complexes.
- ❖ **L'humain et l'environnement en première ligne** : Pour Eiffage Sénégal, le management des équipes donnant la priorité à l'humain et à la responsabilité individuelle sont des gages de qualité et d'efficacité. De même, l'importance accordée à la formation des équipes est une garantie de la montée en compétences et de l'épanouissement des individus dans leur parcours professionnel au sein de l'entreprise. Ces démarches s'inscrivent en phase avec la politique RSE et développement durable déployée de longue date par Eiffage Sénégal. Au travers de ses activités, l'entreprise cherche à faire rimer croissance économique, développement humain et protection de l'environnement.
- ❖ **Aller au-delà de l'acte de construire** : Eiffage Sénégal veut enraciner son action au plus profond des territoires. Les chantiers qu'elle mène sont autant d'occasions d'agir pour le développement local et la qualité de vie des populations, tant en milieu urbain qu'en zone rurale. Mais son engagement ne s'arrête pas à l'acte de construire. Eiffage Sénégal se veut une entreprise soucieuse de la mise en valeur du patrimoine culturel, historique et architectural du pays, comme le prouvent ses multiples actions de mécénat. Par ailleurs, elle affiche aussi sa volonté de participer à l'amélioration du bien-être physique des Sénégalais en soutenant des campagnes de prévention sanitaire et en sponsorisant de nombreuses manifestations sportives.

1.2.1.2 Profits D'Eiffage

Eiffage Sénégal se distingue par une diversité d'offres et d'expertises uniques sur son marché. Mais aussi elle possède des valeurs fortes qui ont forgé son succès. La confiance accordée à chaque collaborateur de l'entreprise dans la réalisation de ses tâches prévaut également dans les relations établies avec les fournisseurs, les sous-traitants et, bien sûr, les clients. Avec 6% de cadres, 17% d'Agents de maîtrise et 77% de Os et Employés, Eiffage dispose de toutes les ressources humaines et matériels permettant de mener à bien les opérations de ses clients dans chacun de ses domaines d'activités. Ces réalisations se montrent avec les chiffres colossaux affichés ci-dessous.

Chiffres d'affaires 1996-2021

ANNEES	CA en milliers de FCFA
1996 (70 ans)	7 703 000
2001 (75 ans)	14 198 000
2006 (80 ans)	24 009 729
2011 (85 ans)	50 050 648
2016 (90 ans)	44 812 412
2020	51 810 405
2021 (95 ans)	55 347 000

Le Chiffre d'affaires est réparti comme suit en pourcentage selon les différents métiers ci-dessous :



1.2.1.3 Objectifs

Les objectifs d'Eiffage Sénégal sont :

- Le développement du capital humain
- Accroître sa compétitivité à travers une politique sociale qui prend en compte l'aspect humain,
- Développer une culture sociale qui aboutit à un climat social sain et apaisé à travers un dialogue inclusif,
- Veiller à la santé et à la sécurité des salariés.

1.2.1.4 Partenaires

Les principaux partenaires de Eiffage Sénégal sont :

a. Les partenaires internes

- Les employés
- Les prestataires

b. Les partenaires externes

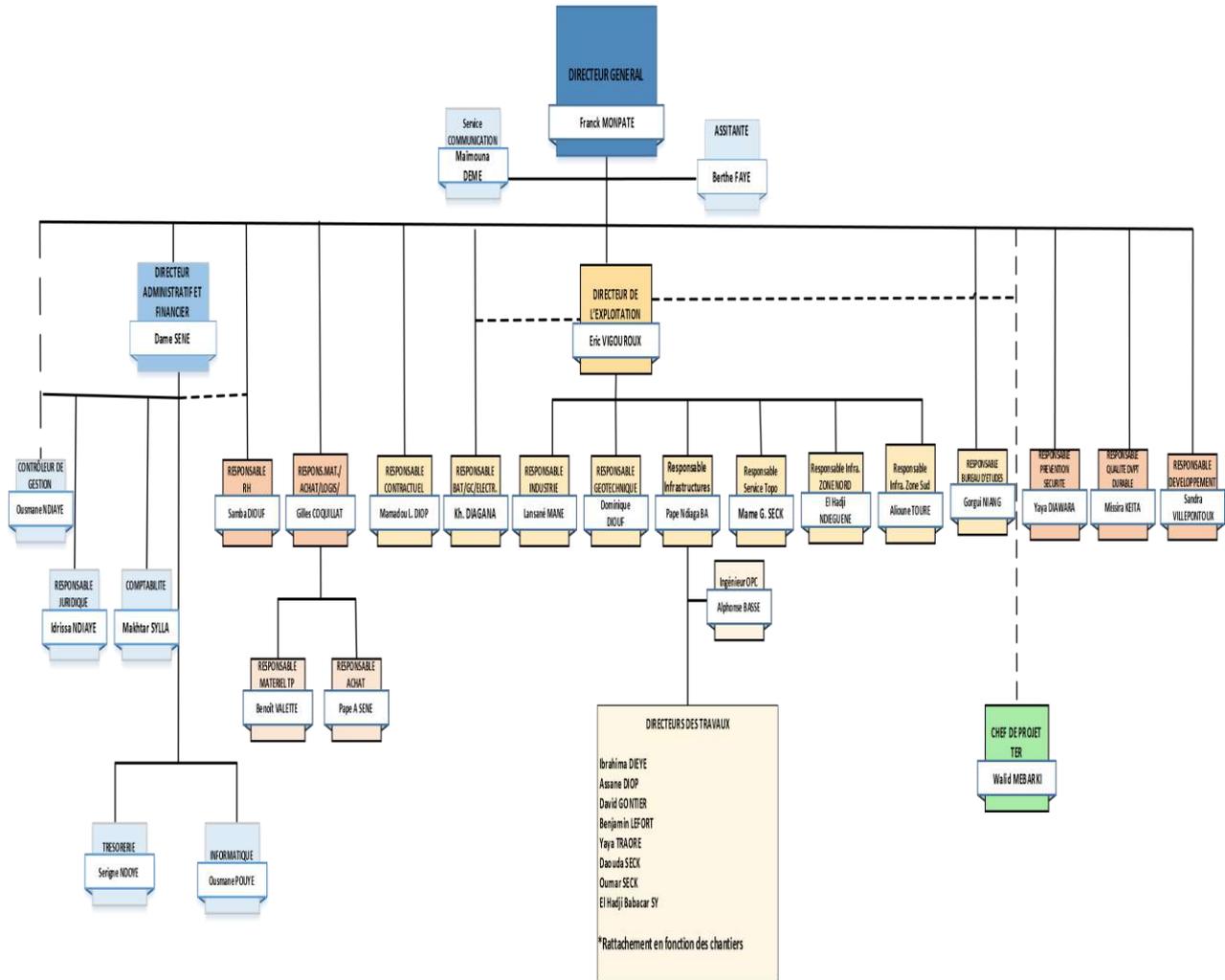
- Les clients tels que l'État et ses directions (APIX, AGEROUTE, ONAS, SAED, ONAC, Fonroche Lighting, Port Autonome de Dakar, Armée Nationale Sénégalaise) ;
- Les Banques (BICIS, SGS, Ecobank, BOA, UBA, SDS, CBAO) ;
- Les Assurances (AXA, Salama) ;
- Les fournisseurs (SOCOCIM, Ciment du Sahel, Bernabé, Sénégalaise de l'Automobile, Caetano Formula) ;
- Les sous-traitants ;
- Les groupements d'entreprise (CSE, CDE, les entreprises étrangères) ;
- Les collectivités locales (les mairies, ANAM).

c. Les partenaires culturels

- L'île de Gorée ;
- Les maisons culturelles ;
- Les artistes.

Nous pourrions également noter qu'ici certains partenaires d'Eiffage Sénégal sont aussi des clients de l'entreprise.

1.3 Organigramme de l'entreprise



L'organigramme de Eiffage Sénégal s'organise autour d'une double autorité : un comité exécutif appelé COMEX qui définit les orientations stratégiques de l'entreprise, et un comité de direction qui est le CODIR qui fait le suivi de toutes les activités de l'entreprise.

Le COMEX est assujéti par la direction générale soit le PDG et le "DGA ; le directeur administratif et financier ; et le directeur d'exploitation. Ils représentent à eux quatre trois directions qui sont : la direction générale, la direction administrative et financière, la direction d'exploitation.

La direction générale : elle est toujours placée au sommet du niveau hiérarchique dans les entreprises. Sa fonction consiste à définir les objectifs, prévoir et choisir les actions à accomplir, contrôler leur réalisation et prendre d'éventuelles mesures correctives. Elle est la première

direction à guider une vision à long terme et elle doit avoir les capacités exigées pour mobiliser l'ensemble de l'entreprise.

Assistante de Direction : elle effectue toutes les tâches d'un secrétaire à savoir la tenue de l'agenda, la rédaction de comptes rendus de réunion la préparation de dossiers et présentations.

A Eiffage Sénégal, cette direction gère directement les postes de responsabilités suivantes :

- **Le service de communication** : il est chargé de diffuser en interne et en externe des messages relatifs à la stratégie et aux résultats de l'entreprise.
- **Le service matériel, achat et logistique** : ce service est divisé en deux autres services distincts qui sont : le service matériel TP et le, service Achat/ Transit.
- **Le service bâtiment/Génie Civil et électricité** : son rôle c'est de définir la méthode de réalisation des travaux en collaboration avec le conducteur de travaux ou le chargé d'affaires. Organiser, planifier le travail de l'équipe et gérer les moyens matériels. Faire respecter les règles de sécurité. Faire le lien entre le client et l'entreprise.
- **Service Comptable** : elle s'occupe des comptes de la société à savoir :
 - ✓ La comptabilisation des recettes et des dépenses ;
 - ✓ L'enregistrement des factures clients et fournisseurs ;
 - ✓ La gestion des comptes clients et fournisseurs avec comme corollaire l'encaissement auprès des premiers et le règlement des factures des seconds ;
 - ✓ La gestion de la fiscalité ;
 - ✓ La confection du bilan ;
 - ✓ Les services suivants lui sont rattachés ;
 - ✓ La caisse ;
 - ✓ Le recouvrement.
- **Responsable Prévention Sécurité** : Il doit détecter et évaluer tout risque d'accidents de travail et/ou de maladies professionnelles dans les différents secteurs de l'entreprise. Il doit ainsi évaluer les coûts des programmes préventifs et curatifs des risques. Il est également tenu d'évaluer le niveau de sécurité d'un équipement ou d'une installation.
- **Responsable Qualité Développement Durable** : il est garant de la politique environnementale, sociale et économique de la société qui l'emploie. Il est aussi appelé aussi responsable RSE.
- **Responsable Développement** : les orientations et la politique commerciale d'une entreprise sont les principales missions du responsable du développement. Il en assure la croissance en élaborant des stratégies pour étendre les activités et intégrer de nouveaux marchés.

- **Responsable Bureau d'Études** : encadre une équipe (ingénieurs, concepteurs, développeurs, techniciens) dans la création et l'innovation de produits ou de technologies. Il analyse les besoins des clients, coordonne et valide les projets de recherche en matière de faisabilité et de rentabilité.

Il faut tout de même rappeler que la direction générale s'occupe de tous les postes de responsabilités et les confie soit aux directeurs DAF et DEX ou encore il désigne des responsables à la tête de chaque service de l'entreprise.

La DAF : cette direction assure la stabilité financière et le bon fonctionnement des différents départements qui existent au sein de l'entreprise. Au niveau de Eiffage, le directeur de cette direction travaille en lien direct avec le CODIR administratif soit :

- **Le responsable RH** : il s'occupe de coordonner et gérer toute la partie administrative du personnel, il partage et fait adhérer tous les employés de l'entreprise à la politique RH et aux valeurs de l'entreprise. Il est indirectement en lien avec la DAF.
- **Le responsable juridique** : il travaille de manière étroite avec le Responsable RH car il s'occupe du respect des règles juridiques par l'entreprise dans le cadre de ses activités administratives et financières. Il travaille sous la DAF.

Après le CODIR administratifs, la DAF prend en charge le CODIR financier, ce sont les services de la Comptabilité, de la Trésorerie et du contrôleur de gestion. Pour une quelconque raison inconnue de l'extérieur, le service Informatique est sous la direction de la DAF.

La DEX : le directeur de la DEX apporte directement ses comptes à la direction générale. Il est le garant du respect des objectifs de l'entreprise aussi bien en termes de coûts de production que de réalisations et de délais. A Eiffage, la DEX est la direction des responsables qui évoluent directement dans le champ d'activités de l'entreprise, ils sont :

- **Le responsable des industries** : il dirige une ou plusieurs unités de fabrication des produits et superviser la mise en œuvre de l'ensemble des moyens techniques et humains dans le cadre des objectifs définis (productivité, délais, budget, qualité, management et développement).
- **Le responsable géotechnique** : son rôle consiste à déterminer si celui-ci se prête aux ouvrages, à évaluer les risques d'incidents pendant et après la construction des ouvrages et à proposer des solutions pour les prévenir.
- **Le responsable des infrastructures** : il s'occupe de superviser tous les directeurs de travaux rattachés en fonction des chantiers.

- **Le responsable du service topographie** : il procède aux relevés métriques qui permettent d'établir un plan et une carte exacte de tous les détails d'un terrain (relevé foncier, bornage, division foncière, relevé d'architecture...).
- **Le responsable des infrastructures de la zone nord et sud** : il est garant du bon fonctionnement de l'infrastructure informatique et des systèmes réseaux de l'entreprise, tout en assurant la sécurité de celle-ci.
- **Gestion de la Trésorerie** : elle permet de gérer les liquidités au sein de l'entreprise, qu'elles soient présentes en caisse ou en banque.
- **Gestion de l'Informatique** : elle permet aux employés d'utiliser des outils efficaces qui leur permettent de gagner du temps pour accomplir leurs tâches quotidiennes : outils de traitement de texte, logiciels de gestion, recherche d'informations, automatisation des tâches, etc.
- **Direction de l'Exploitation** : elle est essentiellement chargée de gérer l'exploitation au sein d'une grande entreprise. Souvent rattaché à la direction générale, il doit s'assurer du respect des objectifs de l'entreprise aussi bien en termes de coûts de productions que de volumes et de délais.
- **Responsable Contractuel** : c'est le spécialiste des contrats au sein des entreprises. Il est garant de leur création, de leur bonne exécution puis de leur archivage, tout au long du cycle contractuel.
- **Responsable Industrie** : il dirige une ou plusieurs unités de fabrication des produits et superviser la mise en œuvre de l'ensemble des moyens techniques et humains dans le cadre des objectifs définis (productivité, délais, budget, qualité, management et développement).
- **Ingénieur Opérateur Centrale** : il est responsable de la surveillance et du fonctionnement des équipements de la centrale électrique. L'ingénieur opérateur centrale doit s'assurer que les équipements fonctionnent correctement et que la production d'énergie se déroule sans interruption

Après tout, on rappelle que tous les membres du COMEX se retrouvent dans le CODIR.

Section 2 : Activités de l'entreprise

Une figure emblématique dans les réalisations de BTP, Eiffage Génie Civil Sénégal est l'une des entreprises les plus connues du milieu. Elle a participé à la majorité des grandes constructions du pays. Eiffage évolue sur plusieurs domaines d'activités qui sont : la route, le génie civil, la construction et les systèmes énergétiques.

2.1 La route : Création, construction, entretien... Eiffage a participé à la construction de plusieurs kilomètres d'autoroutes, de routes et de pistes d'aéroport sans oublier les lignes ferroviaires à travers le pays. Elle met en place les moyens les plus appropriés en spécialités et en engins pour mener à bien les chantiers de terrassements et de revêtements. La construction de l'autoroute de l'avenir qui est un modèle du genre en Afrique de l'Ouest et celle du TER reliant la ville de Dakar à l'AIBD en sont deux exemples emblématiques.

Figure 1 : Voie de la mosquée de la Divinité sur la corniche



2.2 Génie Civil : mettre les métiers du génie civil au service de la croissance du pays. De la conception à l'exécution des travaux, en passant par l'étude géotechnique, Eiffage Sénégal met tout en œuvre pour mener à bien les projets de leurs clients. Grâce à son enracinement presque centenaire dans le pays, l'entreprise possède une connaissance approfondie du terrain, d'où sa parfaite maîtrise des contraintes environnementales et des aléas de chantiers. Eiffage Sénégal est aussi bien présente sur des opérations de travaux neufs de génie civil que sur de lourdes rénovations d'ouvrages d'art comme l'aménagement au fil des années du Port Autonome de Dakar mais aussi à la construction de la centrale électrique de SOCOCIM.

Figure 2 : Centrale électrique de Sococim



2.3 La construction : du logement à l'hôtellerie, de l'éducation à la santé, des bureaux à l'industrie, tout cela en passant par la culture, les chantiers gérés par les équipes de Eiffage Sénégal touchent l'ensemble de ces domaines. L'entreprise collabore avec non seulement des acteurs publics et privés du Sénégal mais aussi avec ceux dans la sous-région comme le Mali, avec la réhabilitation du palais présidentiel de Koulouba à Bamako. Malgré une capacité de constructions modernes avec les méthodes adaptées, elle ne s'empêche de mettre son expertise au service de la préservation du patrimoine historique.

Figure 3 : Maison de Senghor actuellement devenue le musée «'Dents de la mer'»



2.4 *Energie et systèmes* : un spécialiste des infrastructures électriques à travers le Sénégal.

Depuis plus de 30 ans, Eiffage Sénégal travaille activement pour SENELEC, principal énergéticien du pays. Les chantiers calisés portent aussi bien sur le déploiement des lignes électriques aériennes moyenne et haute tension que sur le tirage de câbles sous-marins, sous-fluviaux et enterrés. Le recours aux énergies solaire et éolienne représente un axe fort pour l'État sénégalais, qui multiplie les projets d'envergure afin de sécuriser son approvisionnement énergétique. Aux côtés d'autres filiales de l'entreprise, Eiffage est partie prenante des principales opérations développées dans le pays.

Figure 4 : Parc éolien de Taïba Ndiaye



Avec tous ces secteurs d'activités, les réalisations ne peuvent qu'en être énormes. Parmi eux, certains ont amélioré le développement économique du Sénégal (l'aménagement du PAD) et le niveau de vie de la population (la construction de la voie ferrée du TER).



CHAPITRE II : CADRE ANALYTIQUE

CHAPITRE 2 : CADRE ANALYTIQUE

Dans ce chapitre nous allons présenter et analyser les résultats de nos recherches sur le terrain dans la première section. Et la deuxième section sera réservée aux interprétations des résultats obtenus et aux recommandations.

Section 1 : Présentation et analyse des résultats sur le terrain

1.1 Présentation

Pour une bonne analyse de notre thème nous avons administrés un guide d'entretien au responsable du service transit d'Eiffage Sénégal et à un des membres de son équipe. Et l'objectif de cet entretien était de recueillir des informations sur les opérations de transit de l'entreprise et dans quelle mesure la congestion les affecte. Au terme de notre étude sur le terrain nous avons soulevés de nombreux problèmes liés à la congestion qui affectent significativement la performance d'Eiffage Sénégal. Et elles vont faire l'objet d'une analyse dans les lignes qui suivent.

1.1.1 Résultats obtenus

▪ Non suivi et la non traçabilité des matériaux de construction

Eiffage Sénégal fait face à des enjeux majeurs liés à la congestion du trafic dans de nombreux environnements urbains. Il est essentiel pour Eiffage de disposer de solutions technologiques adaptées pour contrôler et suivre ses matériaux de construction tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Sans ces outils, l'entreprise peut être confrontée à des difficultés majeures en termes de suivi et de traçabilité. La visibilité en temps réel des opérations est cruciale pour identifier les goulots d'étranglement potentiels, prendre des décisions proactives et optimiser les itinéraires. Sans un tel suivi, Eiffage risque de faire face à des retards imprévus, une mauvaise allocation des ressources et une perte de productivité. Parce qu'il faut avoir un œil sur la marchandise transportée, savoir en temps réel ce qui se passe lors de l'acheminement, pour pouvoir réagir au bon moment. La traçabilité des matériaux de construction est également essentielle pour Eiffage, notamment pour la conformité réglementaire, la gestion des stocks et le contrôle qualité. Sans outils informatiques adaptés, il devient difficile de savoir où se situe les camions et comment le transport et l'utilisation des matériaux se fait, ce qui peut entraîner des inefficacités et des problèmes potentiels liés à la responsabilité et à la conformité.

▪ Augmentation des coûts

Lorsque les matériaux sont conduits au niveau du chantier de Diamniadio, les camions sont confrontés à des congestions mais pas régulièrement. Cependant, celles-ci ont un impact significatif sur la performance logistique d'Eiffage Sénégal dans le sens où il y'a :

- **Des coûts supplémentaires liés aux temps d'attente** : Les camions d'Eiffage subissent des temps d'attente considérables lorsqu'ils sont bloqués dans les embouteillages, ce qui

entraîne des coûts supplémentaires. Les conducteurs et le personnel d'accompagnement sont payés pour leur temps d'inactivité, et les moteurs des camions continuent de tourner, ce qui entraîne une consommation accrue de carburant, ainsi que les dépenses opérationnelles.

- **Surconsommation de carburant** : La congestion routière oblige les véhicules à rouler à une vitesse réduite ou à l'arrêt, ce qui entraîne une surconsommation de carburant. Les moteurs en marche constante dans les embouteillages consomment plus de carburant par kilomètre parcouru, ce qui se traduit par des coûts supplémentaires pour l'entreprise Eiffage en termes de dépenses de carburant.
- **Détérioration de l'efficacité du transport** : Lorsque les camions sont pris dans les embouteillages, cela réduit considérablement leur capacité à effectuer des trajets réguliers et à respecter les délais prévus. En conséquence, moins de livraisons peuvent être effectuées dans un laps de temps donné, ce qui entraîne une inefficacité accrue du transport. Les ressources supplémentaires, telles que des conducteurs et des véhicules supplémentaires, peuvent devoir être mobilisées pour compenser cette inefficacité, entraînant ainsi des coûts supplémentaires.
 - **Planification des itinéraires et gestion des horaires**

L'un des problèmes que l'on peut remarquer sur le terrain est le manque de précision dans la planification des itinéraires et la gestion des horaires au sein d'Eiffage Sénégal. On remarque que l'entreprise se fie principalement aux informations fournies par les chauffeurs sur le terrain pour prendre des décisions liées à la planification logistique. Cela peut entraîner plusieurs conséquences négatives pour l'efficacité globale des opérations de transport et de logistique de l'entreprise.

Eiffage Sénégal risque d'augmenter les erreurs de communication et de transmission d'informations en s'appuyant uniquement sur les chauffeurs pour planifier les itinéraires et gérer les horaires. En effet, les chauffeurs peuvent parfois omettre des détails importants ou mal évaluer les conditions réelles sur le terrain, ce qui entraîne des retards, des erreurs de livraison ou même des accidents. De plus, en s'appuyant uniquement sur les chauffeurs pour la planification des tournées et la gestion des horaires, Eiffage Sénégal risque de ne pas utiliser pleinement les outils technologiques disponibles pour optimiser ces processus. Négliger ces technologies pourrait faire manquer à l'entreprise des opportunités d'améliorer l'efficacité, la productivité et la rentabilité de ses opérations. Enfin, s'appuyer principalement sur les chauffeurs pour la planification des itinéraires et la gestion des horaires peut également entraîner une dépendance excessive à leur égard. Si un chauffeur est absent ou indisponible, cela peut perturber l'ensemble du processus logistique et entraîner des retards importants.

▪ **Leur situation financière reste intacte**

Eiffage Sénégal a une pratique notable d'utiliser ses propres camions pour les livraisons internes, ce qui offre des avantages financiers tels que la réduction des coûts de location de camions externes et une plus grande flexibilité dans la gestion des transports.

En utilisant des camions en propre, Eiffage Sénégal peut contrôler et optimiser ses ressources internes, contribuant ainsi à maintenir intacte sa situation financière globale. Cependant, il convient de noter que les livraisons des commandes de matériaux sur les chantiers d'Eiffage Sénégal ne sont pas effectuées régulièrement en raison des contraintes imposées par les documents de dédouanement, dits "bons en douane". Ces documents sont nécessaires à l'importation ou à l'exportation de marchandises et garantissent le respect des règles et normes, mais leur obtention peut parfois prendre du temps, entraînant des retards dans les livraisons.

1.2 Analyse SWOT de Eiffage Sénégal

La matrice SWOT est devenu un repère pour nos entreprises en aidant à identifier les forces et les faiblesses, à repérer les menaces qui planent et aussi à apercevoir les opportunités qui peuvent apparaître. Cette analyse permet de connaître comment améliorer durablement les profits d'une entreprise. Pour notre cas nous allons dégager les grandes lignes de cette étude afin de donner des suggestions pour permettre à Eiffage

STRENGTHS (FORCES)	WEAKNESS (FAIBLESSES)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Expérience avérée du marché Sénégalais ➤ Une renommée nationale et internationale ➤ Un réseau étendu de partenaires et de fournisseurs. ➤ Des ressources financières solides ➤ Une solide réputation sur le marché du BTP 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manque de diversification géographique ➤ Vulnérabilité aux fluctuations économiques ➤ Manque d'outils de suivi du parc en temps réel ➤ Retard fréquent dans les livraisons
OPPORTUNITIES (OPPORTUNITES)	THREATS (MENACES)
<ul style="list-style-type: none"> • Urbanisation croissante • Investissements Publics • Transition vers les énergies renouvelables • Utilisation de la technologie pour optimiser les itinéraires • Intégration des solutions logistiques avancées 	<ul style="list-style-type: none"> • Concurrence accrue • Contraintes Réglementaires • Risques Opérationnels

Source : Résultat de nos enquêtes

Section 2 : Interprétations et Recommandations

2.1 Interprétations

2.2.1.1 Les forces :

- **Expérience avérée du marché Sénégalais :** L'ancienneté d'Eiffage sur le marché sénégalais est une force importante. Elle démontre la capacité de l'entreprise à s'adapter aux conditions locales, à comprendre les besoins du marché et à établir des relations durables avec les parties prenantes. Cette expérience permet à Eiffage de bénéficier d'une connaissance approfondie des réglementations, des processus et des acteurs clés du secteur dans ce pays.
- **Renommée nationale et internationale :** Eiffage jouit d'une renommée nationale et internationale dans le secteur du BTP. Cette notoriété lui confère un avantage concurrentiel significatif, car elle inspire confiance aux clients potentiels et rassure les parties prenantes. La reconnaissance de la qualité de ses réalisations antérieures et de son expertise contribue à attirer de nouveaux projets et à consolider sa position sur le marché.
- **Réseau étendu de partenaires et de fournisseurs :** Eiffage dispose d'un réseau étendu de partenaires et de fournisseurs, ce qui constitue un atout majeur. Ce réseau lui permet d'accéder à des ressources, des compétences et des capacités supplémentaires pour mener à bien ses projets. La collaboration avec des partenaires et des fournisseurs fiables et de confiance contribue à renforcer la compétitivité d'Eiffage en lui offrant une plus grande flexibilité et une capacité à répondre aux besoins spécifiques des clients.
- **Ressources financières solides :** La disponibilité de ressources financières solides est cruciale dans l'industrie de la construction. Eiffage bénéficie de ressources financières solides, ce qui lui confère une capacité à investir dans de nouveaux projets, à supporter les coûts initiaux élevés et à faire face à d'éventuels retards ou imprévus. Cette stabilité financière renforce la confiance des clients, des investisseurs et des partenaires, et permet à Eiffage de maintenir une position solide sur le marché.
- **Solide réputation sur le marché du BTP :** Eiffage possède une solide réputation sur le marché du BTP. Cette réputation repose sur la qualité de ses réalisations passées, sa capacité à respecter les délais et les budgets, ainsi que son engagement envers l'innovation et le développement durable. Une réputation positive renforce la crédibilité d'Eiffage, attire de nouveaux clients et lui permet de remporter des contrats importants. De plus, une solide réputation peut faciliter la collaboration avec d'autres acteurs du marché et ouvrir des opportunités de croissance.

2.2.1.2 Les faiblesses :

- **Manque de diversification géographique :** L'une des faiblesses d'Eiffage est son manque de diversification géographique. Si l'entreprise est fortement dépendante d'un marché géographique spécifique, elle peut être exposée à des risques plus importants liés à la conjoncture économique de cette région. Par exemple, si l'économie d'un pays spécifique connaît des difficultés, cela peut avoir un impact négatif sur les activités d'Eiffage dans cette région. Une stratégie de diversification géographique pourrait aider l'entreprise à réduire ces risques en se développant sur de nouveaux marchés et en répartissant ses activités dans différentes régions.
- **Vulnérabilité aux fluctuations économiques :** Comme de nombreuses entreprises du secteur de la construction et de l'ingénierie, Eiffage est vulnérable aux fluctuations économiques. Les projets de construction sont souvent sensibles aux cycles économiques, et une récession économique peut entraîner une baisse de la demande de nouveaux projets ou une réduction des budgets alloués aux infrastructures. Cela peut avoir un impact sur les revenus et les bénéfices d'Eiffage. Pour faire face à cette faiblesse, l'entreprise pourrait envisager de diversifier ses activités dans d'autres domaines moins sensibles aux cycles économiques, tels que l'énergie renouvelable ou la gestion des services publics.
- **Manque d'outils de suivi du parc en temps réel :** L'adoption de technologies avancées est devenue essentielle dans de nombreux secteurs, y compris la construction. Si Eiffage est en retard dans l'adoption de nouvelles technologies et de méthodes de construction avancées, cela pourrait avoir un impact négatif sur sa compétitivité et son efficacité opérationnelle. L'entreprise pourrait envisager d'investir dans la recherche et le développement de nouvelles technologies, telles que la construction modulaire, la réalité virtuelle ou l'intelligence artificielle, pour améliorer ses processus et offrir des solutions innovantes à ses clients.
- **Retards fréquents dans les livraisons :** Les retards fréquents dans les livraisons peuvent nuire à la réputation d'Eiffage et entraîner des pénalités contractuelles. Cela peut être dû à une mauvaise gestion des projets, à des problèmes logistiques ou à des difficultés rencontrées sur le chantier. Pour remédier à cette faiblesse, Eiffage devrait renforcer sa planification et son suivi des projets, améliorer sa coordination entre les différents acteurs impliqués et mettre en place des mesures pour réduire les risques de retards, tel que des analyses de risques approfondies et une gestion proactive des problèmes.

2.2.1.3 Les opportunités :

- **Urbanisation croissante :** L'urbanisation croissante présente une opportunité majeure pour Eiffage. En raison de la croissance démographique et de l'urbanisation rapide, de nombreuses infrastructures sont nécessaires pour répondre aux besoins des populations urbaines. Eiffage peut profiter de cette opportunité en proposant des services de construction d'infrastructures clés telles que les routes, les ponts, les tunnels, les réseaux d'eau et d'assainissement, ainsi que les projets de développement immobilier. L'entreprise peut également se positionner comme un acteur majeur dans la planification et la conception urbaines durables, en mettant l'accent sur la qualité de vie, la gestion des déchets, la mobilité et l'utilisation efficace des ressources.
- **Investissements publics :** Les investissements publics offrent une excellente opportunité à Eiffage pour développer ses activités. Les gouvernements et les autorités publiques investissent dans des projets d'infrastructure à grande échelle pour stimuler l'économie, créer des emplois et améliorer la qualité de vie des citoyens. Eiffage peut proposer des solutions innovantes dans des domaines tels que la construction de routes et d'autoroutes, la construction de bâtiments publics, la réhabilitation d'infrastructures existantes et la construction de réseaux de transport en commun. En développant des partenariats solides avec les organismes publics et en proposant des solutions adaptées, Eiffage peut se positionner comme un partenaire de confiance pour la réalisation de projets d'envergure.
- **Transition vers les énergies renouvelables :** La transition vers les énergies renouvelables offre une opportunité significative à Eiffage pour diversifier ses activités et contribuer à la lutte contre le changement climatique. L'entreprise peut se positionner comme un acteur clé dans la construction d'infrastructures liées aux énergies renouvelables, telles que les parcs éoliens, les centrales solaires, les installations de biomasse et les infrastructures de stockage d'énergie. Eiffage peut également développer des solutions innovantes dans le domaine de l'efficacité énergétique des bâtiments et des infrastructures. En investissant dans la recherche et le développement, Eiffage peut être à la pointe de l'innovation et devenir un leader du marché dans le secteur des énergies renouvelables.
- **Utilisation de la technologie pour optimiser les itinéraires :** L'utilisation de la technologie pour optimiser les itinéraires présente une opportunité intéressante pour Eiffage dans le domaine de la logistique et du transport. En utilisant des systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement avancés, des solutions de suivi en temps réel et des analyses prédictives, Eiffage peut optimiser ses opérations logistiques, réduire les

coûts, améliorer l'efficacité et offrir un meilleur service à ses clients. L'entreprise peut également tirer parti des avancées technologiques telles que l'intelligence artificielle, l'Internet des objets et l'automatisation pour optimiser les itinéraires de livraison, minimiser les retards et les problèmes de congestion, et réduire l'impact environnemental de ses activités.

- **Intégration des solutions logistiques avancées :** L'intégration des solutions logistiques avancées présente une opportunité pour Eiffage de proposer des services à valeur ajoutée à ses clients. En développant des solutions de logistique complètes, Eiffage peut offrir un service clé en main à ses clients, en gérant l'ensemble du processus logistique, de la planification à l'exécution. Cela peut inclure la gestion des stocks, le transport, le suivi des livraisons, la gestion des entrepôts et la gestion des retours. En intégrant des technologies telles que l'automatisation des entrepôts, la traçabilité des produits et l'optimisation des flux de travail, Eiffage peut améliorer l'efficacité et la fiabilité de ses opérations logistiques, tout en offrant une expérience client optimale.

2.2.1.4 **Les menaces :**

- **Concurrence accrue :** La concurrence accrue est une menace courante pour de nombreuses entreprises, y compris Eiffage. L'industrie de la construction et des infrastructures est souvent confrontée à une concurrence intense, avec de nombreuses entreprises luttant pour obtenir des contrats lucratifs. Eiffage doit faire face à la concurrence d'autres grandes entreprises de construction, ainsi que de nouvelles entreprises émergentes. Cette concurrence peut avoir un impact sur la part de marché d'Eiffage, ses marges bénéficiaires et sa capacité à remporter de nouveaux contrats.
- **Contraintes réglementaires :** Dans l'industrie de la construction, les contraintes réglementaires sont une réalité incontournable. Les règles et les normes légales peuvent avoir un impact significatif sur les opérations d'Eiffage. Cela comprend les réglementations en matière de santé et de sécurité, les exigences environnementales, les lois du travail, les permis de construire, etc.
- **Risques opérationnels :** Les risques opérationnels font référence aux problèmes qui peuvent survenir dans les opérations quotidiennes d'Eiffage et qui pourraient affecter sa rentabilité et sa réputation. Cela peut inclure des erreurs de planification, des problèmes d'exécution de projet, des retards dans les délais, des problèmes de qualité, des pénuries de main-d'œuvre qualifiée, des fluctuations des prix des matières premières, etc.

Les résultats de la recherche mettent en évidence plusieurs aspects importants à prendre en compte. Tout d'abord, le non suivi et la non traçabilité des matériaux de construction peuvent

avoir des conséquences néfastes sur un projet. En l'absence d'un système adéquat pour enregistrer l'origine et la qualité des matériaux, des problèmes tels que des retards ou l'utilisation de matériaux de mauvaise qualité peuvent survenir. Ceci peut, à son tour, entraîner une augmentation des coûts. Une augmentation des coûts peut être due à divers facteurs, y compris des dépenses imprévues, des changements de conception ou des fluctuations des prix des matériaux. Cela souligne l'importance d'une gestion financière rigoureuse et d'une analyse approfondie des raisons spécifiques de cette augmentation. En outre, une planification des itinéraires et une gestion des horaires efficaces sont essentielles pour éviter des retards dans le projet. Des problèmes logistiques peuvent affecter la progression globale du projet et nécessitent une évaluation détaillée des facteurs responsables de ces problèmes. Néanmoins, malgré ces défis, il est encourageant de constater que la situation financière du projet reste intacte. Cela indique une gestion compétente des ressources financières et une capacité à surmonter les difficultés rencontrées. Cependant, il est important de continuer à surveiller attentivement les aspects financiers du projet et de prendre des mesures pour prévenir les problèmes futurs.

En reliant ces résultats, il devient évident que le non suivi et la non traçabilité des matériaux de construction peuvent entraîner une augmentation des coûts. De plus, une mauvaise planification des itinéraires et une gestion des horaires inefficace peuvent également contribuer à des retards et à des dépenses supplémentaires. Cependant, malgré ces défis, la situation financière reste intacte.

2.2 Recommandations

2.2.1 Par rapport aux résultats obtenus

- **Mise en place d'un système de suivi et de traçabilité des matériaux de construction** : Il est crucial d'adopter des méthodes permettant de suivre et de tracer chaque matériau utilisé dans le processus de construction. Cela peut être réalisé en utilisant des technologies de pointe telles que les codes QR, les puces RFID ou les systèmes de géolocalisation. Un tel système permettra d'identifier et de localiser facilement les matériaux utilisés, garantissant ainsi leur qualité et leur provenance.
- **Renforcement des contrôles de qualité** : Il est recommandé d'établir des normes de qualité strictes pour les matériaux de construction et de mettre en place des procédures de contrôle régulières. Ces contrôles devraient être effectués tout au long du processus de construction, de la sélection initiale des matériaux à leur utilisation finale sur le chantier. Des tests de qualité, des inspections et des audits peuvent être réalisés pour s'assurer que seuls des matériaux conformes aux normes sont utilisés.

- **Gestion efficace des coûts** : Étant donné l'augmentation des coûts dans l'industrie de la construction, il est essentiel de mettre en œuvre des stratégies de gestion des coûts efficaces. Cela peut inclure l'évaluation périodique des dépenses, la comparaison des prix des fournisseurs, la négociation de contrats avantageux, l'utilisation rationnelle des ressources et l'optimisation des processus de construction pour réduire les coûts.
- **Utilisation de technologies de planification** avancées : Pour la planification des itinéraires et la gestion des horaires, l'adoption de technologies avancées telles que les systèmes de gestion de flotte, les logiciels de planification de projet et les outils de suivi en temps réel peut être bénéfique. Ces technologies permettent une meilleure gestion des ressources, une optimisation des itinéraires, une réduction des retards et une amélioration globale de l'efficacité de la construction.
- **Surveillance continue de la situation financière** : Bien que la situation financière reste intacte, il est important de maintenir une surveillance continue pour anticiper d'éventuels changements et prendre des mesures préventives. Cela peut inclure la mise en place d'un système de gestion financière rigoureux, l'analyse régulière des coûts et des revenus, la réalisation d'audits financiers et la création de plans d'urgence en cas de difficultés financières.

2.2.2 Par rapport aux faiblesses de l'entreprise

- Étudier les marchés potentiels dans différentes régions géographiques et identifier de nouvelles opportunités commerciales. Par exemple, l'établissement de partenariats stratégiques avec des entreprises locales dans d'autres pays peut faciliter l'expansion des opérations et l'accès à de nouveaux clients.
- Diversifier les sources de revenus en explorant de nouveaux segments de marché et en élargissant le portefeuille de produits/services. Cela peut réduire la vulnérabilité aux fluctuations économiques. En surveillant les indicateurs économiques pertinents et en renforçant les relations avec les clients existants grâce à un excellent service client et à des programmes de fidélisation, les impacts des fluctuations économiques peuvent être anticipés et atténués.
- Identifier les domaines clés où l'adoption de technologies de pointe pourrait améliorer l'efficacité des processus opérationnels. Cela peut être réalisé en investissant dans la recherche et le développement pour développer des solutions technologiques personnalisées ou en explorant des partenariats avec des entreprises spécialisées.
- Réviser et optimiser la chaîne d'approvisionnement pour réduire les retards fréquents dans les livraisons. Cela peut se faire en identifiant les goulots d'étranglement et en mettant en place des systèmes de suivi en temps réel pour suivre l'avancement des

livraisons et intervenir rapidement en cas de problème. Une collaboration étroite avec les fournisseurs et les transporteurs peut également améliorer la communication et la coordination, réduisant ainsi le risque de retards.

CONCLUSION

La congestion routière affecte significativement les entreprises dans le secteur de la construction et des BTP. Les retards causés par les embouteillages entraînent de nombreuses conséquences qui perturbent les opérations et entraînent une baisse de productivité. Et dans ce contexte une logistique performante devient cruciale pour les entreprises de ce secteur avec une planification et une coordination efficace des ressources, elles permettent une optimisation des opérations, contribuant à accroître l'efficacité, réduire les coûts et à maintenir la compétitivité des entreprises BTP sur le marché

Notre étude approfondie sur l'impact de la congestion routière sur la performance logistique, à travers l'exemple d'Eiffage Sénégal a permis d'acquérir une compréhension approfondie de cette activité et des stratégies mises en œuvre par l'entreprise pour éviter ces goulots d'étranglements.

Au cours de cette analyse, nous avons examiné le secteur des constructions et des travaux publics en mettant en évidence son fonctionnement et les éléments clés qui le composent. Par la suite, nous avons présenté en détail EIFFAGE SENEGAL, en exposant sa structure organisationnelle, ses missions et ses objectifs principaux.

Cependant, à l'issue de nos analyses nous retenons que notre étude nous a permis de mieux cerner la notion de congestion. Cette dernière, étant un problème plus ou moins important pour une entreprise de cette envergure. Elle nous a permis de constater un large déficit sur certains aspects liés à la gestion des opérations logistiques. Ces problèmes sont souvent liés aux manques de planification logistique, la densité de la circulation, les travaux de construction, etc.

À cet effet, nous avons proposé une liste de recommandations assez innovantes pour contribuer à l'amélioration de la performance logistique d'Eiffage Sénégal afin de faire face à d'éventuelle congestion.

BIBLIOGRAPHIE

Kadiatou BAH Mémoire de Licence 3 ; Transport et Logistique ; « Évaluation des prestataires de services logistiques et performance dans les entreprises » ; IST ; 2021-2022

Aissata BARRY ; Mamadou Diallo ; Mbaye GAYE ; Mémoire de Licence 3 transport et logistique « Lancement du Ter : Quelle rentabilité pour les usagers ? » ; IST ; 2020-2021 ; Page26-28

AYOUB MOUSTAKBAL ; Mémoire pour maîtrise en Administration des Affaires ; « L'Impact de la congestion routière sur l'Industrie du camionnage dans la région de Montréal » ; Mars 2009 ; Page 36-38

WEBOGRAPHIE

(https://www.eiffage.com/files/live/sites/eiffagev2/files/Finance/Rapport%20Annuel/Eiffage_DEU2020_FR.pdf)

<https://www.eiffage.sn/entreprise/historique>

<https://www.eiffage.sn/entreprise/vision>

<https://core.ac.uk/reader/47724220>

https://s29.q4cdn.com/426815530/files/doc_downloads/2023/02/global-atomic-corp-etude-d%E2%80%99impact-environmental-et-social-projet-adrar-emoles-november-2020.pdf

ANNEXES

Entreprise	CASL (Compagnie Agricole de Saint Louis du Sénégal)
Prénom	Yandé
Nom	DIOUF
Poste	Assistante logistique/Transit

1. Quels sont les principaux défis logistiques auxquels Eiffage Sénégal est confronté dans ses opérations quotidiennes ?

Réponse : Les principaux défis logistiques d'Eiffage Sénégal sont la gestion des approvisionnements en matériaux, le transport et la distribution sur de longues distances, la gestion des équipements lourds, la gestion des ressources humaines et la gestion des déchets et de l'environnement

2. Comment la congestion routière est-elle perçue comme un problème dans le secteur du BTP au Sénégal ?

Réponse : La congestion routière est généralement perçue comme un problème majeur dans le secteur du BTP au Sénégal. En raison de la croissance démographique rapide et de l'urbanisation accélérée dans de nombreuses villes sénégalaises, la circulation routière a considérablement augmenté, ce qui a entraîné des problèmes de congestion sur les routes principales.

3. Quels sont les effets directs de la congestion routière sur les opérations logistiques d'Eiffage Sénégal ?

Réponse : les effets directs de la congestion sur leurs opérations c'est principalement les retards et les coûts supplémentaires mais le plus fréquent c'est les retards.

4. Comment la congestion routière affecte-t-elle les délais de livraison des matériaux et équipements nécessaires aux projets de construction ?

Réponse : La congestion routière a un impact significatif sur les délais de livraison des matériaux et équipements nécessaires aux projets de construction. Donc elle les affecte dans le sens où ces matériaux peuvent être bloqués dans les embouteillages pendant des heures, et la congestion peut rendre l'accès difficile aux sites de construction mais aussi rendre plus complexe la planification des livraisons.

5. Quelles sont les conséquences financières de la congestion routière sur les activités d'Eiffage Sénégal ?

Réponse :

- Des retards dans la livraison des matériaux de construction essentiels.
 - Une augmentation des coûts de transport pour l'entreprise.
 - Une baisse de la productivité globale de l'entreprise.
 - Des difficultés dans la planification des itinéraires.
 - Un risque accumulé d'accidents et d'incidents de sécurité sur les routes.
6. En quoi la congestion routière peut-elle influencer la planification et la gestion des ressources logistiques d'Eiffage Sénégal ?

Réponse : la congestion routière influence la planification et la gestion des ressources en augmentant les coûts liés à la main d'œuvre et aux dépenses générales, et une utilisation inefficace des ressources, mais aussi elle influence dans la coordination et la communication au niveau des chantiers.

7. Quelles sont les technologies ou les innovations logistiques utilisées par Eiffage Sénégal pour faire face à la congestion routière ?

Réponse : Eiffage Sénégal n'utilise pas de technologies ou d'innovations logistiques pour faire face à la congestion

TABLES DES MATIERES

DEDICACE	I
REMERCIEMENTS	II
SOMMAIRE	III
LISTE DES ABREVIATIONS	IV
LISTE DES IMAGES	V
FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ENTREPRISE	VI
RESUME	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCTION	1
CHAPITRE I : CADRE DE L'ETUDE	4
Section 1 : Présentation de l'entreprise	5
1.1 <i>Présentation de l'entreprise</i>	5
1.2 <i>Historique De L'entreprise</i>	5
1.2.1. Vision Et Profits D'Eiffage Sénégal	6
1.2.1.1 Vision D'Eiffage	6
1.2.1.2 Profits D'Eiffage	7
1.2.1.3 Objectifs	8
1.2.1.4 Partenaires	8
1.3 <i>Organigramme de l'entreprise</i>	9
Section 2 : Activités de l'entreprise	13
2.1 <i>La route</i>	13
2.2 <i>Génie Civil</i>	13
2.3 <i>La construction :</i>	14
2.4 <i>Energie et systèmes :</i>	15
CHAPITRE II : CADRE ANALYTIQUE	16
Section 1 : Présentation et analyse des résultats sur le terrain	17
1.1 <i>Présentation</i>	17
1.1.1 Résultats obtenus	17
1.2 <i>Analyse SWOT de Eiffage Sénégal</i>	19
Section 2 : Interprétations et Recommandations	19
2.1 <i>Interprétations</i>	20
2.2.1.1 Les forces :	20
2.2.1.2 Les faiblesses :	21
2.2.1.3 Les opportunités :	22
2.2.1.4 Les menaces :	23

2.2	<i>Recommandations</i>	24
2.2.1	Par rapport aux résultats obtenus	24
2.2.2	Par rapport aux faiblesses de l'entreprise	25
CONCLUSION		26
BIBLIOGRAPHIE		X
WEBOGRAPHIE		XI
ANNEXES		XII
TABLES DES MATIERES		XIV